

# ein innovatives Non-Profit-Unternehmen inmitten der Ansprüche der stakeholders



**Verkehrsingenieurtag 2012  
8. März 2012**

# Kurzer Geschichtlicher Abriss



# Kurzer Geschichtlicher Abriss

- 19.11.1901 Aarau-Schöftland AS
- 5.03.1904 Aarau-Menziken WTB (Zusammenschluss mit der AS auf dem Bahnhofplatz)
- 1924 neuer WTB-Bhf Aarau (hintere Bahnhofstrasse)
- 1955 Versuchsbetrieb Bus (Betriebsführung WTB)
- 1958 Fusion WTB und AS zur WSB
- 1961 Gründung BBA
- 1967 Wiedervereinigung der beiden Täler im Bahnhof Aarau mit neuem Entfelder-Tunnel
- 1979 Einführung Taktfahrplan mit unbegl. Pendelzügen
- 1993 Neubau Werkstätte Schöftland und Inbetriebnahme Niederflurzüge
- 2002 Einführung Strategie und gemeinsamer Auftritt unter der Dachmarke AAR bus+bahn

# Facts and Figures 2011

- 14 Mio Fahrgäste
- 3.6 Mio Fahrzeugkilometer
- 25'000 t Güter mit Rollböcken
- 254 Mitarbeitende (verteilt auf 272 Personen)
- 49 Mio Franken Jahresumsatz
- 35 Busse / 23 Pendelzüge



# S14 Menziken-Aarau-Schöftland

- S-Bahn
- Fernverkehr
- Regionalverkehr
- Halt S-Bahn und Halt IC/IR-Zug
- Halt S-Bahn
- Halt auf Verlangen
- S1 Mülhausen-Lauterburg/Frick (Umsteigen in Basel)
- S3 Wetzikon-Aarau
- S6 Baden-Dietikon
- S8 Sursee-Olten
- S9 Luzern-Lenzburg
- S12 Brugg-Seuzach/Winterthur Seon
- S14 Menziken-Schöftland
- S17 Dietikon-Wohlen
- S18 Sursee-Luzern
- S22 Langenthal-Baden
- S23 Aarau/Othmarsingen-Rotkreuz
- S27 Baden-Waldshut/Bad Zurzach
- S29 Zofingen-Lenzburg
- S30 Langenthal-Turgi
- S41 Waldshut-Winterthur
- S42 ZH Stadelhofen-Waldshut/Rekingen AG
- S43 Zürich HB-Rotkreuz
- S44 Olten-Wettingen
- S45 Olten-Luzern

Ball Service 0900 300 300 (CHF 11a/min)  
www.sbb.ch

Stand: 14.12.2008  
Änderungen vorbehalten

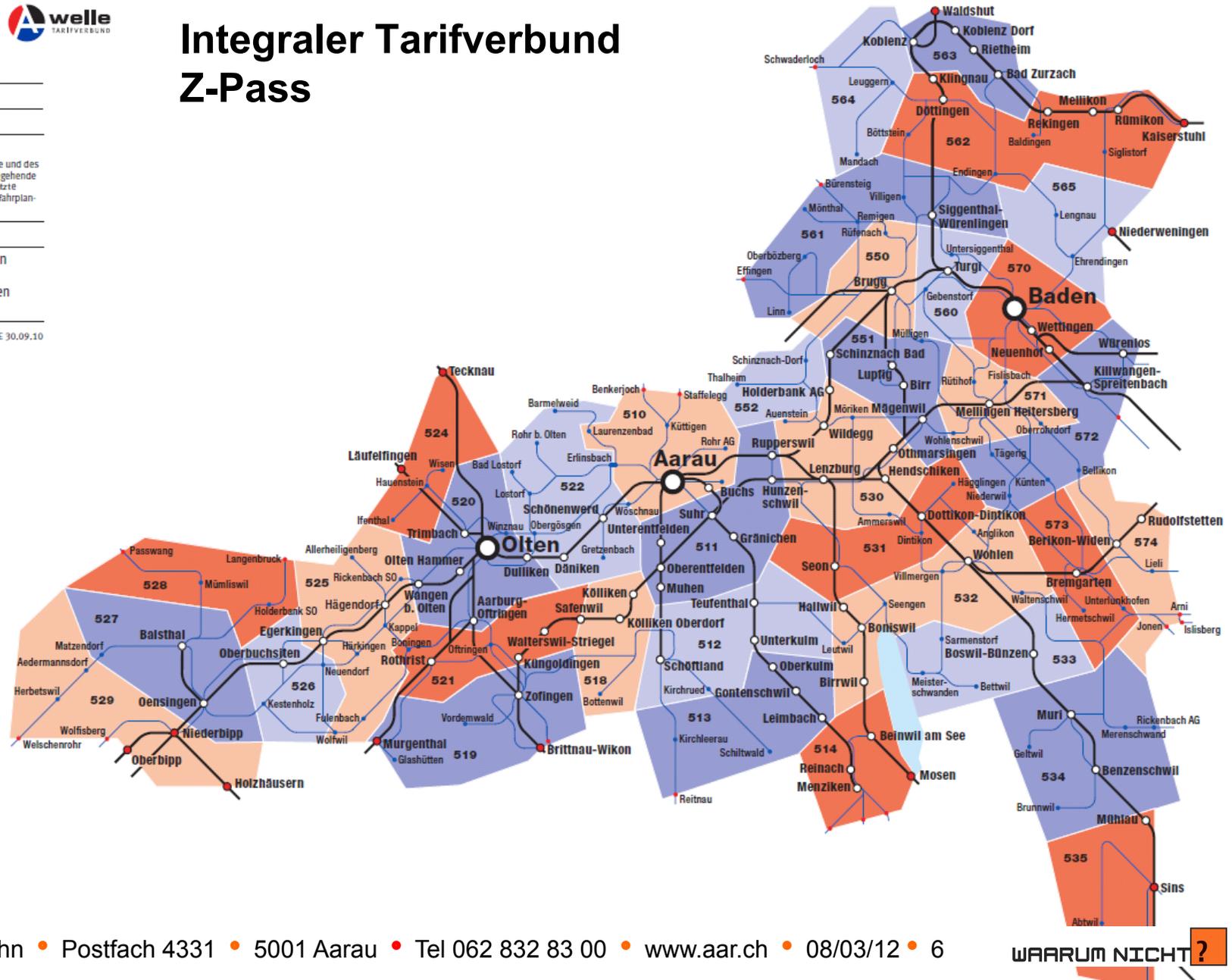
## Integraler Tarifverbund Z-Pass

- Bahnlinie mit Bahnhof
- Ort an Buslinie
- Verbundanstoßpunkt  
Mit je einem Fahrausweis der A-Welle und des angrenzenden Verbundes sind durchgehende Fahrten zugelassen, sofern das benützte Verkehrsmittel an dieser Haltestelle fahrplanmässig anhält.

**521** Zonennummer

Verbundfahrausweise berechtigen während der Gültigkeitsdauer zu beliebigen Fahrten in den gelösten Zonen.

[www.a-welle.ch](http://www.a-welle.ch) ZPE 30.09.10



# Linienetz: 95 km / 9 Linien / 151 Haltestellen/ 26 Gemeinden / 2 Kantone

1 **Küttigen-Aarau-Buchs**

2 **Rohr-Bahnhof-Obererlinsbach-Barmelweid**

3 **Aarau-Schönenwerd-Gretzenbach**

4 **Biberstein-Bahnhof-Waldhof-Suhr Bhf**

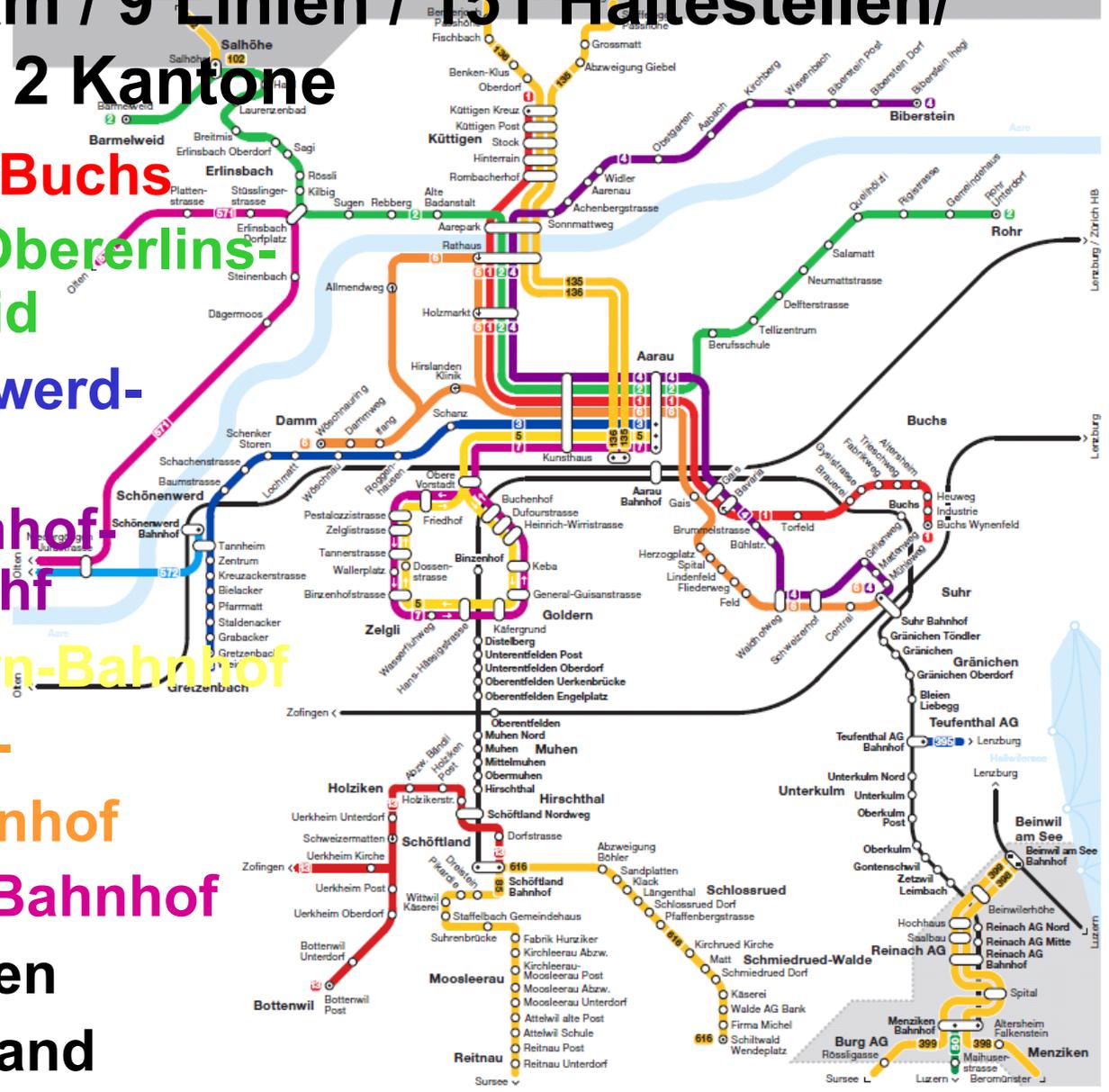
5 **Bahnhof-Goldern-Bahnhof**

6 **Damm-Bahnhof-Spital-Suhr Bahnhof**

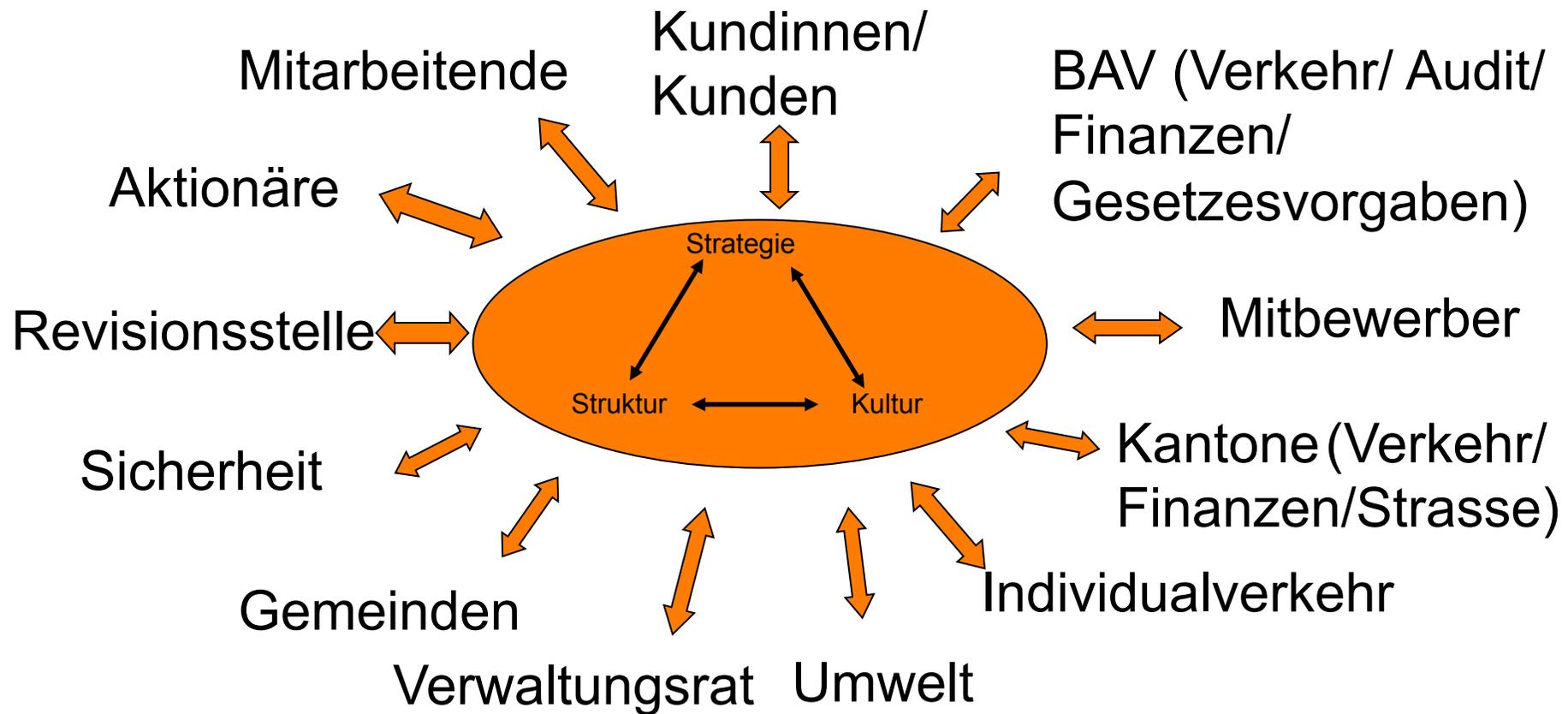
7 **Bahnhof-Zelgli-Bahnhof**

S14 Aarau-Menziken

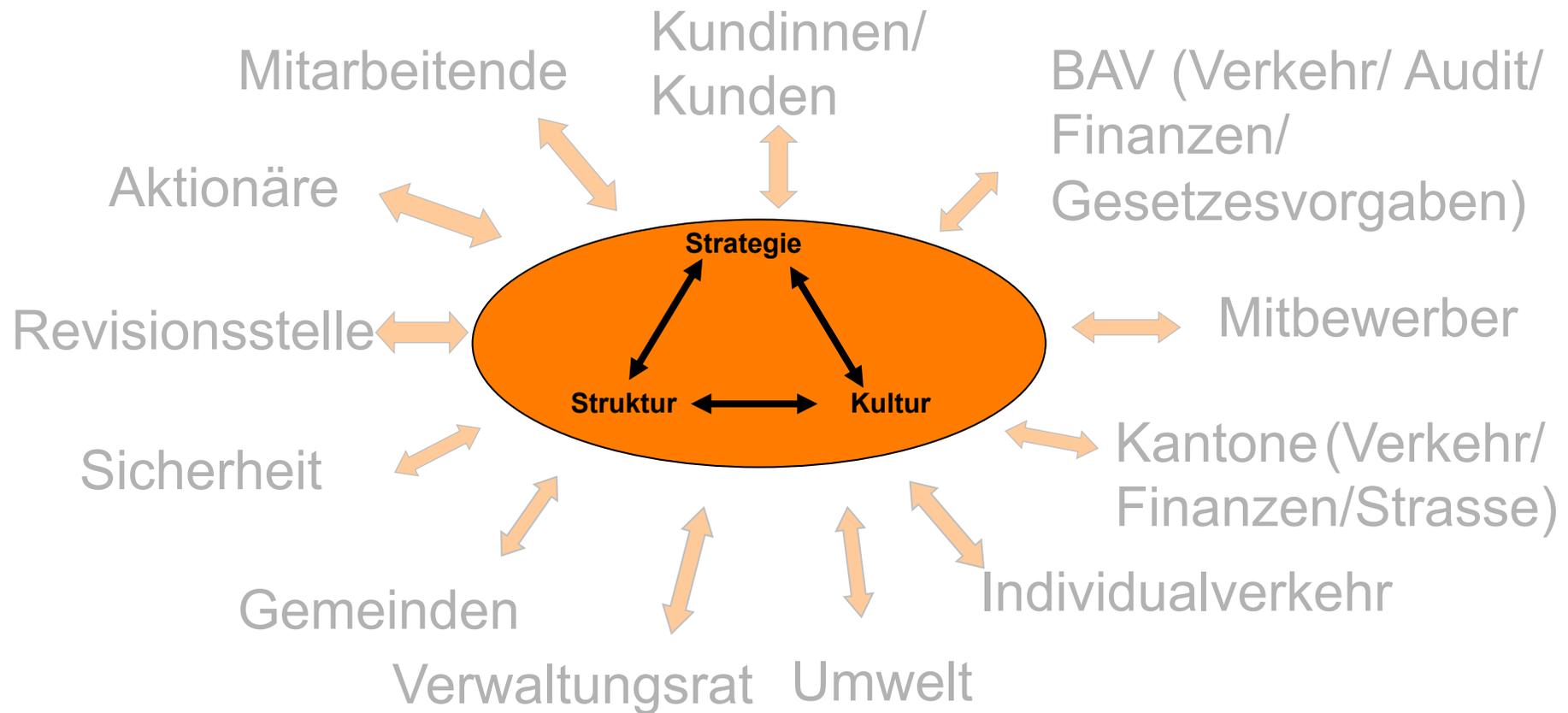
S14 Aarau-Schöftland



# Unternehmungen im Spannungsfeld



# Strategie AAR bus+bahn 2015



# Vision

**Wir bleiben die führende öV-Transportunternehmung im Grossraum Aarau und wachsen mittels marktgerechten Transportangeboten nachhaltig. Wir bewältigen auch den erheblichen Mehrverkehr in überdurchschnittlicher Qualität für Fahrgäste und Besteller.**

# Vision

**Wir bleiben die führende öV-Transportunternehmung im Grossraum Aarau und wachsen mittels marktgerechten Transportangeboten nachhaltig. Wir bewältigen auch den **erheblichen Mehrverkehr** in überdurchschnittlicher Qualität für Fahrgäste und Besteller.**

# Vision

**Wir bleiben die führende öV-Transportunternehmung im Grossraum Aarau und wachsen mittels marktgerechten Transportangeboten nachhaltig. Wir bewältigen auch den erheblichen Mehrverkehr in **überdurchschnittlicher Qualität** für Fahrgäste und Besteller.**

# Vision

**Wir bleiben die führende öV-Transportunternehmung im Grossraum Aarau und wachsen mittels marktgerechten Transportangeboten nachhaltig. Wir bewältigen auch den erheblichen Mehrverkehr in überdurchschnittlicher Qualität für **Fahrgäste und Besteller**.**

# Leitbild

## Unser Selbstverständnis

- Wir sind ein kundenorientierter, innovativer und unabhängiger Dienstleister im öffentlichen Verkehr.
- Wir decken gemeinsam unter der Dachmarke  alle Kundenbedürfnisse im Zusammenhang mit dem öffentlichen Agglomerations- und Regionalverkehr rundum Aarau ab.
- Wir sind ein fairer, kompetenter und zuverlässiger öV-Partner und suchen nutzbringende Kooperationen.

## Unsere Ziele

- Wir halten mindestens unseren Anteil im Pendler- und Schülerverkehr. Wir steigern spürbar den Anteil im Freizeit-, Einkaufs- und Gelegenheitsverkehr.
- Wir bieten marktgerechte und qualitativ hochstehende Angebote zu konkurrenzfähigen Preisen an.
- Wir nutzen unseren unternehmerischen Spielraum.
- Wir streben unter wirtschaftlichen Prinzipien zugunsten der Abgeltungsträger eine ausgeglichene Rechnung an.



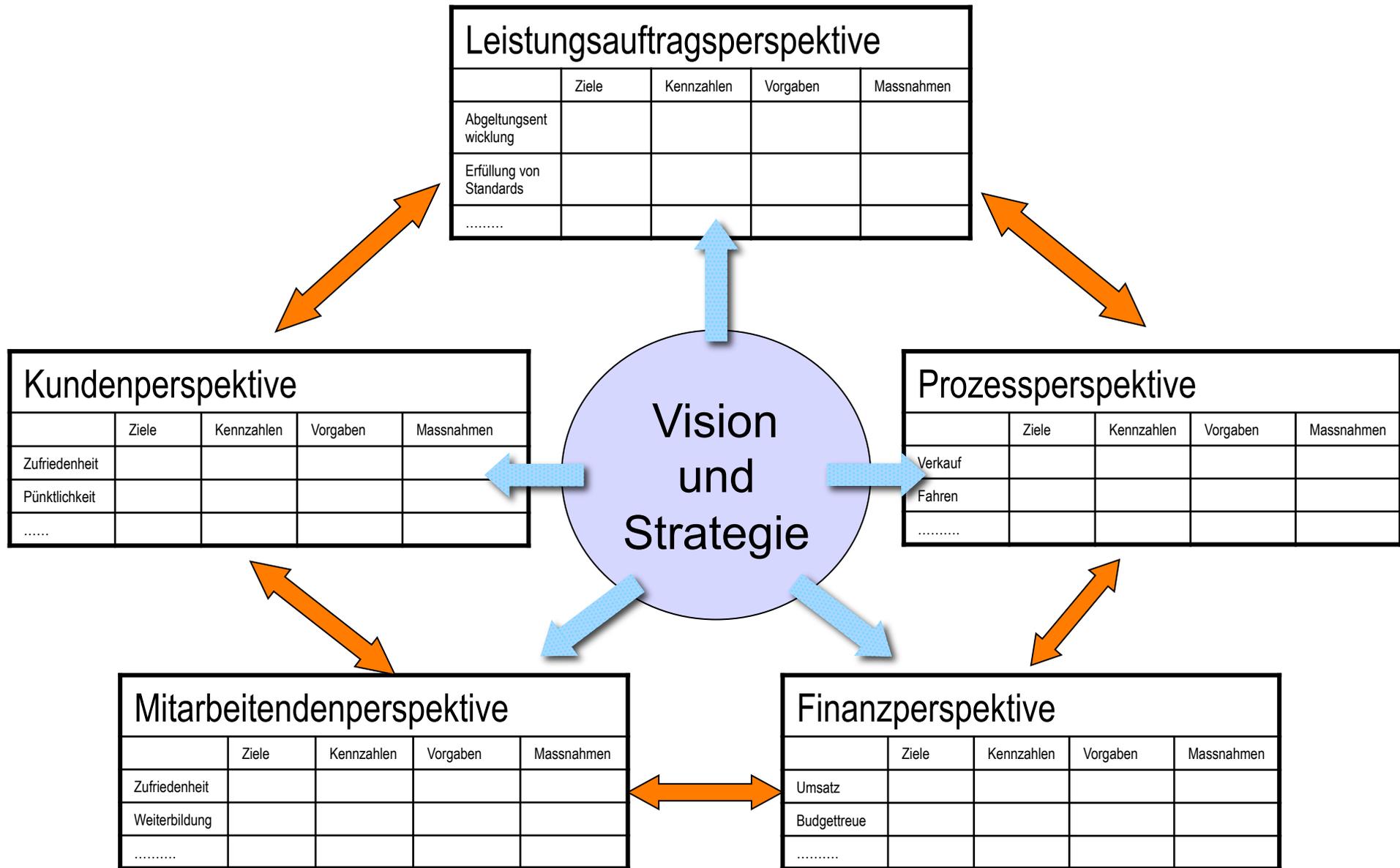
## Unsere Dienstleistungen

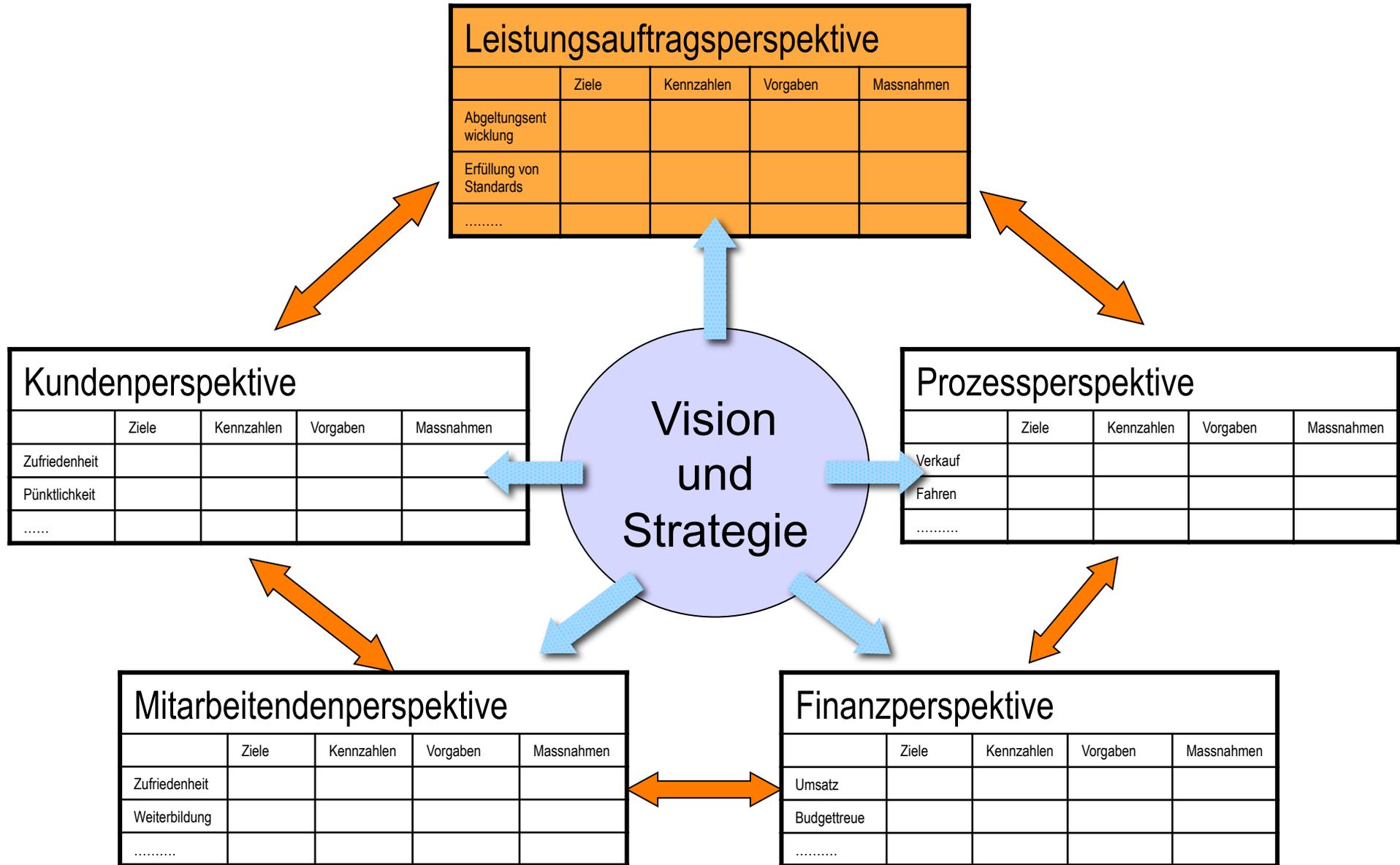
- Wir bieten **kundenorientierte** Transportleistungen im öffentlichen Schienen- und Strassenverkehr an.
- Wir unterstützen die gesteigerten Mobilitätsbedürfnisse im Personenverkehr mit professionellen Informationen, Verkauf und Beratungen vor Ort.

## Unsere Grundwerte

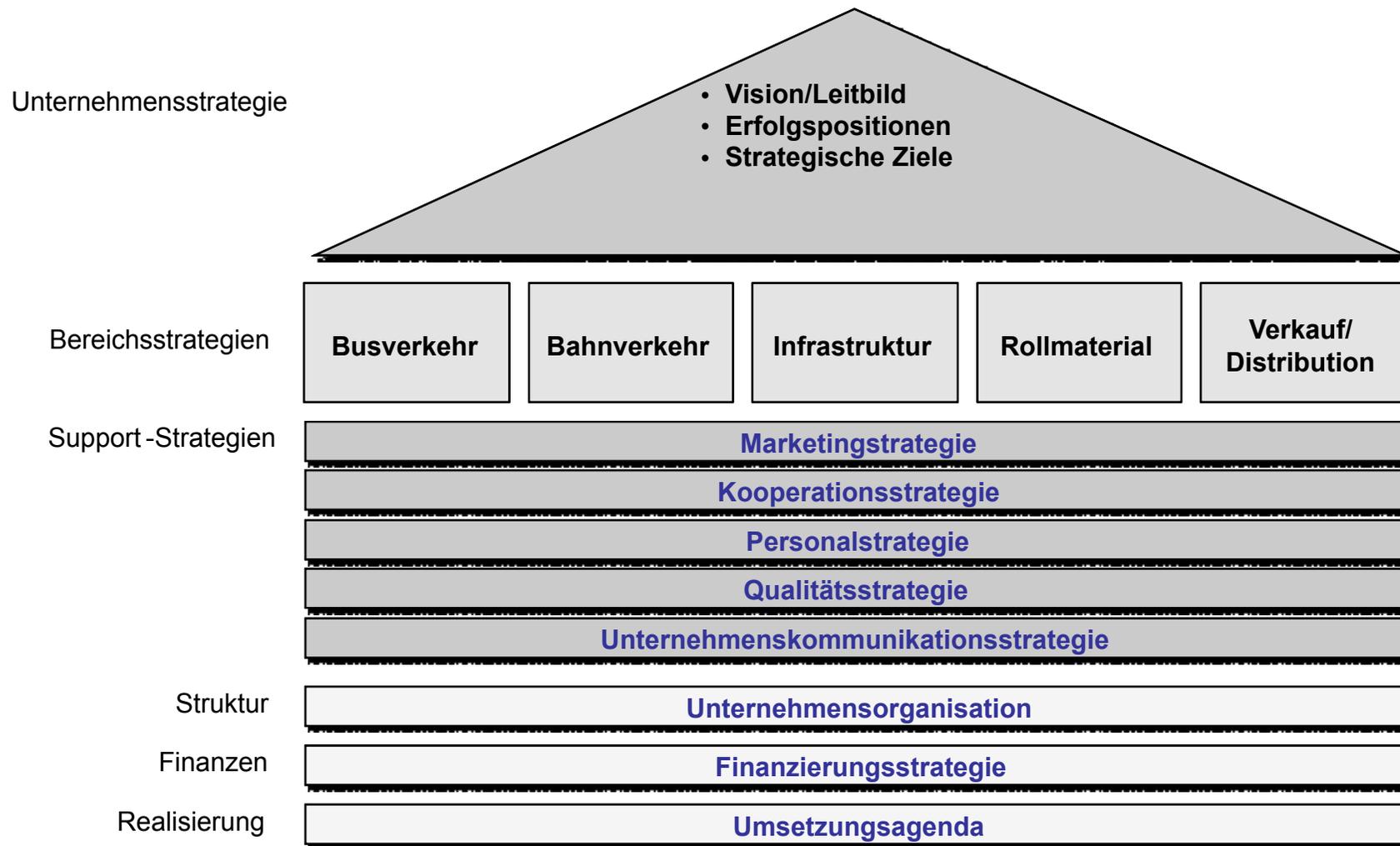
- Wir bieten unseren **Mitarbeitenden** marktgerechte Anstellungsbedingungen in einem angenehmen und stabilen Betriebsumfeld. Faire und leistungsgerechte Entlohnung, Teilzeitarbeit und regelmässige Weiterbildung sind uns eine Selbstverständlichkeit.
- Wir verstehen uns als kompetenten Partner im öffentlichen Verkehr und bieten **Bund**, **Kantonen** und **Gemeinden** Transportleistungen zu wirtschaftlich günstigen Bedingungen.
- Wir leisten einen aktiven Beitrag an eine umweltschonende, verkehrssichere und soziale Mobilität und tragen zur Lösung der Verkehrsprobleme in der Agglomeration bei.
- Wir bringen Ökonomie und Ökologie unter unser Dach.
- Wir verpflichten uns gegenüber der öffentlichen Hand deren Interessen zum Wohle der **Gesellschaft** zu wahren.
- Wir informieren gegenüber unseren Mitarbeitenden und Dritten transparent und ehrlich.



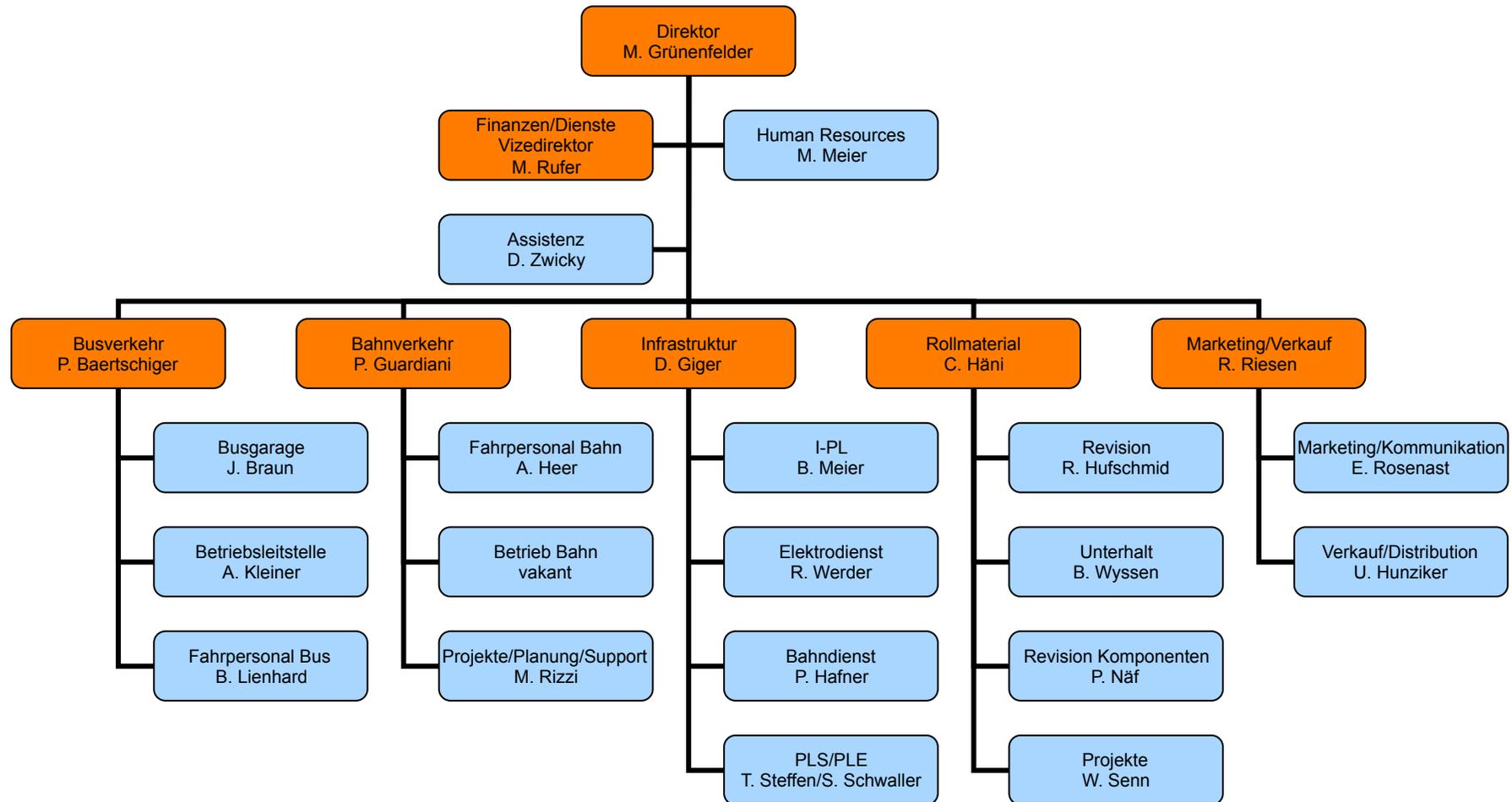




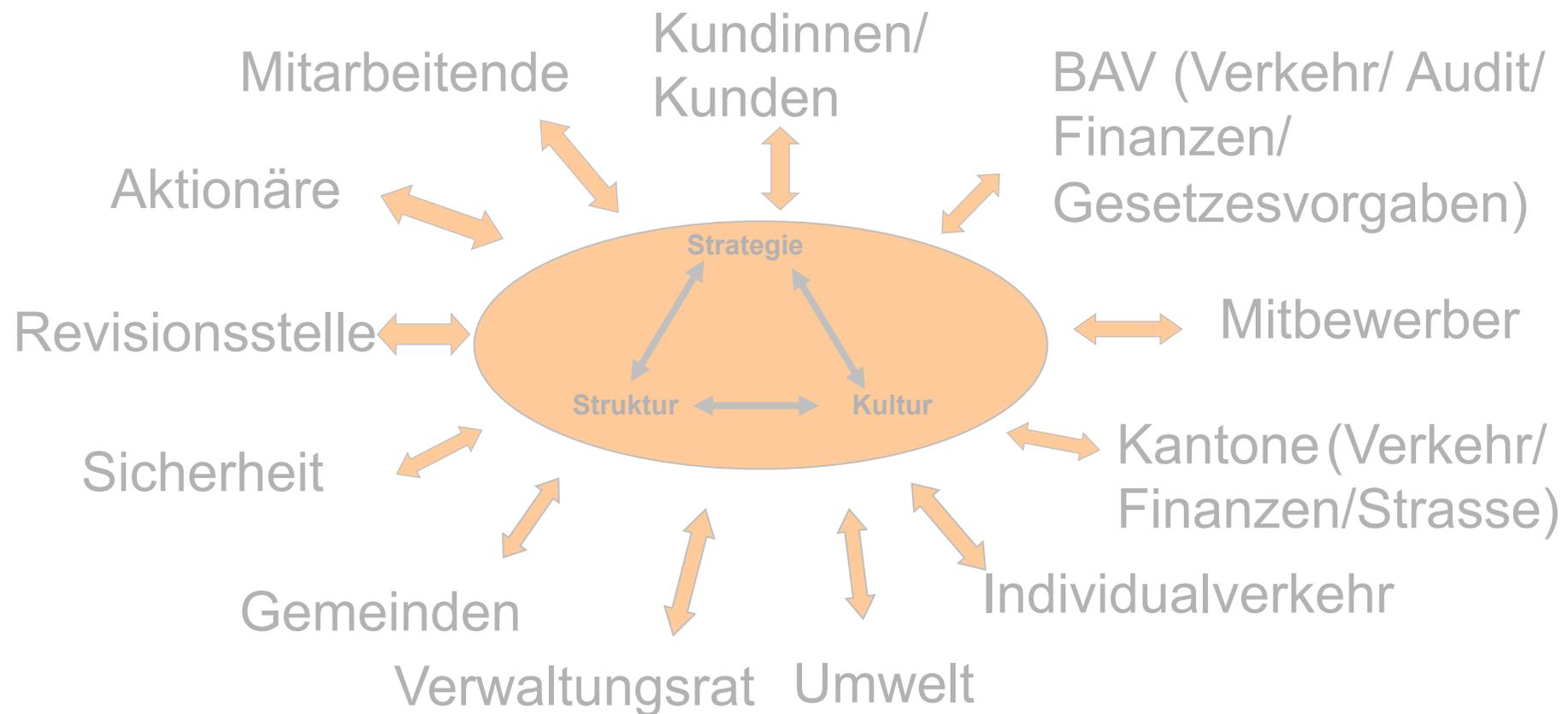
# Strategie-Gebäude AAR bus+bahn



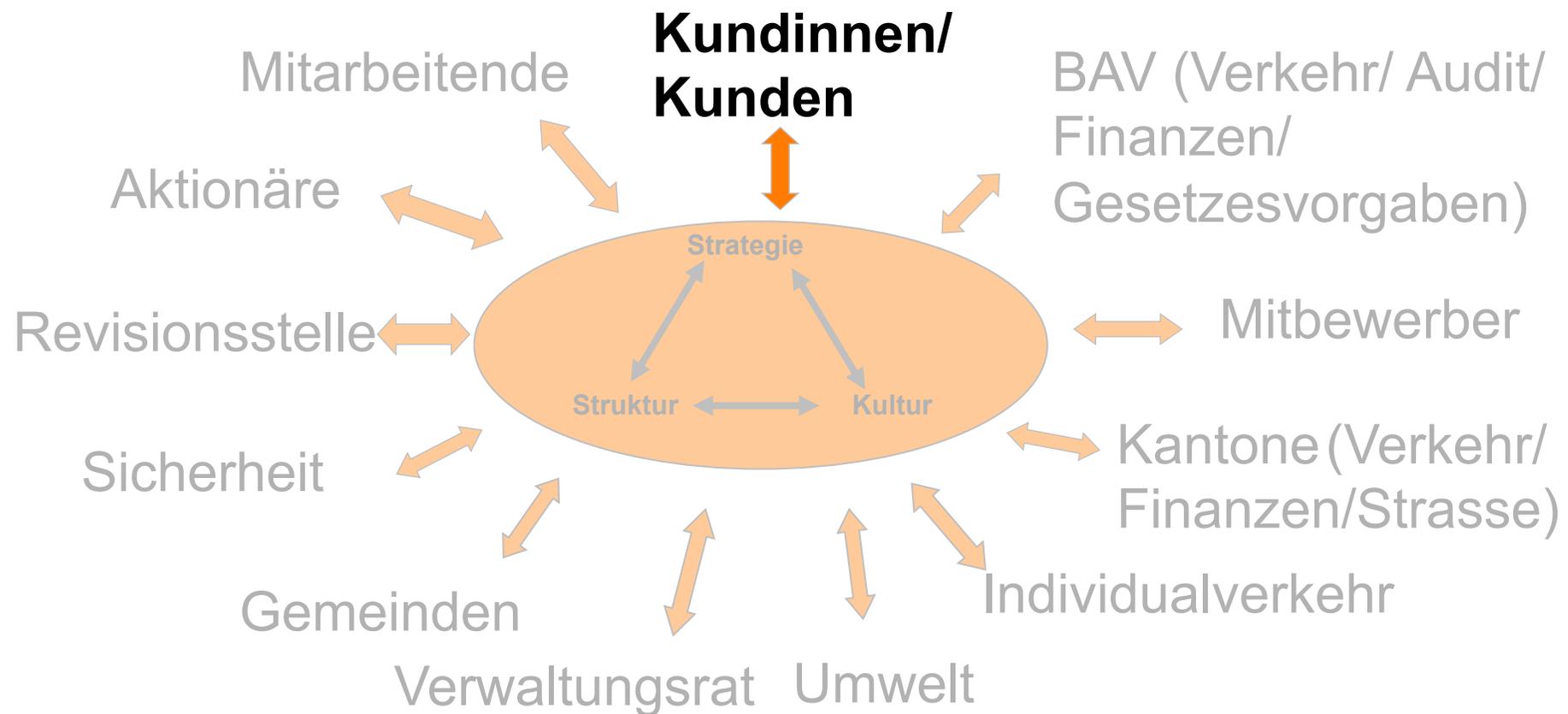
# Struktur / Organigramm



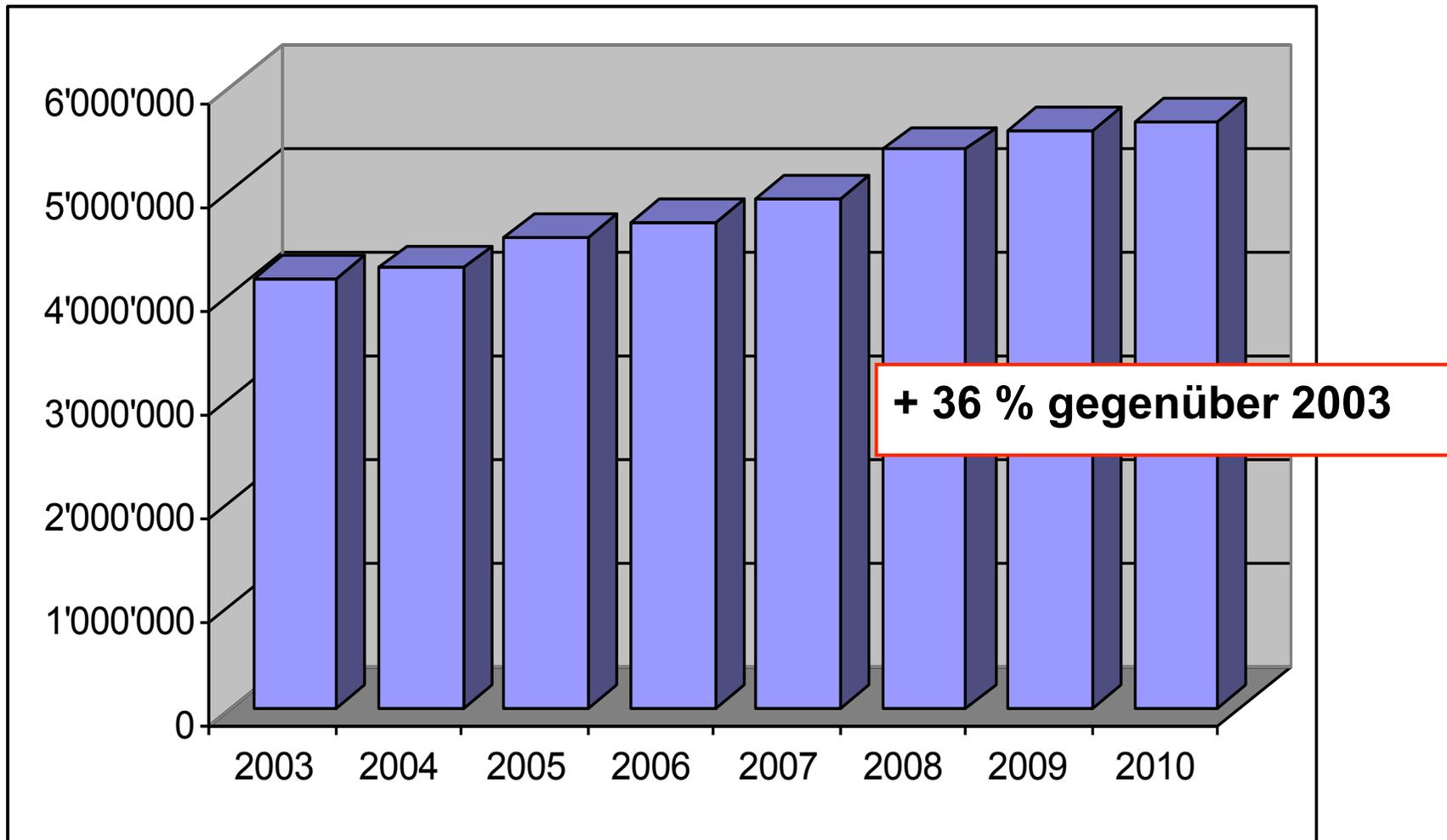
# Stakeholder



# Stakeholder Kundinnen/Kunden

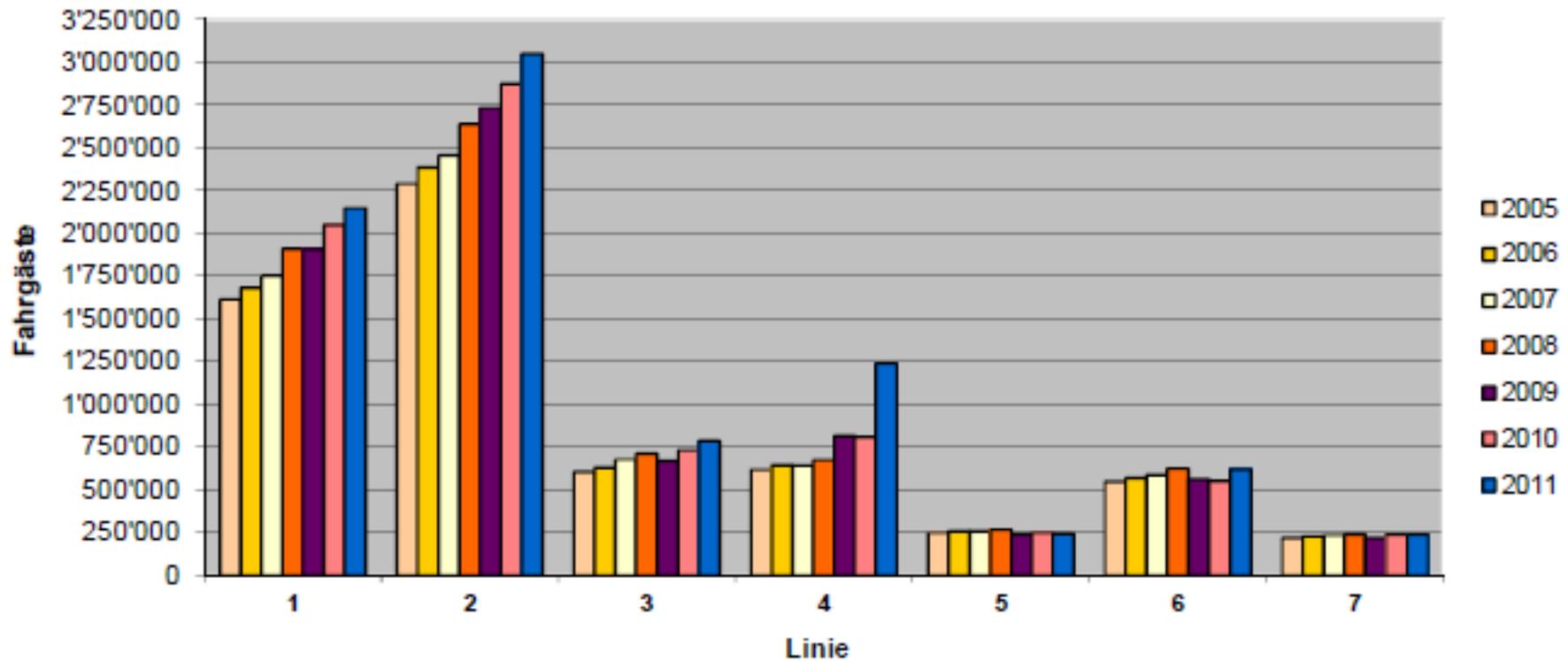


# Nachfrageentwicklung Bahn



# Frequenzvergleich je Buslinie

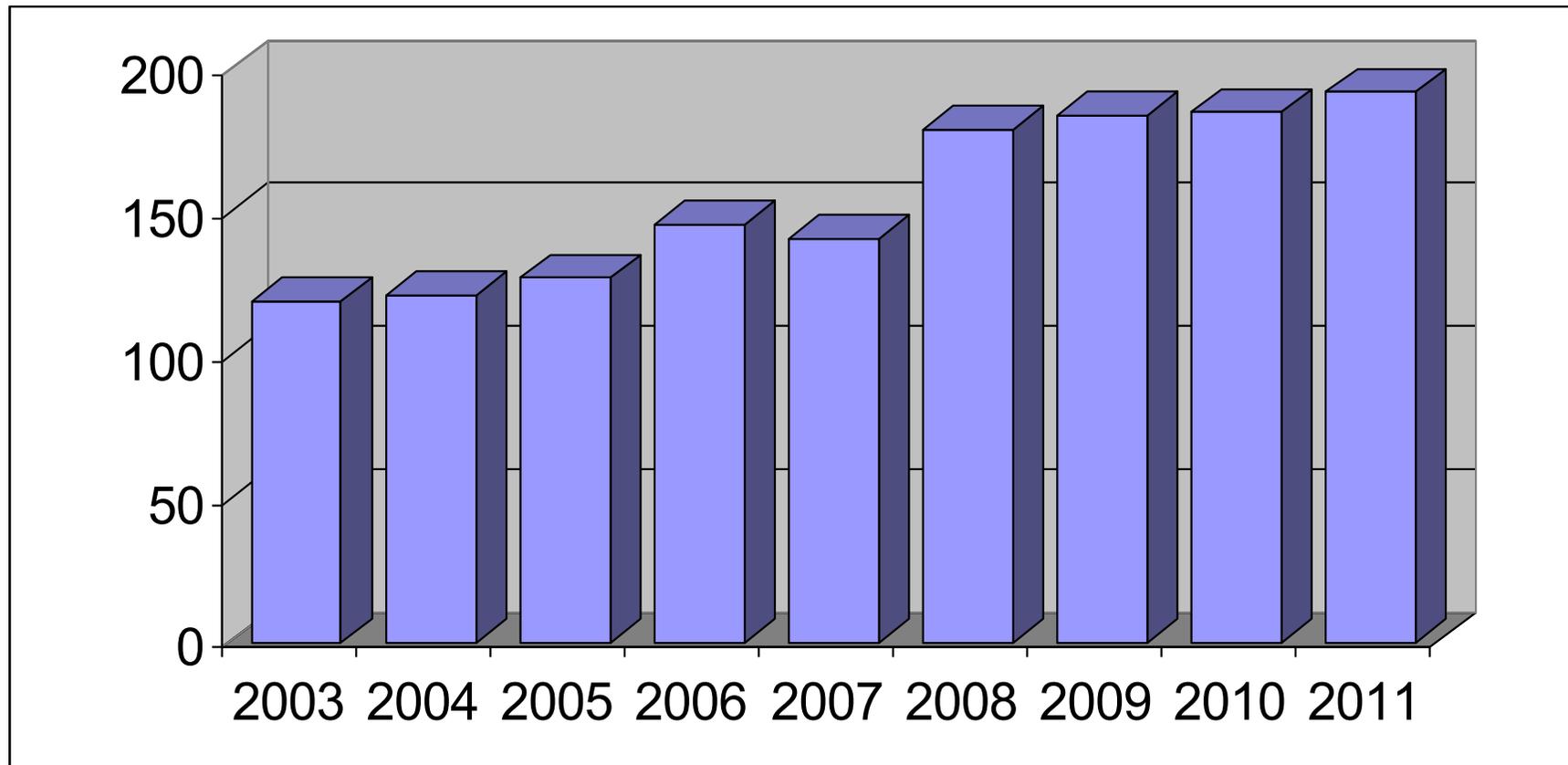
+ 11 % gegenüber 2010  
+ 36 % gegenüber 2005



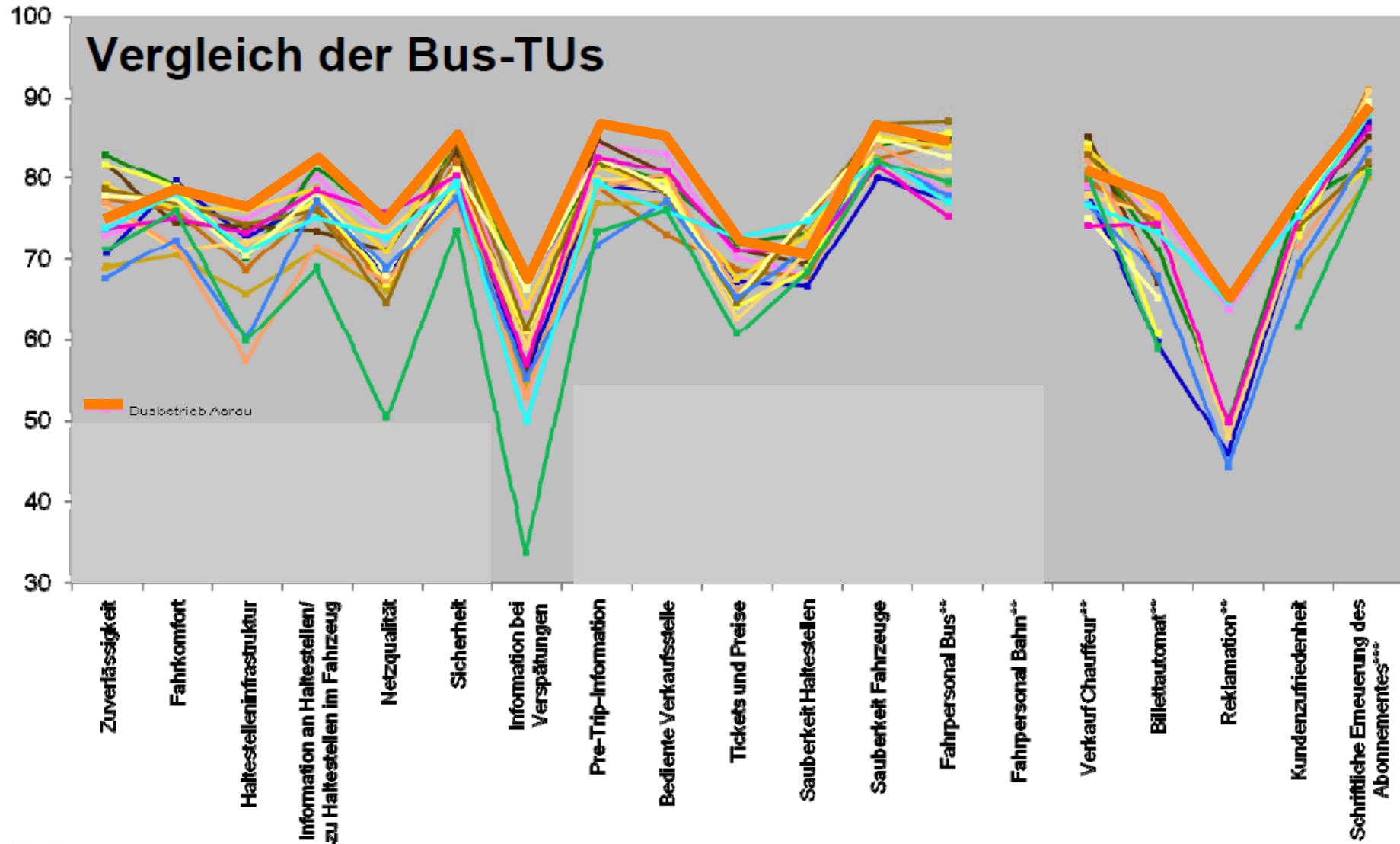
# Nachfrageentwicklung staarliner

[Fahrgäste je Nacht]

**+ 63 % gegenüber 2003**



# Kundenzufriedenheit



## AAR bus+bahn Total

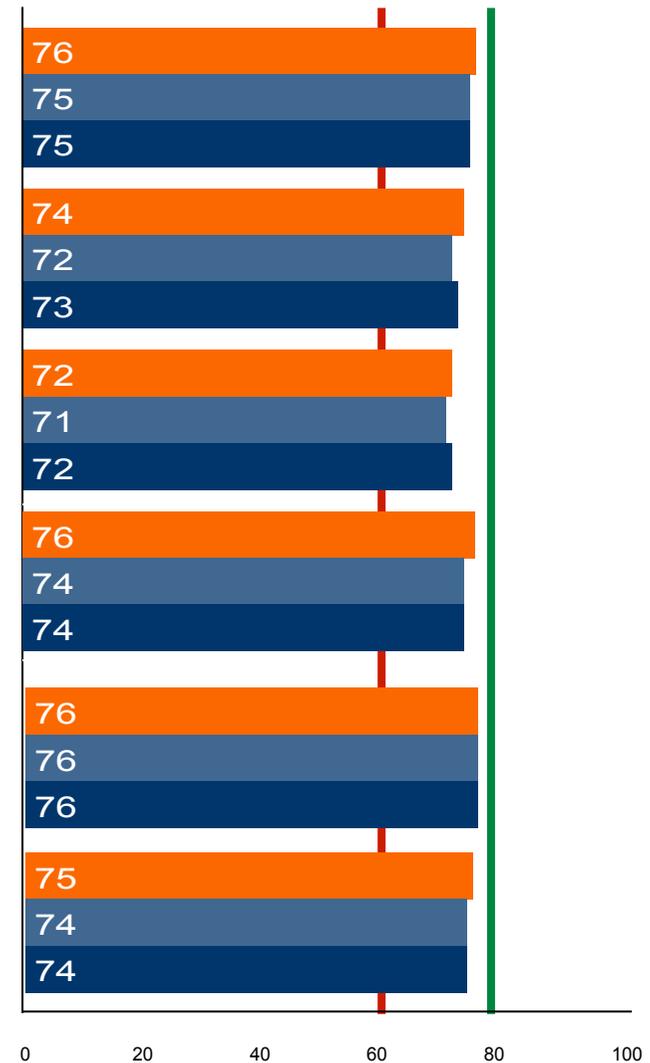
## Kanton Aargau (alle)

## Bahnen Kanton Aargau

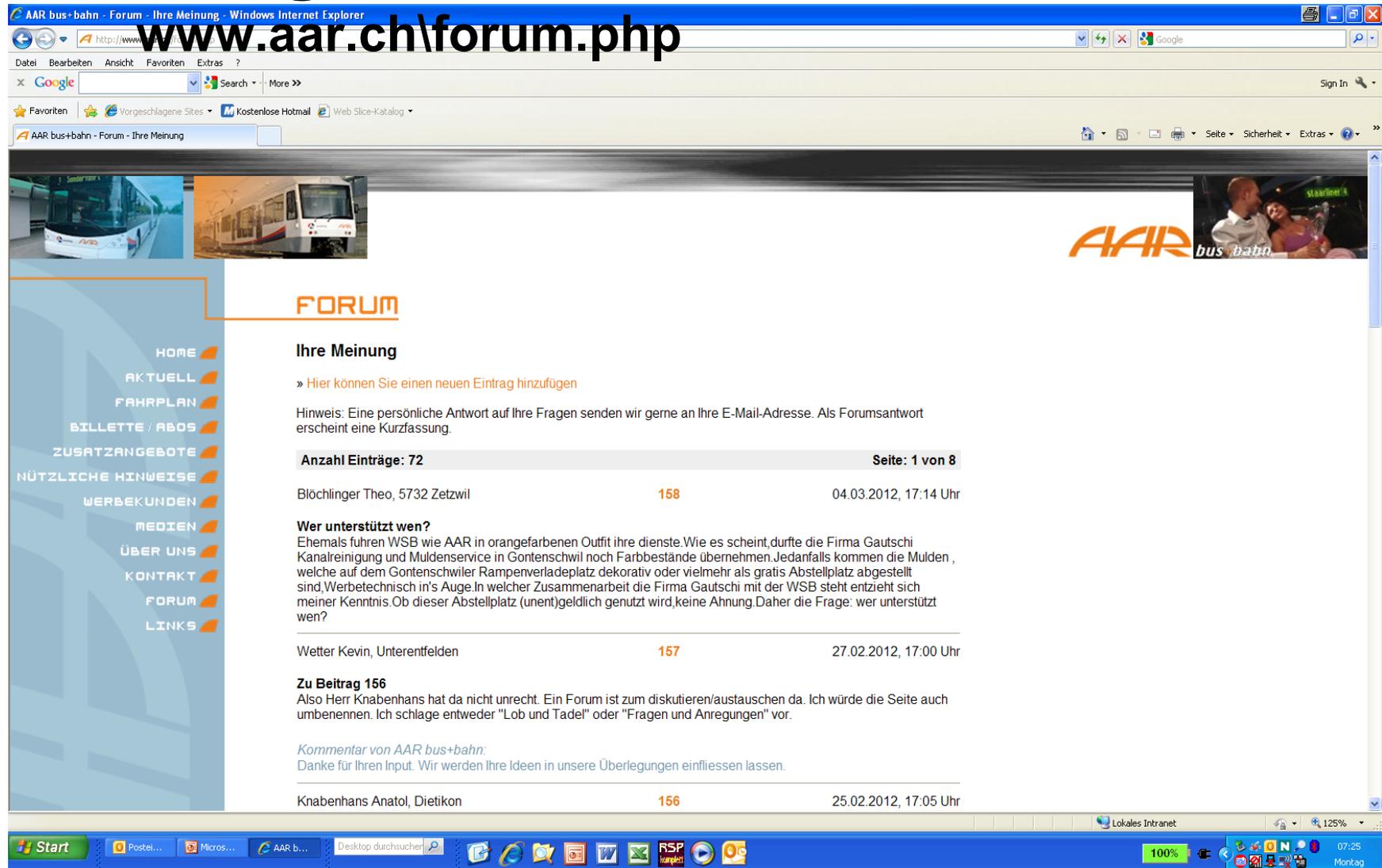
## Busse Kanton Aargau

## ZVV Total (2010, 2008, 2006)

## Verkehrsverbund Luzern Total (2010, 2008, 2006)



# Auszüge aus unserem Forum



**FORUM**

**Ihre Meinung**

» [Hier können Sie einen neuen Eintrag hinzufügen](#)

Hinweis: Eine persönliche Antwort auf Ihre Fragen senden wir gerne an Ihre E-Mail-Adresse. Als Forumsantwort erscheint eine Kurzfassung.

Anzahl Einträge: 72	Seite: 1 von 8
Blöchliger Theo, 5732 Zetzwil	158 04.03.2012, 17:14 Uhr
<b>Wer unterstützt wen?</b> Ehemals führen WSB wie AAR in orangefarbenen Outfit ihre dienste. Wie es scheint, dürfte die Firma Gautschi Kanalreinigung und Muldenservice in Gontenschwil noch Farbbestände übernehmen. Jedanfalls kommen die Mulden, welche auf dem Gontenschwiler Rampenverladeplatz dekorativ oder vielmehr als gratis Abstellplatz abgestellt sind, Werbetechnisch in's Auge. In welcher Zusammenarbeit die Firma Gautschi mit der WSB steht entzieht sich meiner Kenntnis. Ob dieser Abstellplatz (unent)geldlich genutzt wird, keine Ahnung. Daher die Frage: wer unterstützt wen?	
Wetter Kevin, Unterentfelden	157 27.02.2012, 17:00 Uhr
<b>Zu Beitrag 156</b> Also Herr Knabenhans hat da nicht unrecht. Ein Forum ist zum diskutieren/austauschen da. Ich würde die Seite auch umbenennen. Ich schlage entweder "Lob und Tadel" oder "Fragen und Anregungen" vor.	
<i>Kommentar von AAR bus+bahn:</i> Danke für Ihren Input. Wir werden Ihre Ideen in unsere Überlegungen einfließen lassen.	
Knabenhans Anatol, Dietikon	156 25.02.2012, 17:05 Uhr



## Kompliment

Die Züge fahren trotz der Kälte immer noch relativ pünktlich. Kompliment!

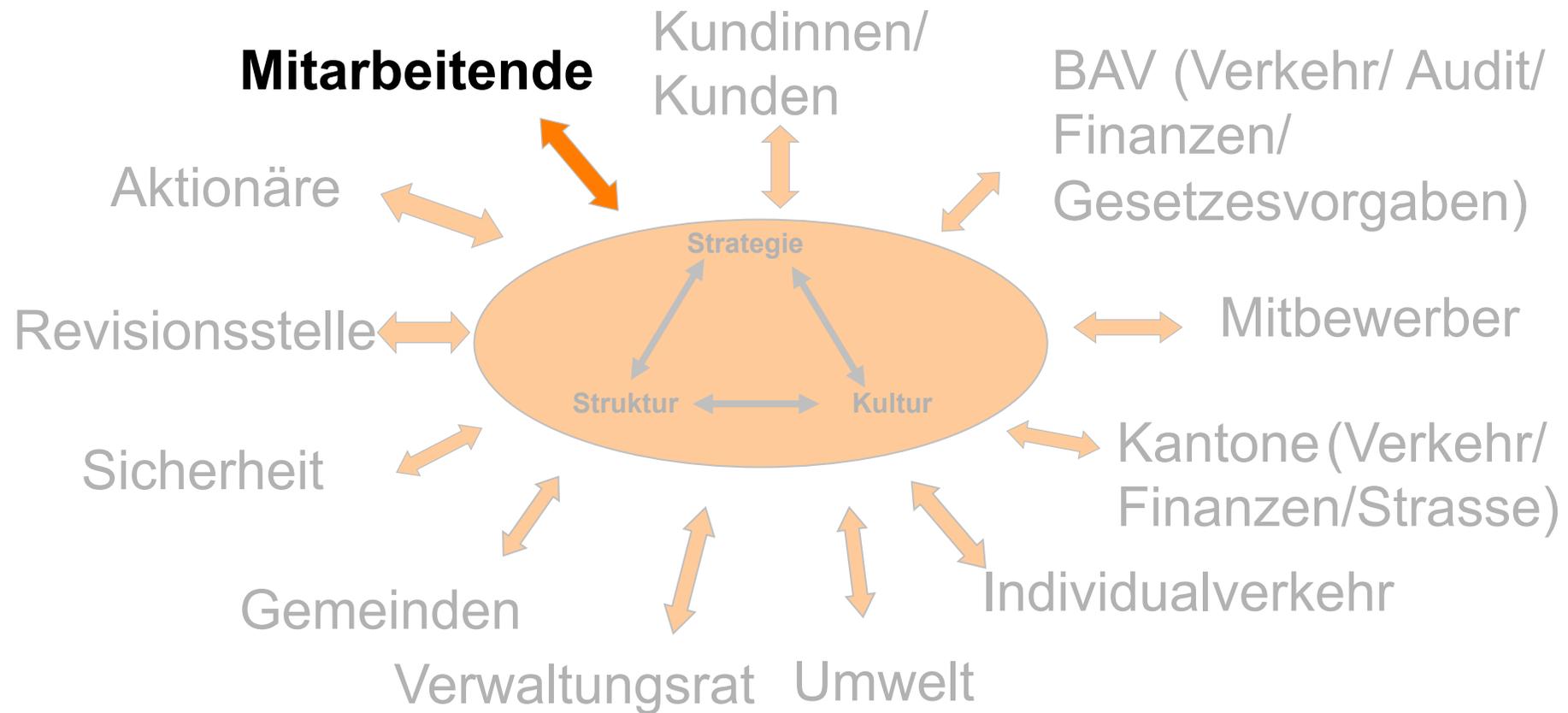
### *Kommentar von AAR bus+bahn:*

Besten Dank für Ihre positive und motivierende Rückmeldung. Die zurzeit bestehenden Witterungsverhältnisse sind für uns eine Herausforderung. Es ist ein Anliegen aller Mitarbeitenden von AAR bus +bahn, dass wir eine gute Qualität anbieten können zur Zufriedenheit unserer Kunden.

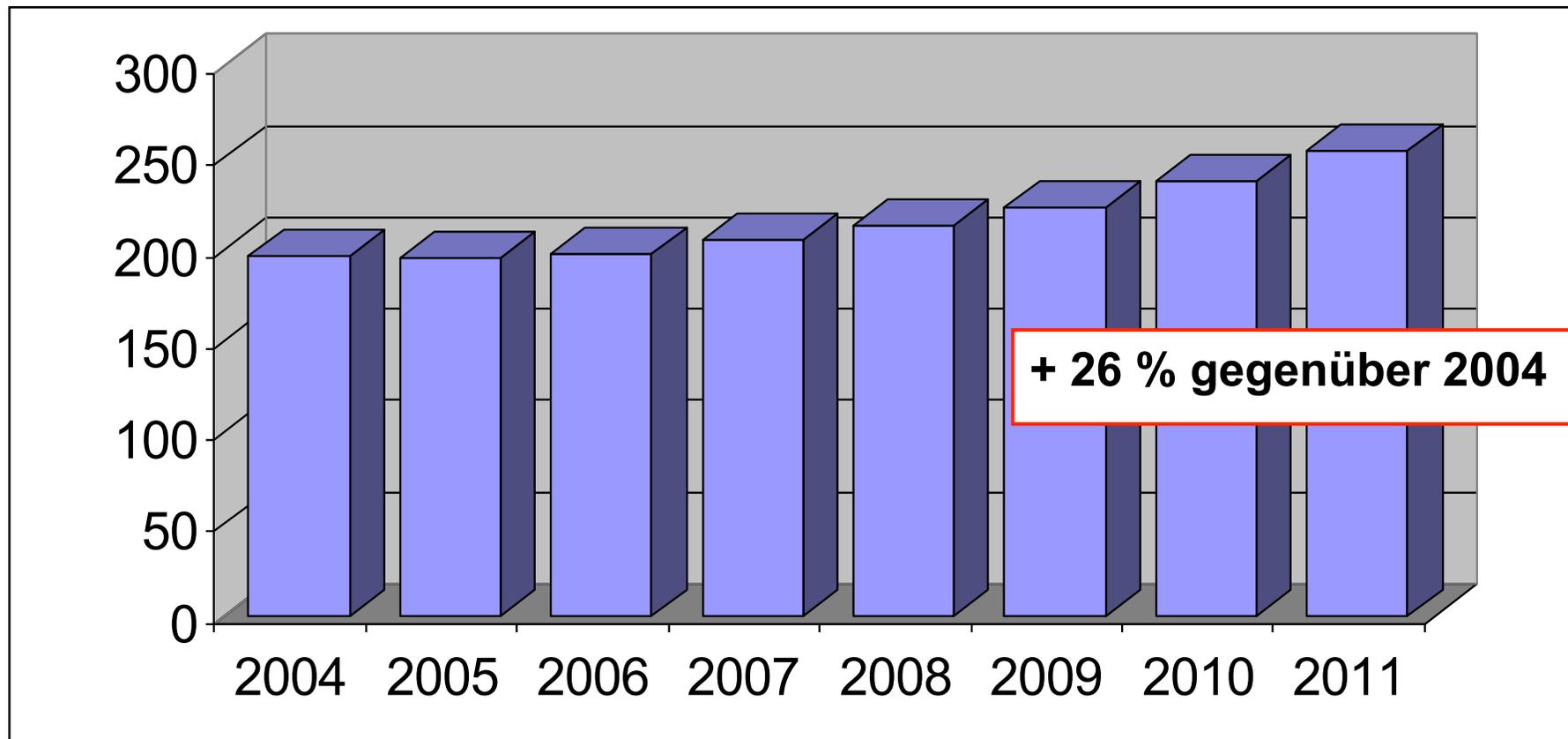
## Linie 4

Die Linie 4 braucht früher oder später nicht nur zwischen 7 und 8 Uhr Gelenkbusse, sondern durchgehend, genau wie die Linien 1 und 2. Zur Zeit muss man vereinzelt sogar am Sonntag-Nachmittag im 4er-Bus von Suhr her stehen, weil jeder Sitzplatz besetzt ist. Durch die Bevölkerungssteigerung wird das in den nächsten Jahren nur noch zunehmen, also sollte man bereits jetzt mit der Planung beginnen, neue Gelenkfahrzeuge zu kaufen.

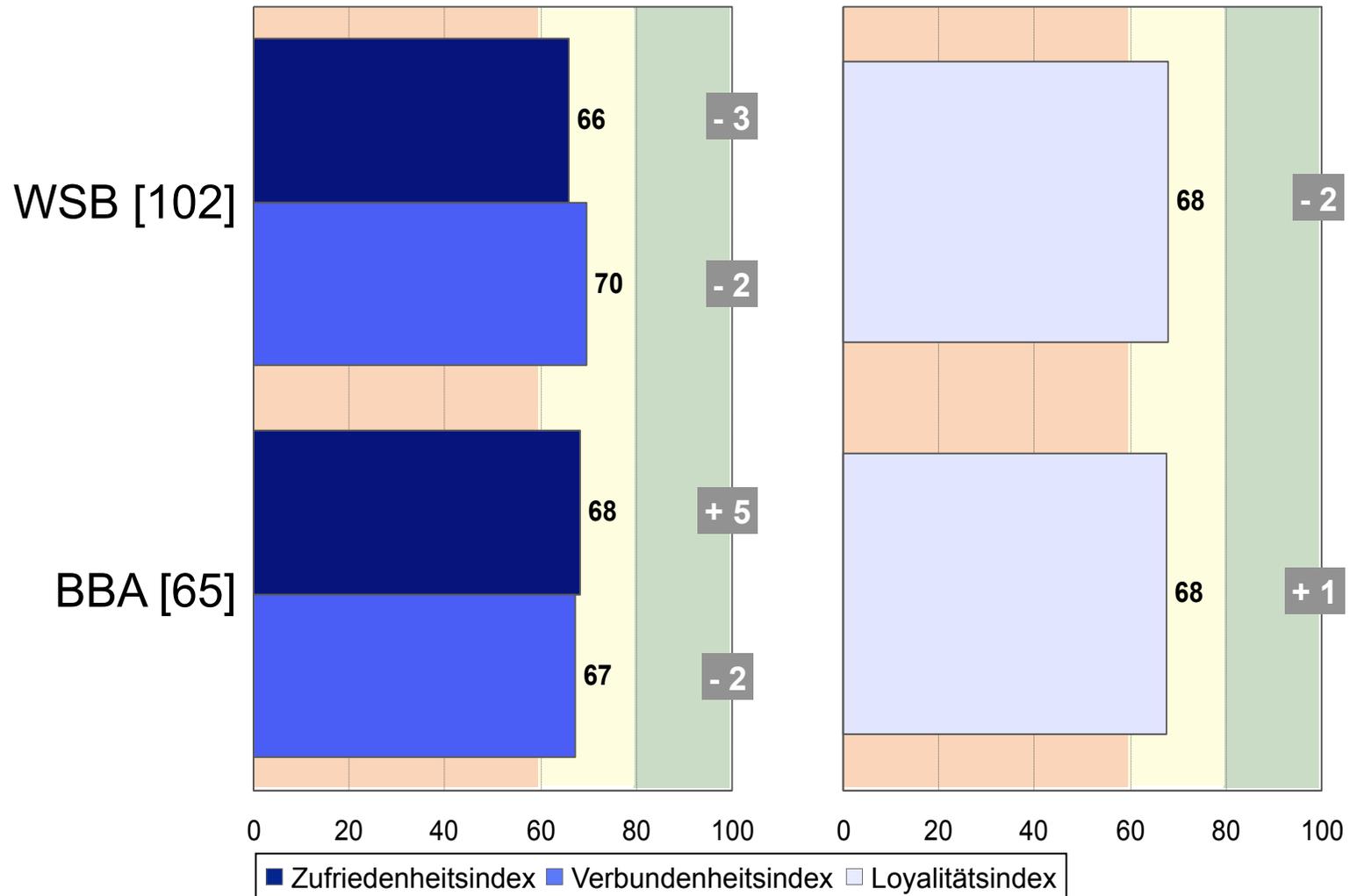
# Stakeholder Mitarbeitende



# Personalentwicklung



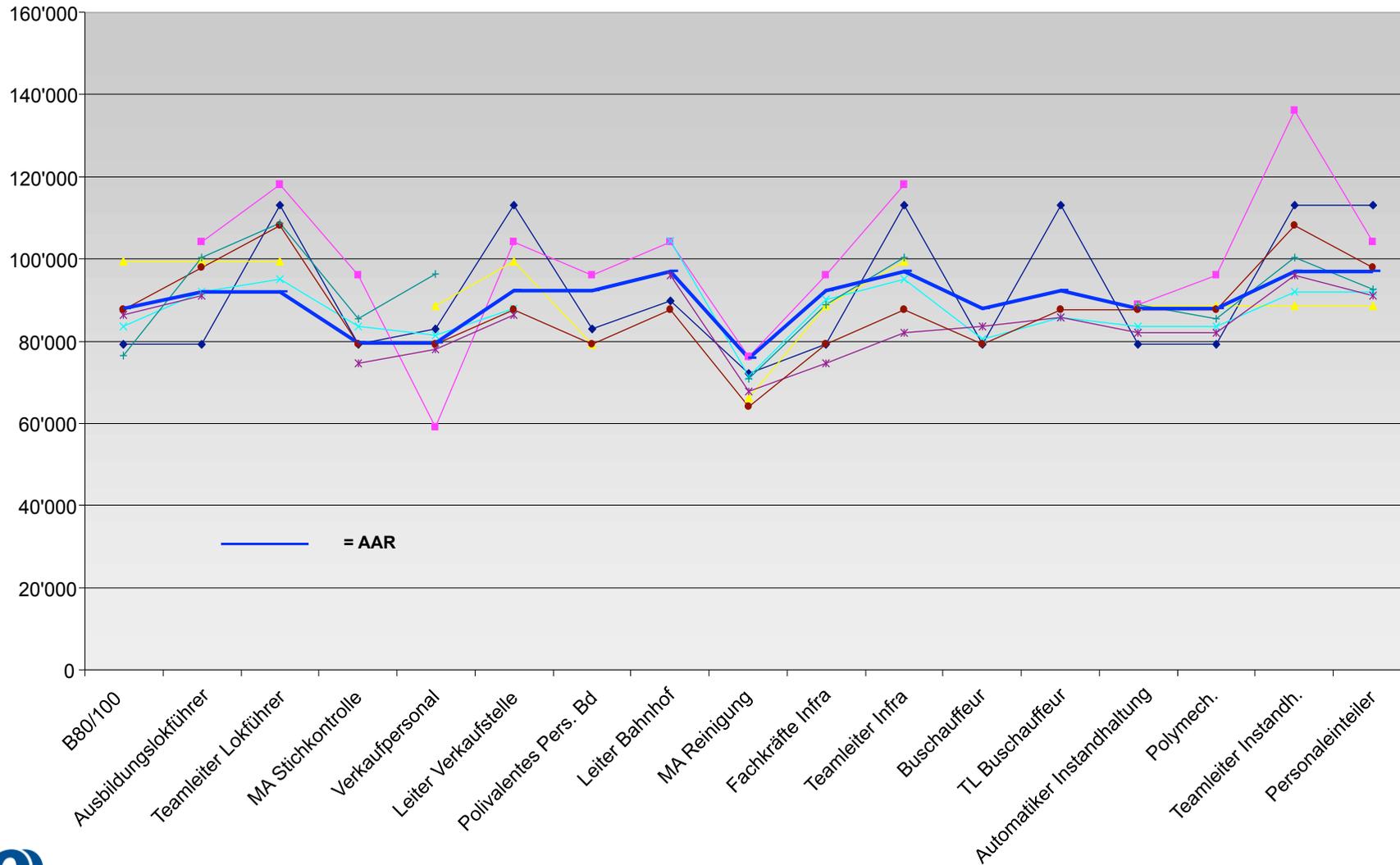
# Mitarbeiterzufriedenheit 2010/2007



Basis: [ ] befragte Arbeitnehmer/-innen (2007: 146)

Veränderung gegenüber 2007

# Benchmark zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit auf dem Arbeitsmarkt

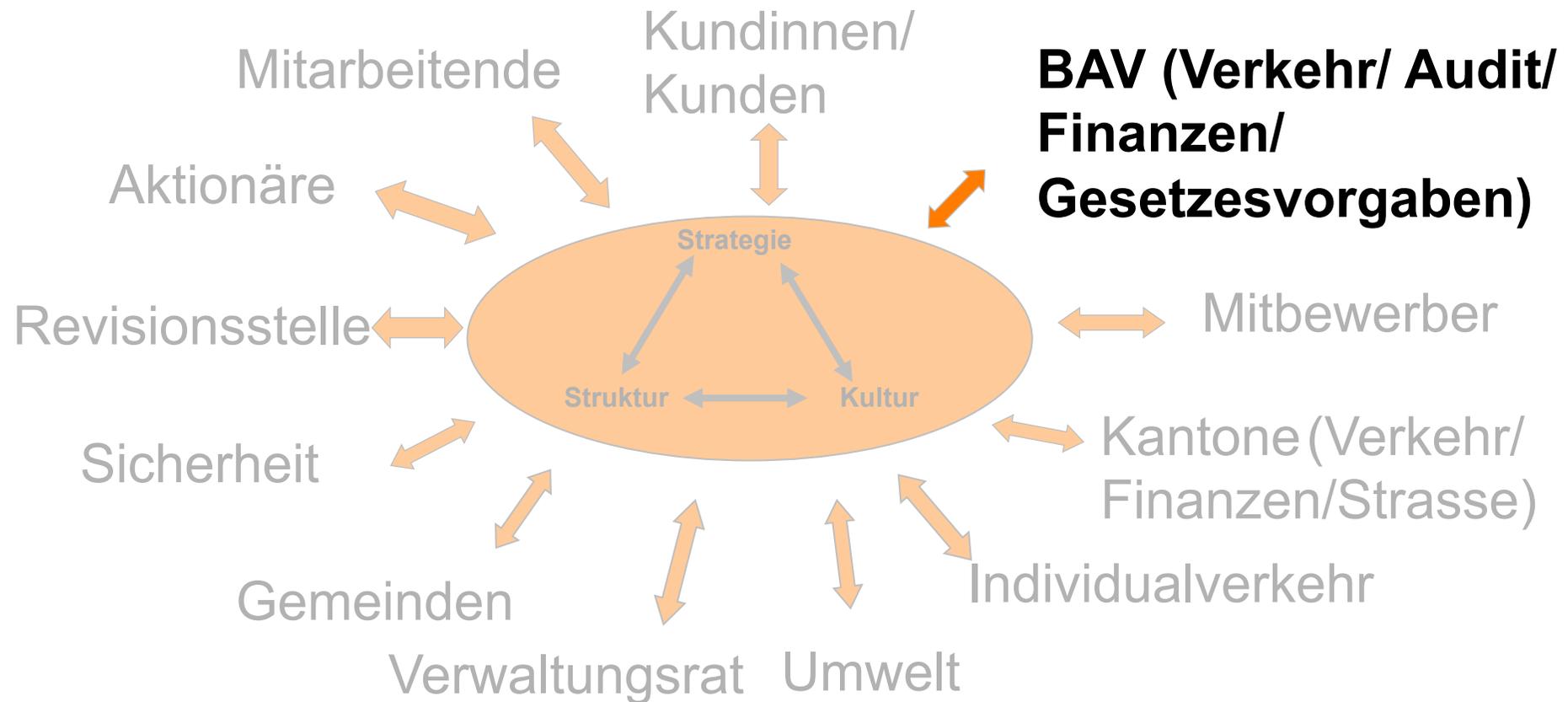


# Gewerkschaften



- Personalkommission
  - Firmen-, Gesamtarbeitsvertrag FAV/GAV
  - Lohnverhandlungen
  - Interpretationen Arbeitszeitgesetz AZG
  - Kündigungen
- Vorsorgekommission
  - Leistungsumfang
  - Sanierungsbeiträge
  - Aufteilung Arbeitgeber/Arbeitnehmer

# Stakeholder Bundesamt für Verkehr



# Finanzierung Infrastruktur



# Facts und Figures zur Infrastruktur

- 33 km Streckenlänge (Meterspur)
- 32 Stationen
- 40 km Schienen
- 100 Weichen
- **147 Bahnübergänge → alle 225 m ein Übergang!**
- ZSL 90
- 750 V Gleichstrom

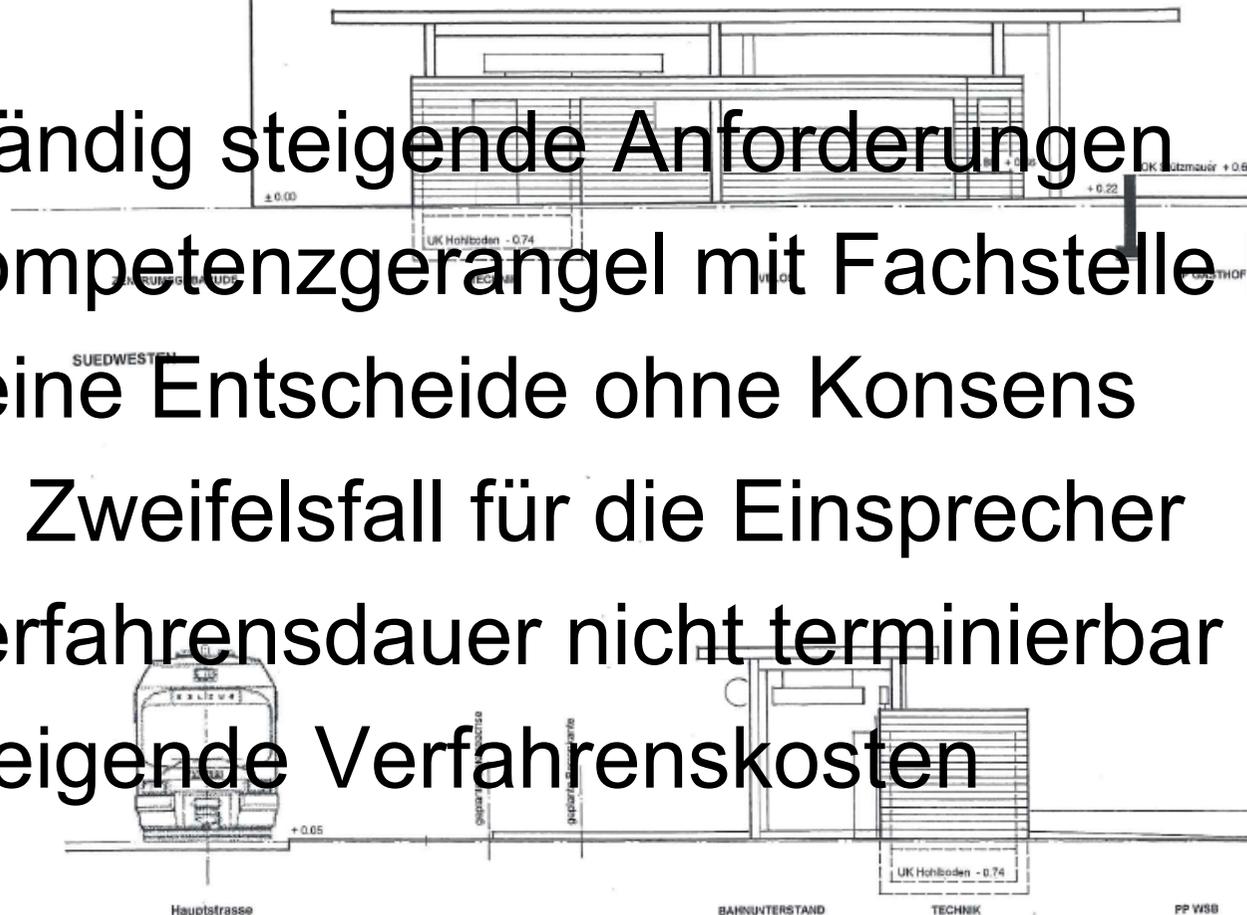
# Signalisationsverordnung Bahnübergangsanieerung

- Handlungsbedarf noch bei 58 von heute noch 147 Übergängen
- Steigende Anforderungen an die Anlage
- Seit 2001 wurden rund 50 saniert, davon 30 aufgehoben
- Jährlich werden ca. 10 Übergänge saniert und/oder aufgehoben
- Finanzierungsvereinbarungen werden immer schwieriger (Gerichtsverfahren)
- Sanierungsziel 2014 schwer erreichbar



# Plangenehmigungsverfahren

- Ständig steigende Anforderungen
- Kompetenzgerangel mit Fachstelle BÖV
- Keine Entscheide ohne Konsens
- Im Zweifelsfall für die Einsprecher
- Verfahrensdauer nicht terminierbar
- Steigende Verfahrenskosten



# Behindertengleichstellungsgesetz



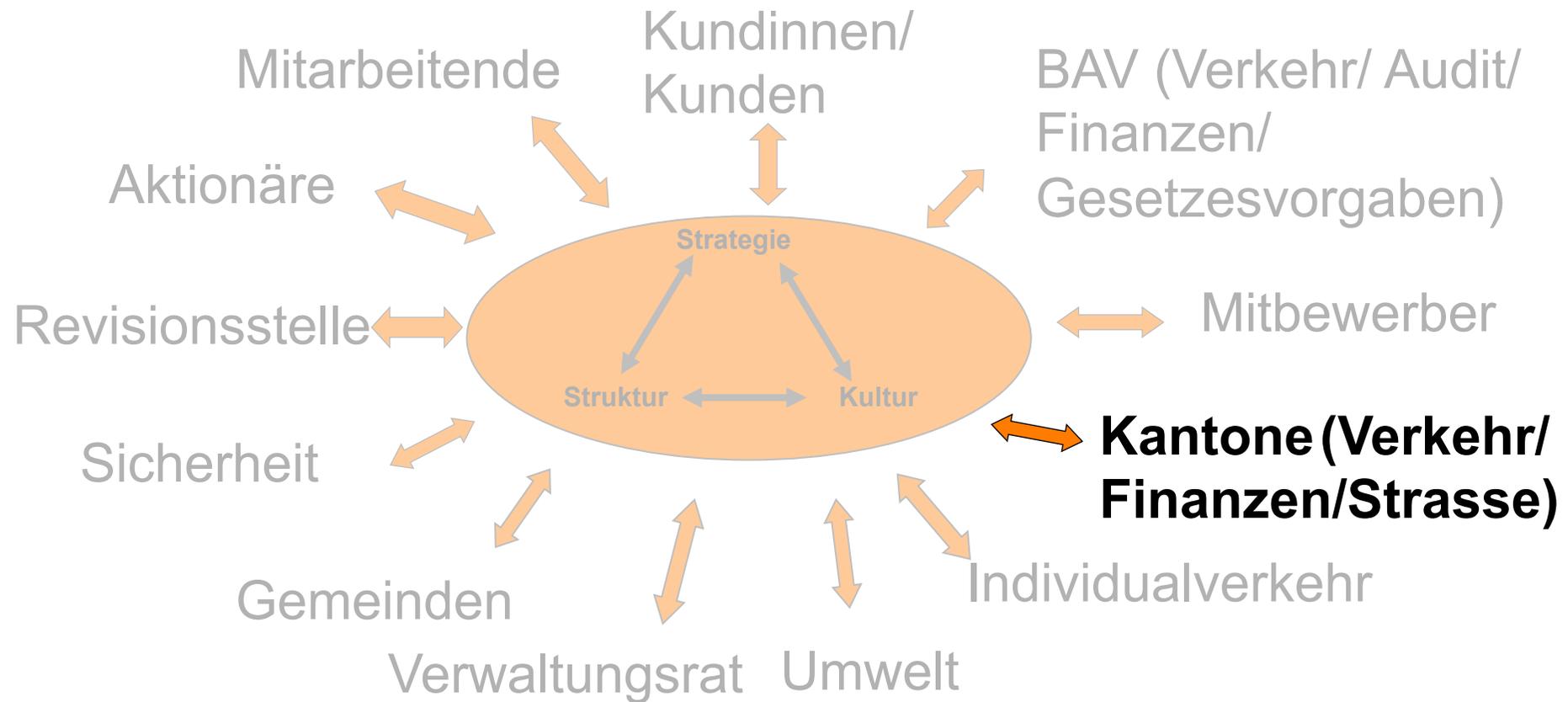
# Inbetriebsetzung Fahrzeuge



# Fahrzeugabnahme durch BAV Strassenzulassung neu durch kant. Strassenverkehrsamt

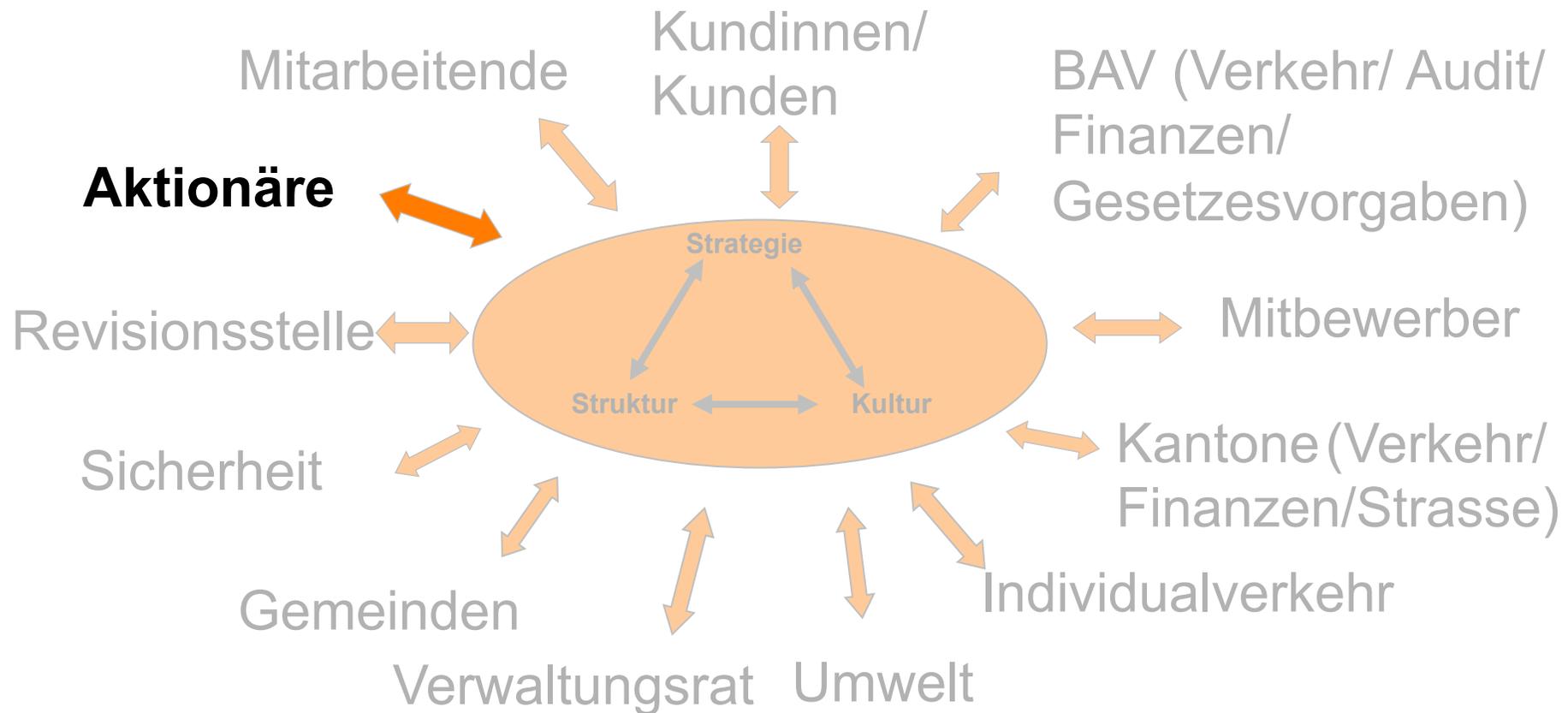


# Stakeholder Kantone

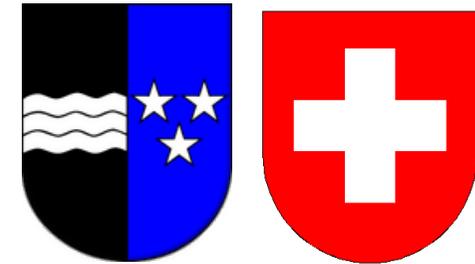


- Besteller im Personenverkehr /  
Offertverfahren ↔ Eigentümer/Aktionär
- Finanzierung Infrastruktur und Rollmaterial
  - Leistungsvereinbarung (Objektbezogen)
  - Kreditgenehmigung Parlament (lange Fristen)
- Strasseneigentümer
  - Bahnübergänge / Sicherung / Finanzierung
  - Busbevorzugungsmassnahmen
  - Bushaltestellen / Busbuchten

# Shareholder (Aktionäre)



# Bahn



- Grösster Aktionär Kanton Aargau ~ 40%
  - Hauptaktionär Bund ~ 30%
  - Div. Gemeinden ~ 20%
  - Übrige/Private ~ 10%
- 
- Eignerstrategie Kanton (muss für alle gelten)
  - Zusammenarbeit Infrastruktur mit zweiter aargauischer Privatbahn BDWM

# Bus

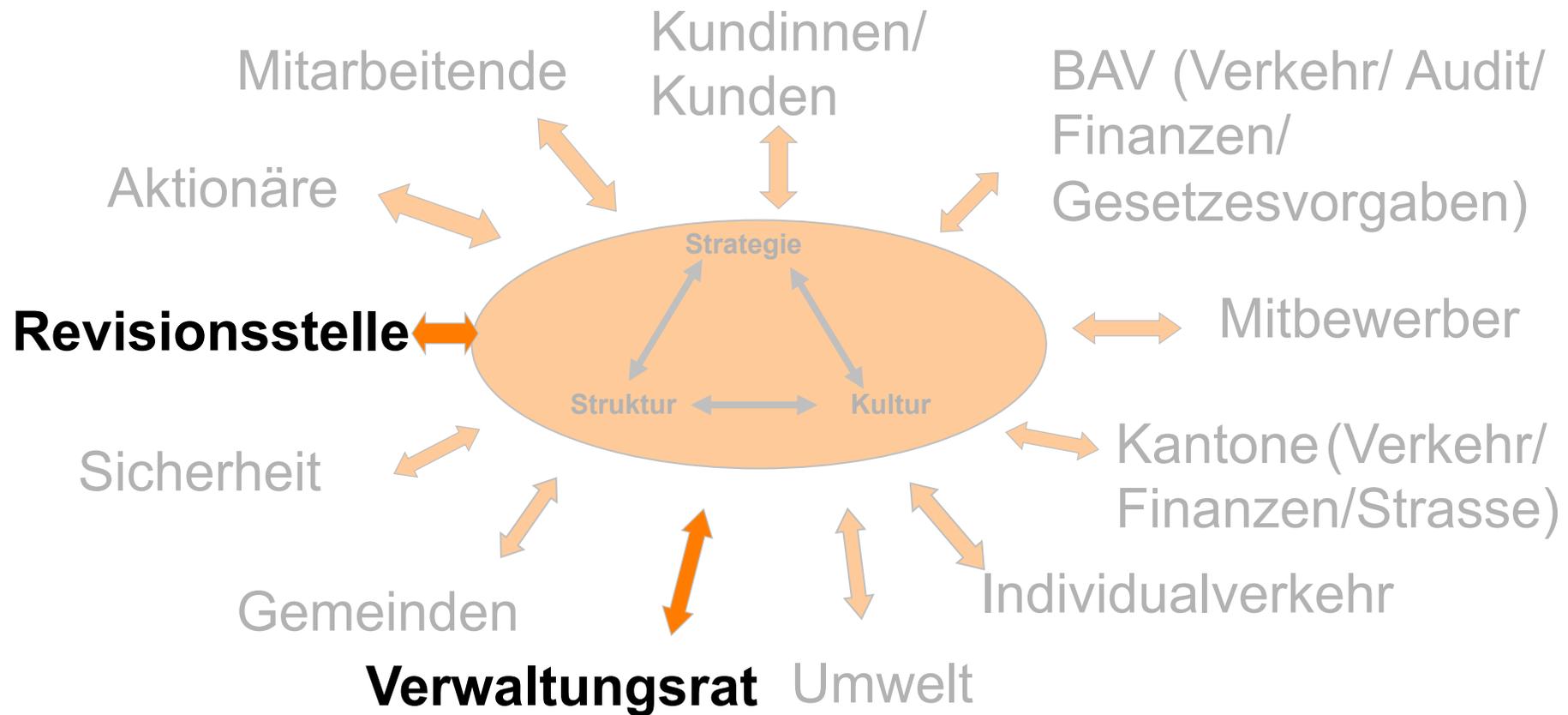


- Mehrheitsaktionär Stadt Aarau ~ 53%
- Privataktionär Eurobus ~ 29%
- Div. Gemeinden ~ 8%
- Übrige/Private ~ 10%

→ Eigenkapitalrendite

→ Zusammenarbeit mit anderen städtischen Betrieben

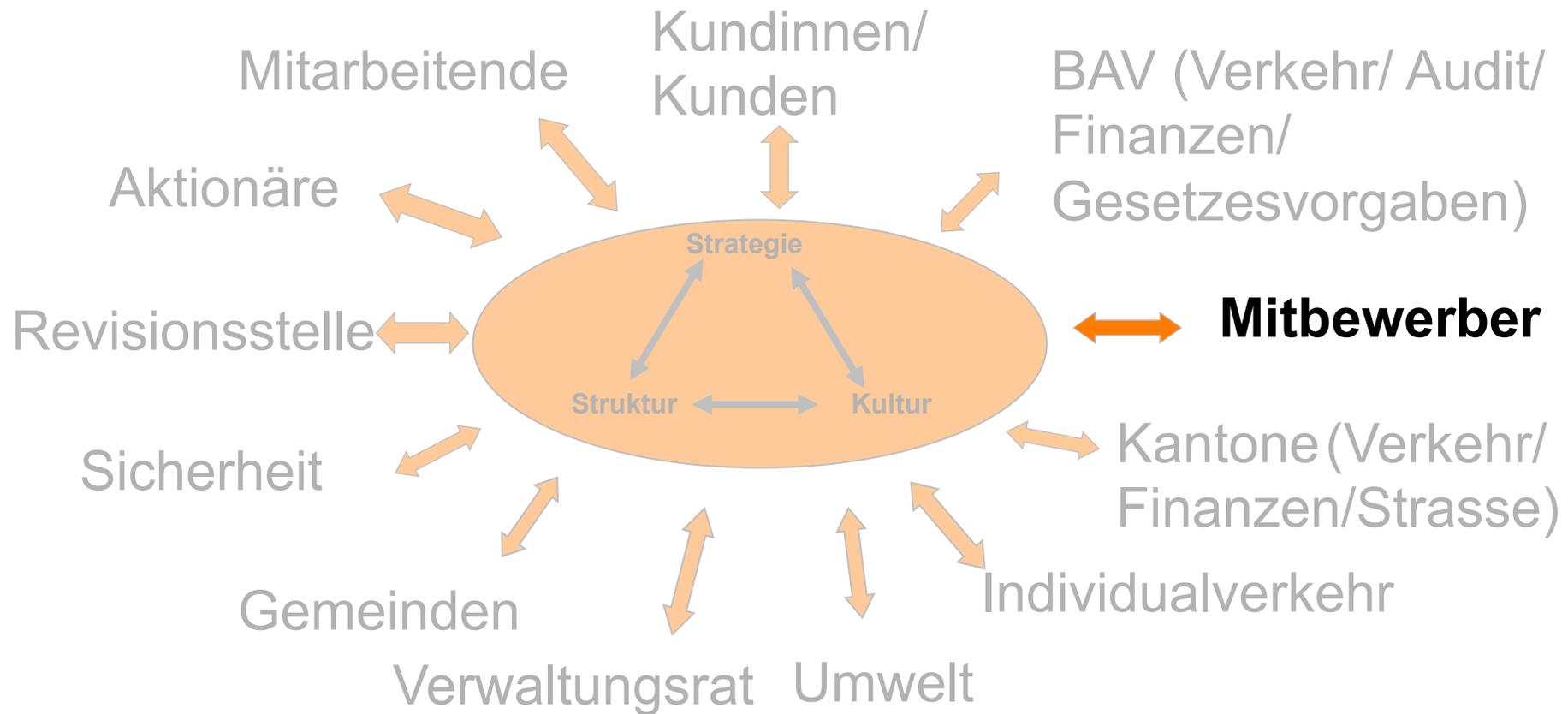
# Vertreter der Shareholder





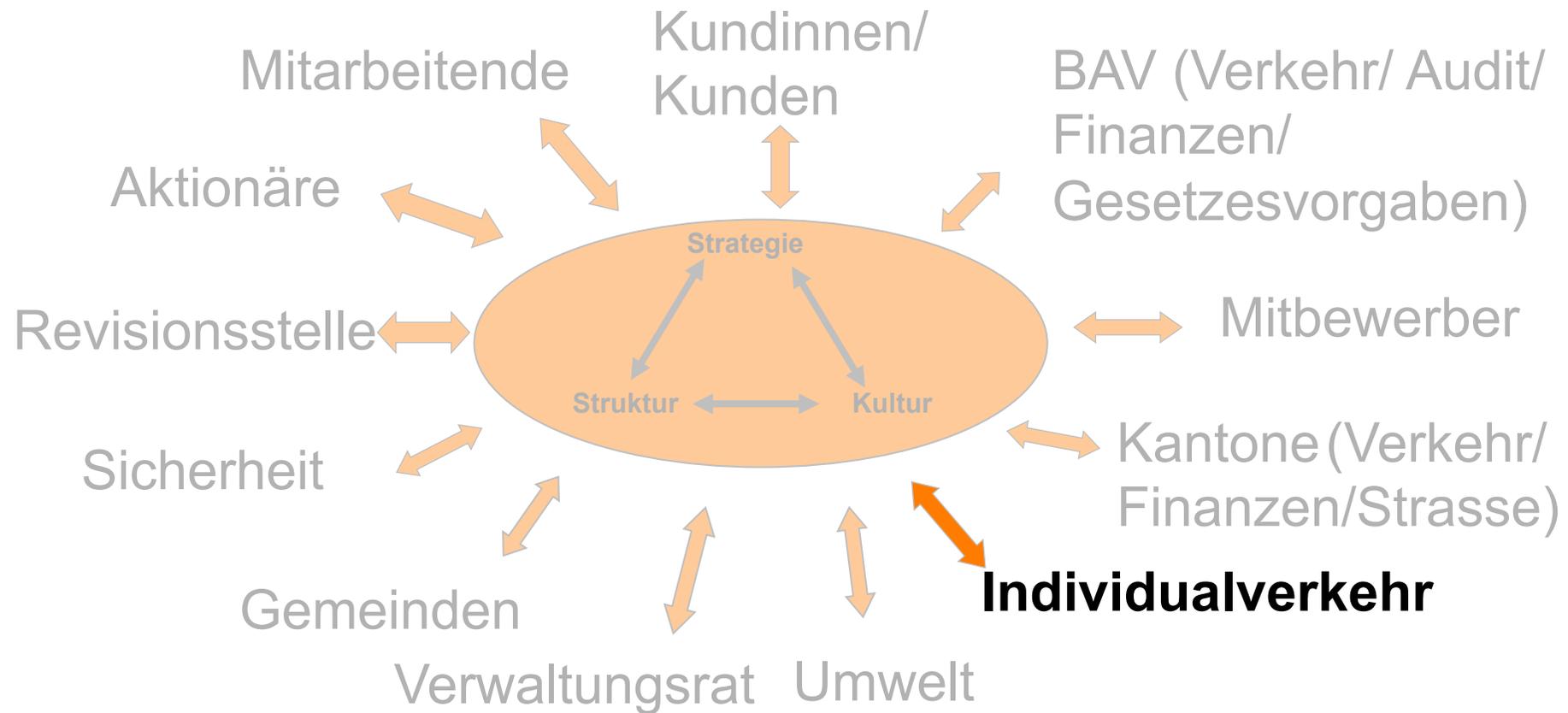
- „Professionalisierung“
  - Mehraufwand Geschäftsleitung
  - Mehrkosten Unternehmung
  - Grenze „strategisch-operativ“ fließend
- Eigentümerversorger Bund / Kanton / Stadt / Private
  - Widerspruch zu Bahnreform  
(Bestellerversorger  $\leftrightarrow$  Eignerstrategie)
- Gesetzliche Verantwortung (IKS, Revision, Risikobewertung, etc.)

# Stakeholder





# Stakeholder



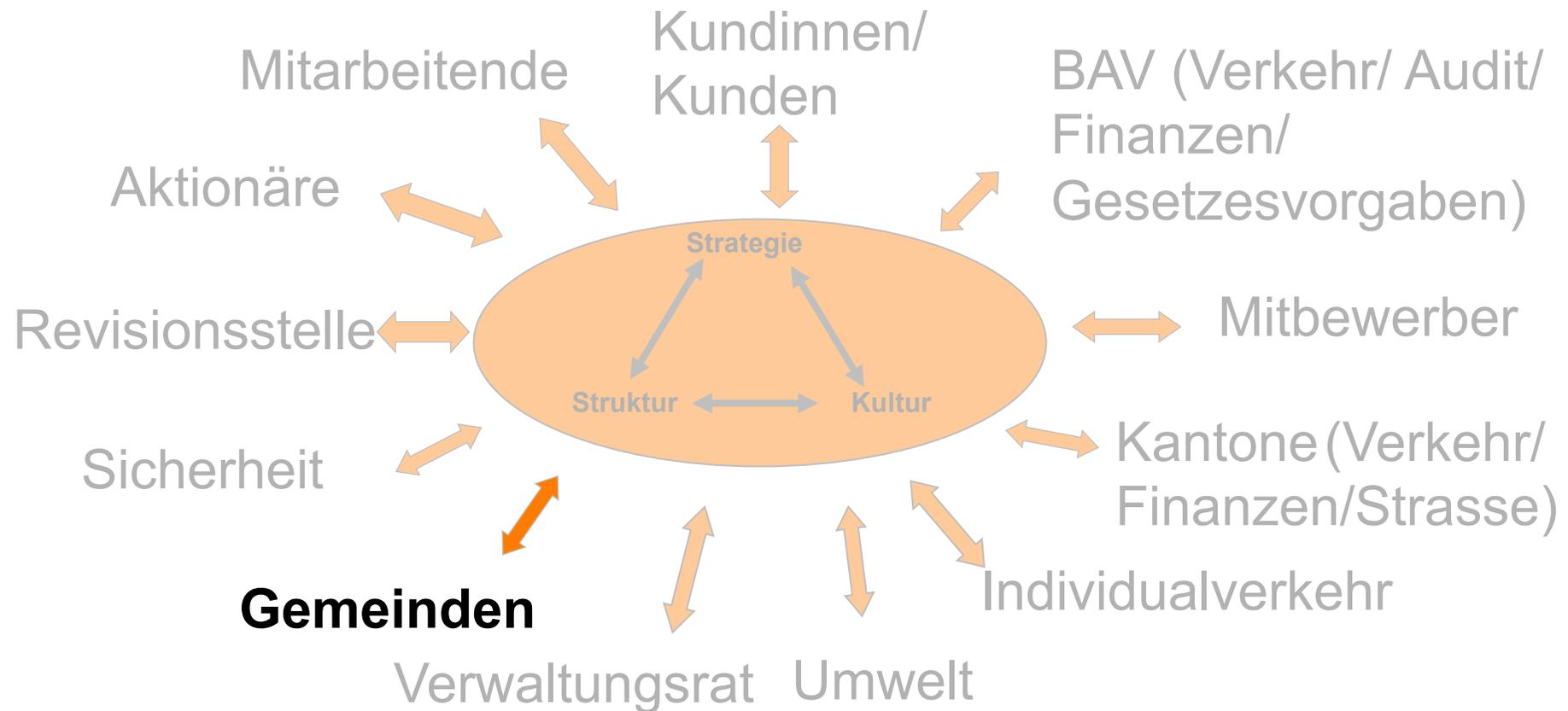


- Mittelverteilkampf
- Flächenverteilkampf (Busspuren, Busbuchten)
- Verkehrsbehinderungen des Busses und durch den Bus (Stau, LSA, Vortrittsregelungen, Zone 30)

- Verkehrsbehinderung der Bahn und durch die Bahn (Bahnübergänge, Strassenbahnabschnitte, Unfälle)



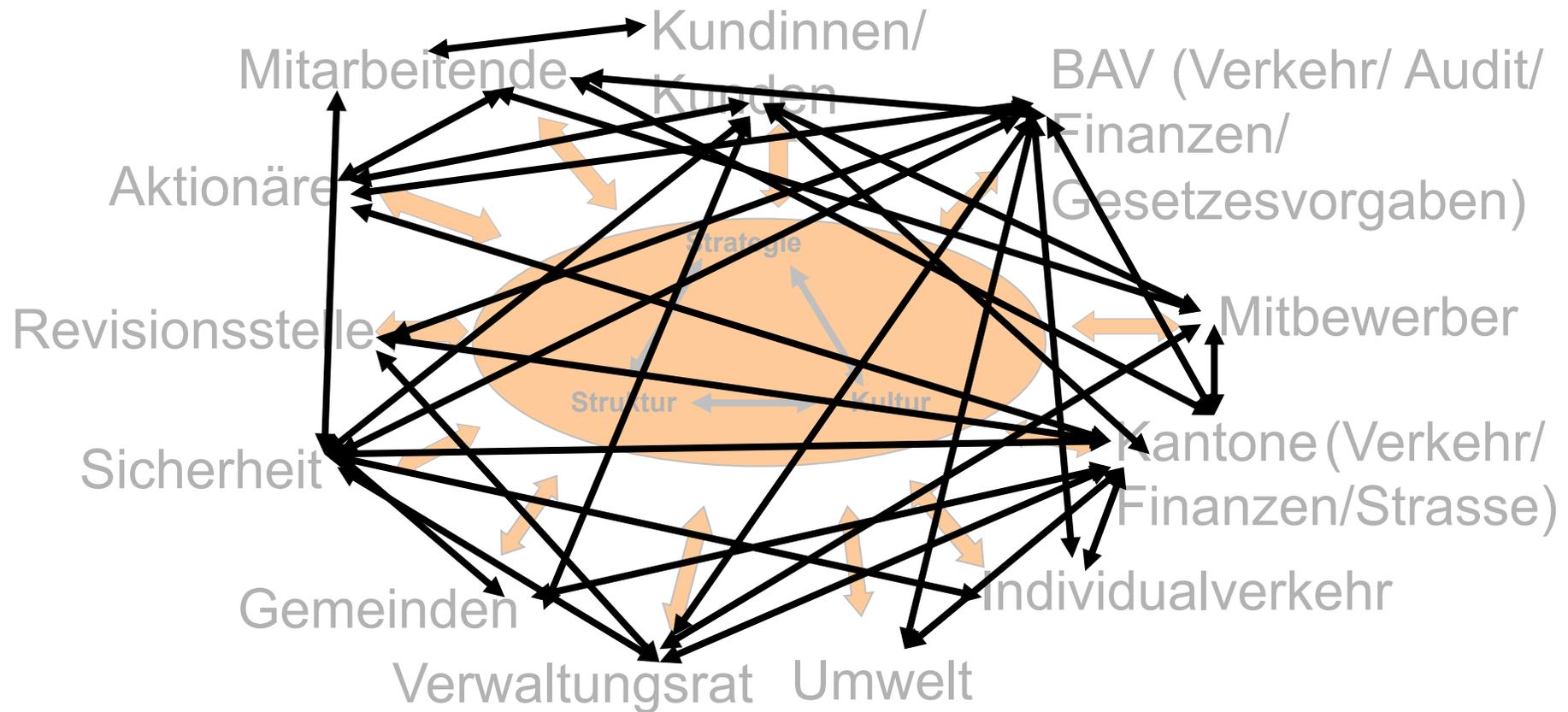
# Stakeholder



- Erwartungshaltung Fahrplan / Tarife / Linienführung / Haltestellen
- Erwartungshaltung bediente Bahnhöfe
- Partner Bahnübergangssanierung (Kostenverteiler)
- Landbesitzer möglicher Ausbauten
- „Vertreter“ der Bürger und Fahrgäste
- Kleinaktionäre



# Stakeholder Allianzen



# Spagat



- Unterschiedliche Gefühlswelten sind Teil meiner (Ingenieur-)Tätigkeit als
  - Mediator
  - Motivator
  - Kommunikatoroder zusammengefasst:
  - Direktor eines non-profit-Unternehmens

**aarivederci**

