




# ***DIE VERMESSUNG DER MOBILITÄT***

*– Die Geschichte von Abkürzungen, Umwegen und  
falschen Beschilderungen –*

*06.12.2012, Zürich*

*Werner Brög*

*Socialdata , München*



## SO WAR DAS DAMALS

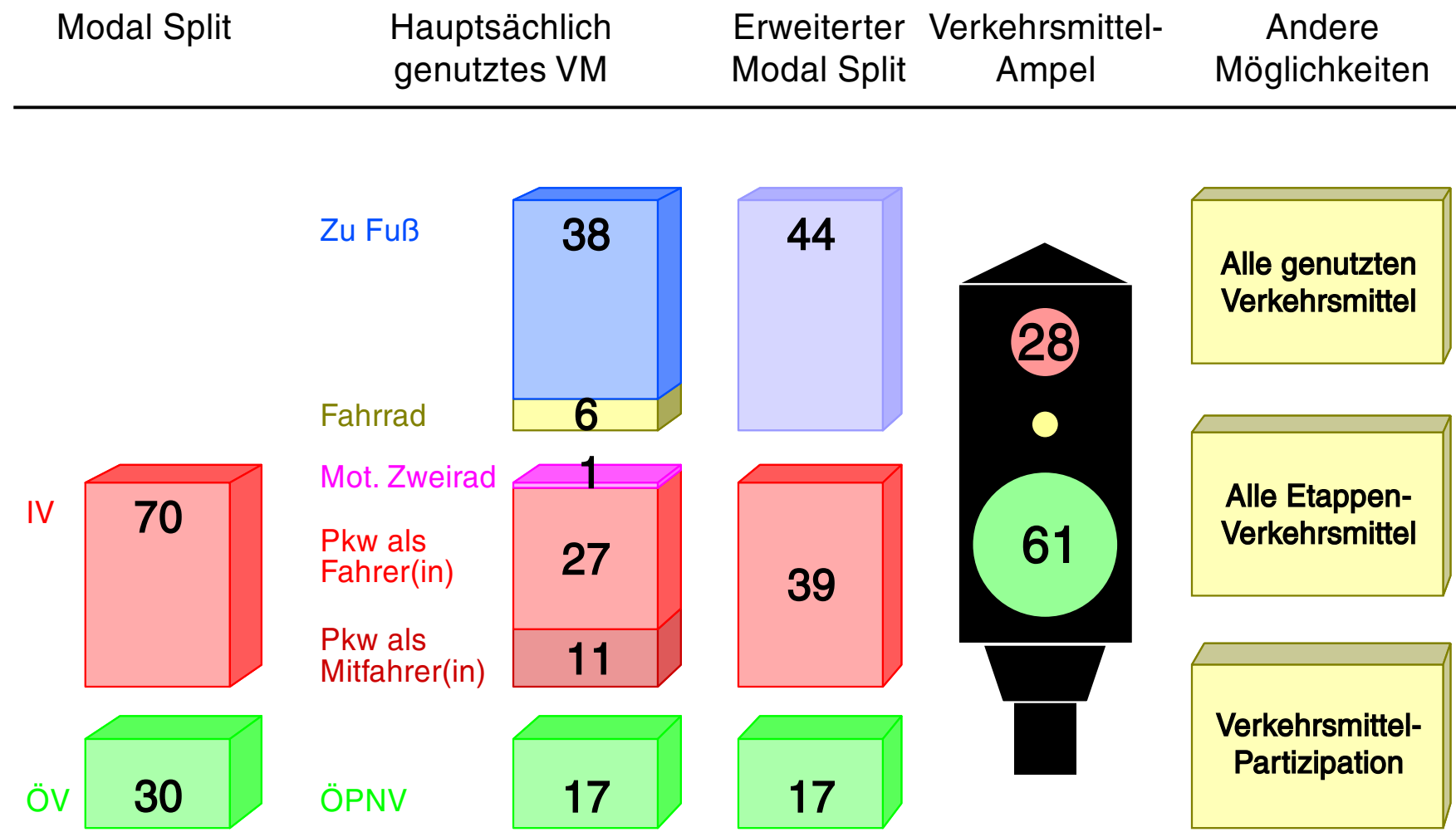
1974 : Energiekrise, autofreie Sonntage  
(k)eine Evaluierung mangels Vorher-Daten

Die Sehnsucht nach einem  
PANEL gebar die KONTIV



# DER FLUCH DES MODAL SPLIT

- KONTIV 76, alle Personen (angepasst) -



Allg.610



# MODAL SPLIT

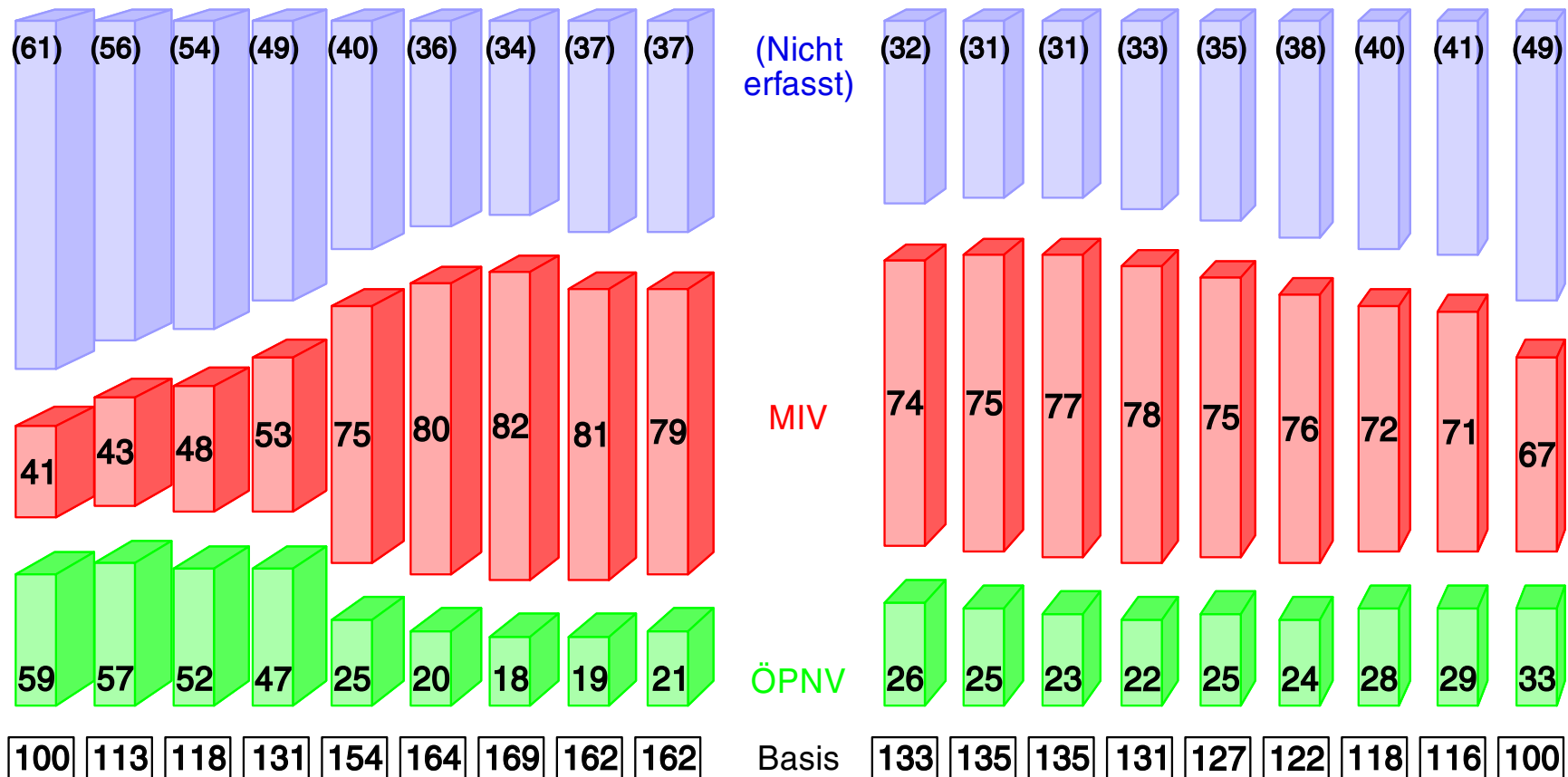
## - STÄDTEPEGEL -

Neue Länder \*)

Alte Länder

1972 1977 1982 1987 1992 1997 2002 2007 (2012)

(2012) 2007 2002 1997 1992 1987 1982 1977 1972



\*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



# VERKEHRSMITTELWAHL

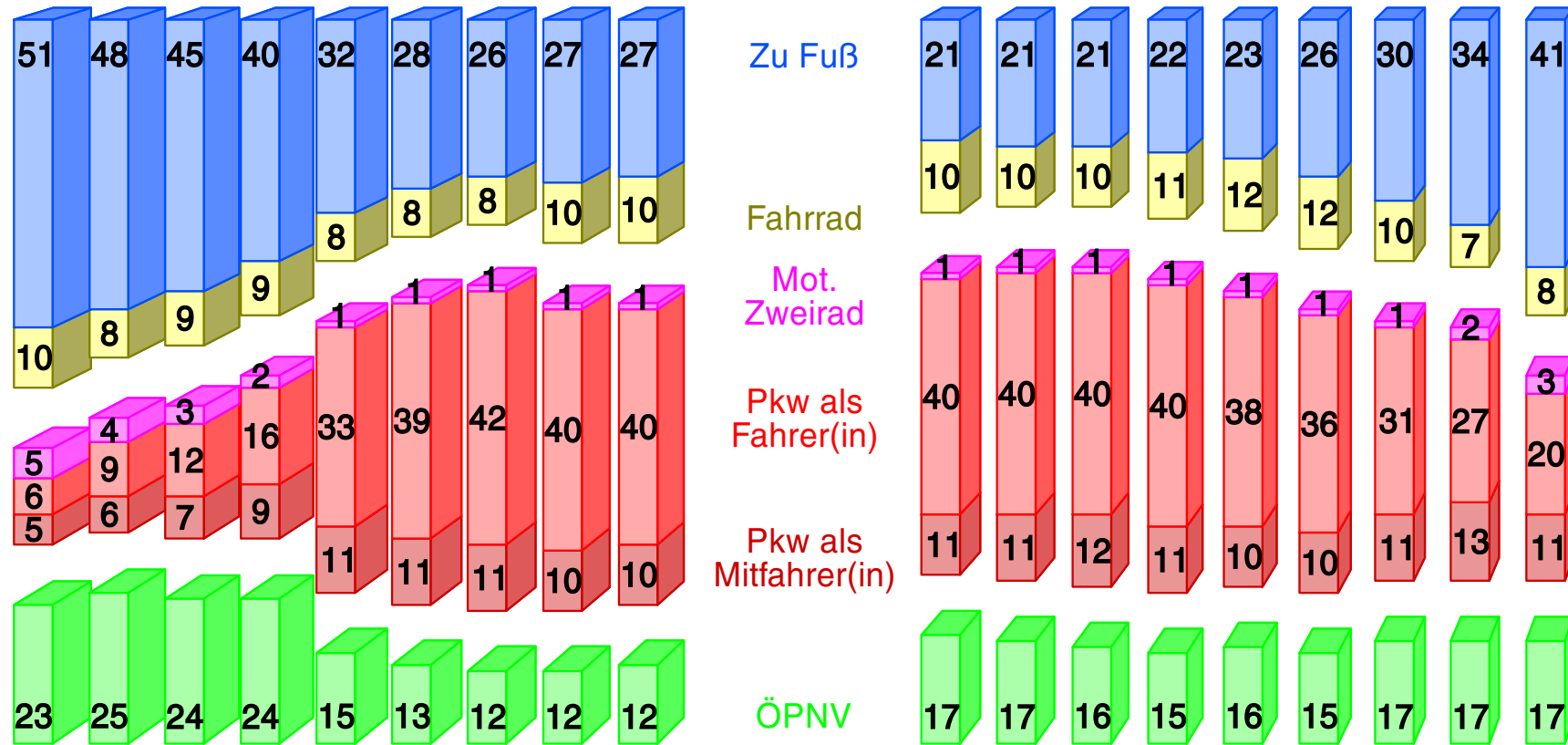
## - STÄDTEPEGEL -

Neue Länder \*)

Alte Länder

1972 1977 1982 1987 1992 1997 2002 2007 (2012)

(2012) 2007 2002 1997 1992 1987 1982 1977 1972



\*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



# KONSTANTE UND VARIABLE

## - STÄDTEPEGEL -

Neue Länder \*)

Alte Länder

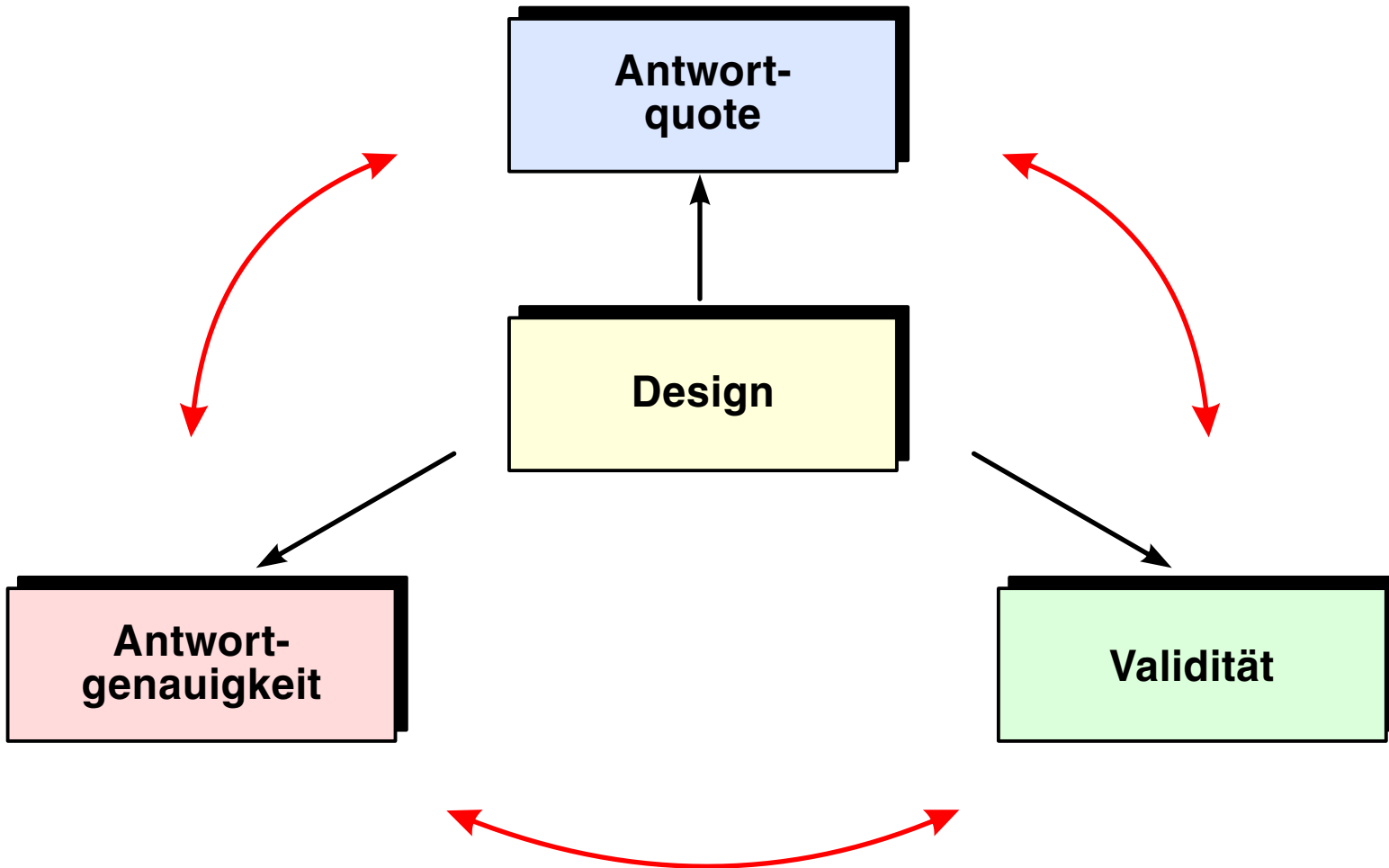
1972	1977	1982	1987	1992	1997	2002	2007	(2012)	Je Person/Tag	(2012)	2007	2002	1997	1992	1987	1982	1977	1972	
									AKTIVITÄTEN										
1,6	1,6	1,8	1,8	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6		1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,6	1,6
										UNTERWEGSZEIT (Min)									
56'	57'	59'	58'	65'	63'	64'	62'	60'			61'	63'	63'	60'	59'	56'	57'	56'	57'
									WEGE										
2,8	2,9	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,7		3,0	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9	2,9	
									ENTFERNUNG (km)										
10	11	12	13	17	19	20	19	20		21	20	20	19	19	17	15	13	11	

\*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



# DIE QUALITÄTSFALLE

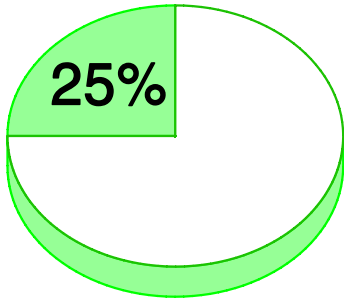




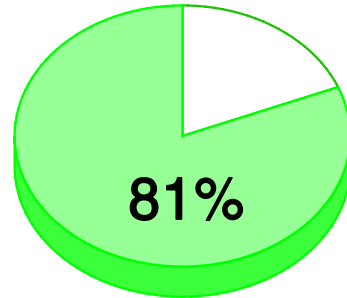
# "MASTERPLAN" WIEN

- 1993 -

Erhebung A

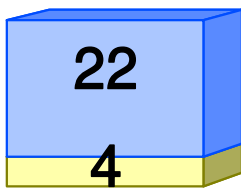


Erhebung B



Antwort-  
quote

## VERKEHRSMITTELWAHL



Zu Fuß

Fahrrad

Mot. Zweirad

Pkw als Fahrer(in)

Pkw als  
Mitfahrer(in)

ÖPNV

22

4

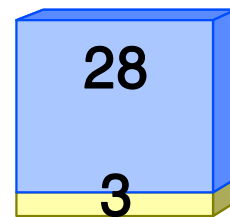
1

30

6

37

2,9



28

3

0

30

10

29

2,9

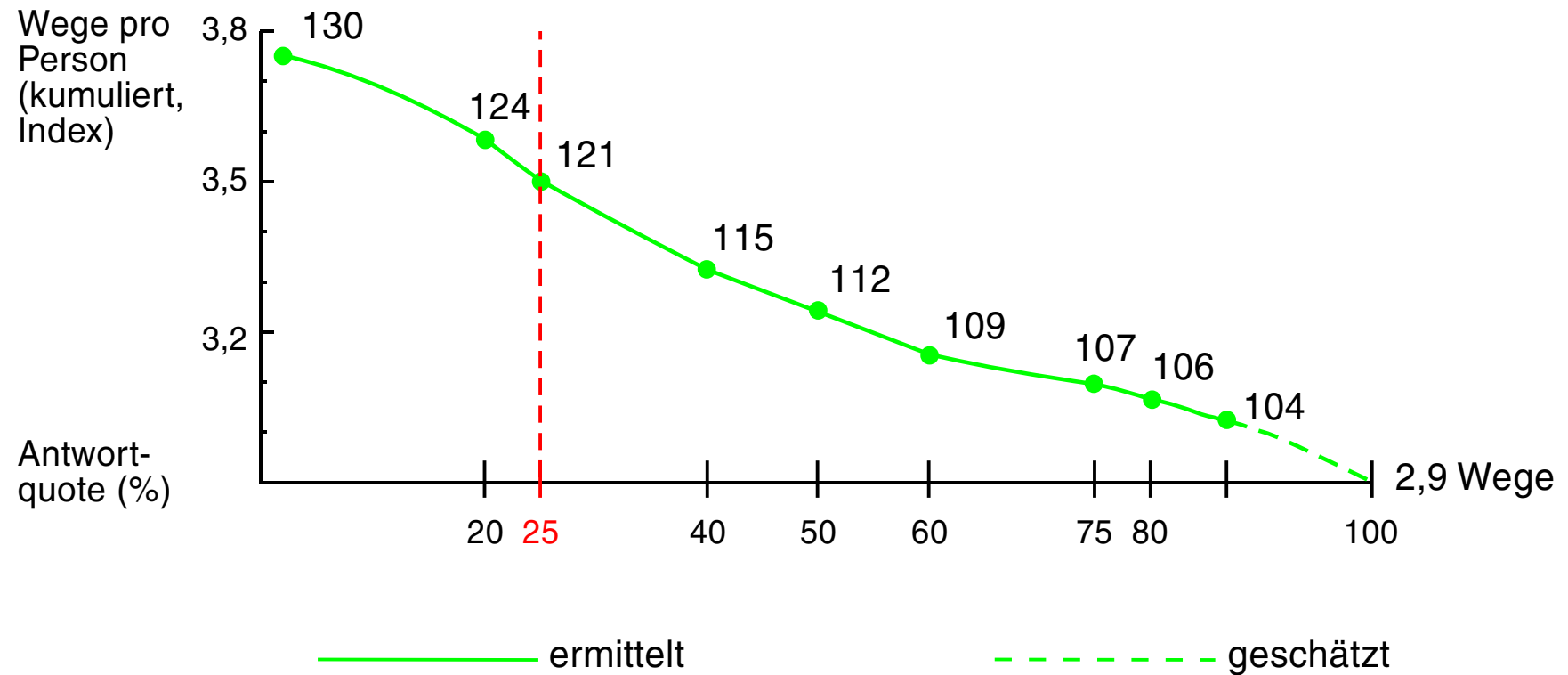
Wege pro Person / Tag





# NICHT-ANTWORTER SIND ANDERS

- Wien (1993) -





## DAS ELEND DER EMPIRIE

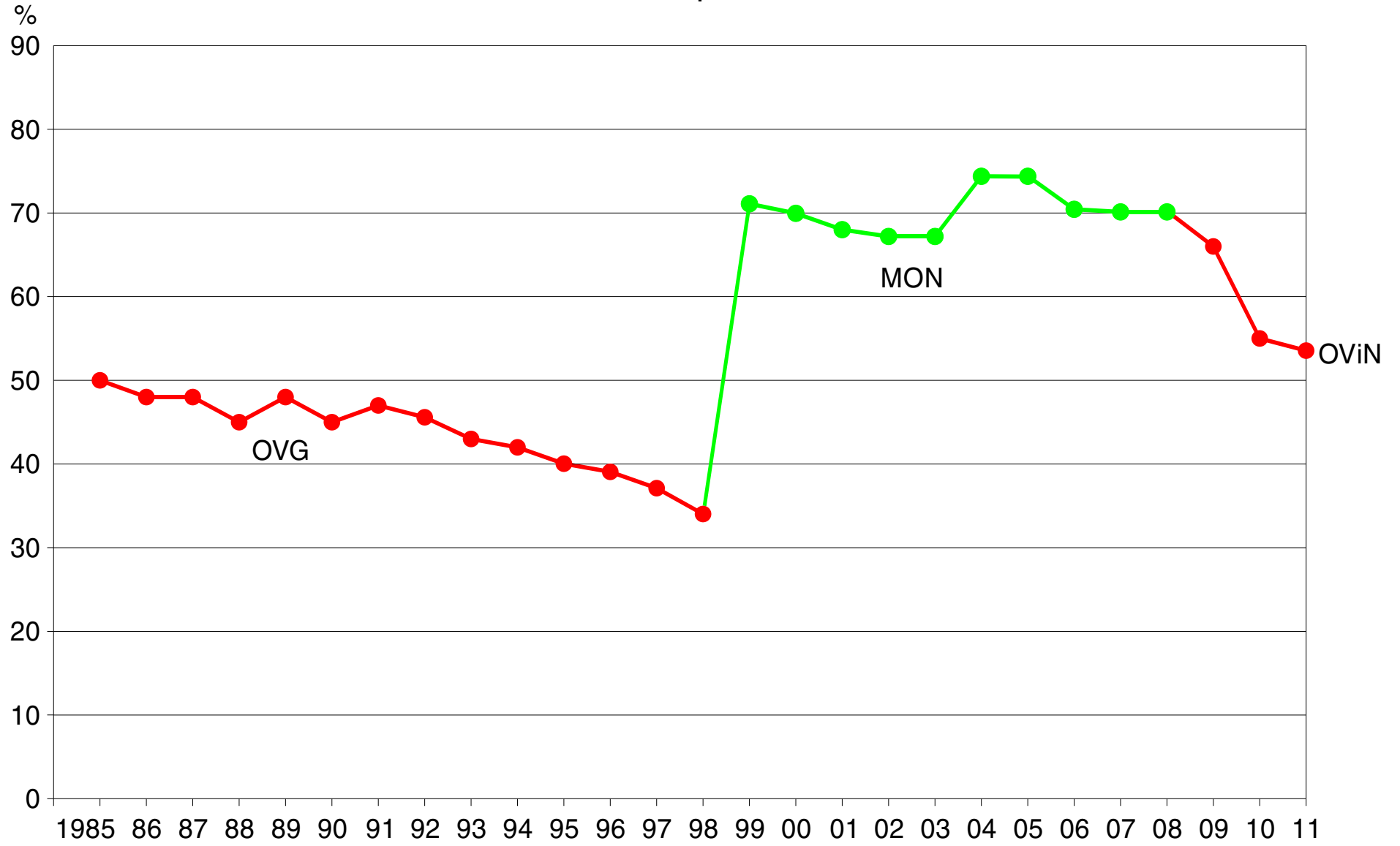
**Selektiv ausgewählte Personen  
berichten selektiv über ihre Mobilität**

**Da hilft kein Weglächeln**



# OVG / MON / OViN

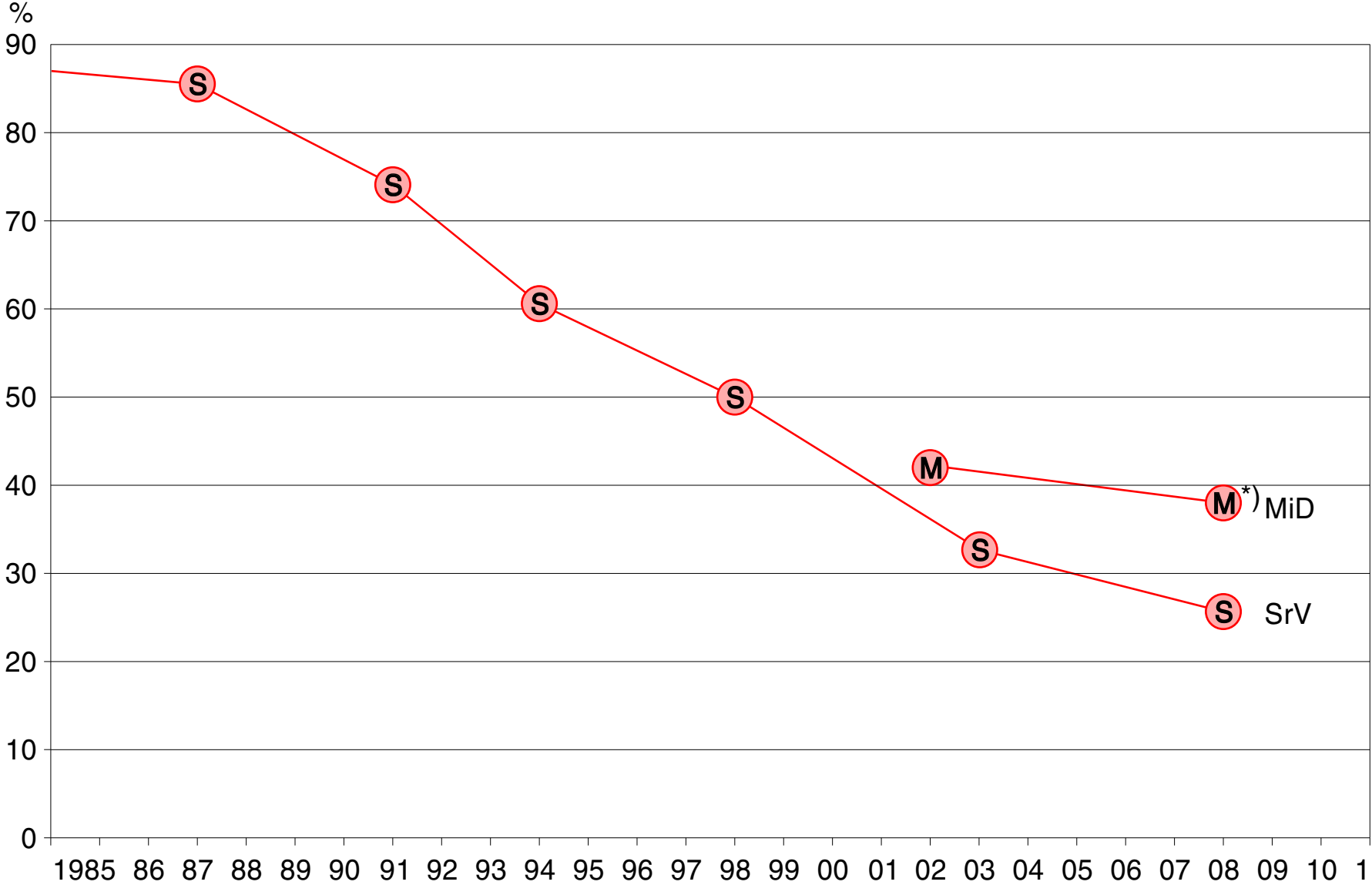
- Antwortquoten -





# MiD / SrV

- Antwortquoten -

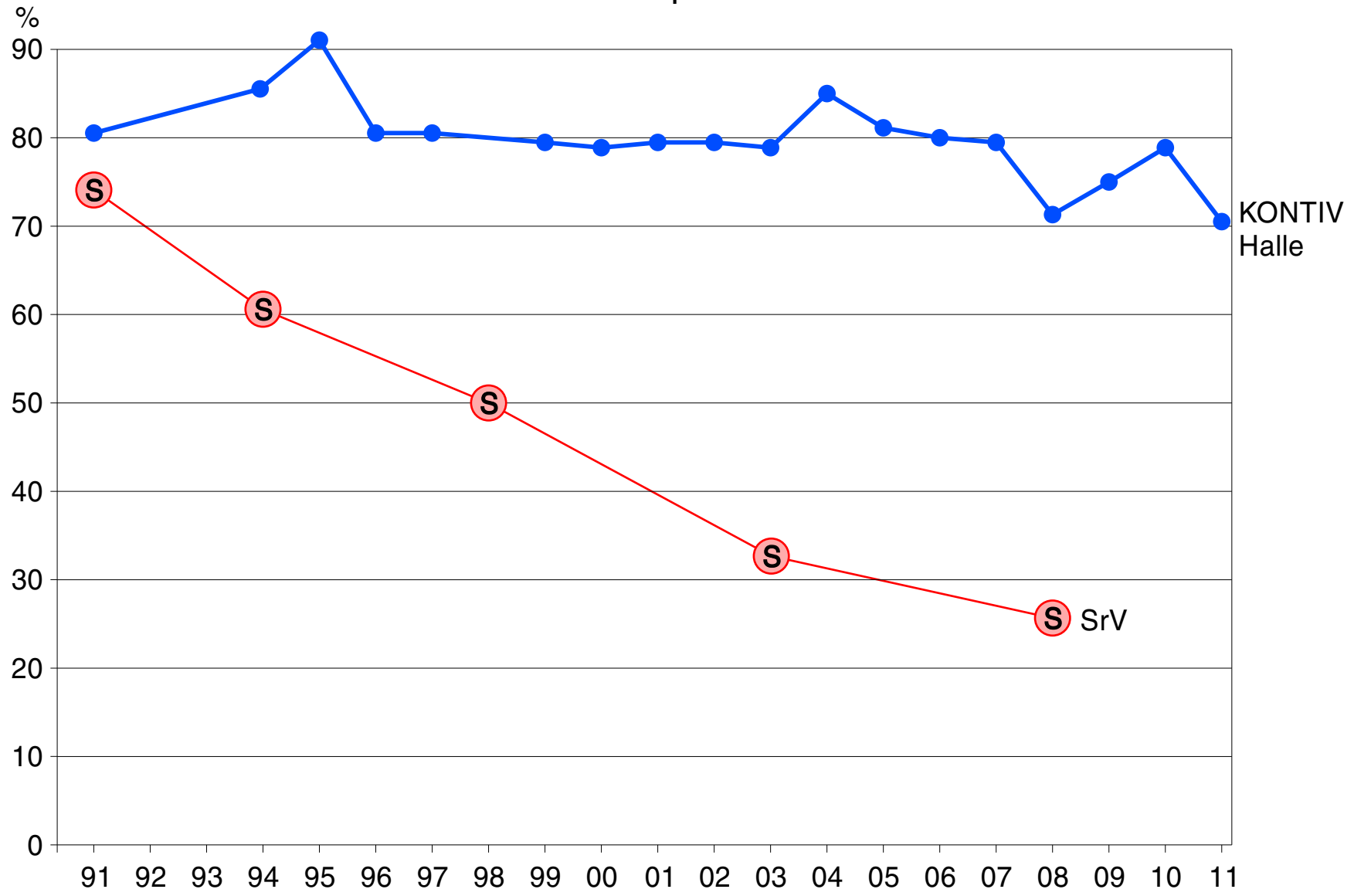


00601.50c \*) geschätzt



# HALLE UND SrV

- Antwortquoten -



Allg.609a



# DER FETISCH DER REPRÄSENTATIVITÄT

- MON 2004 -

**66.500 Antwortter (netto)**

<b>ANTWORTQUOTE</b>	<b>72 %</b>	<b>40 %</b>
<b>WEGE pro PERSON / TAG</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>

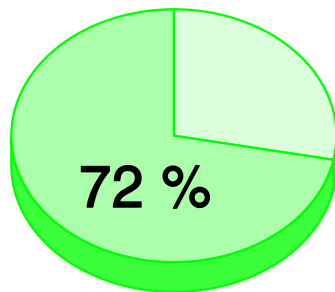
<b>ZUFALLSFEHLER</b>	<b>± 0,02</b>	<b>(Wege pro Person / Tag)</b>
<b>SYSTEMATISCHER FEHLER (nur Antwortquote)</b>	<b>0,30</b>	



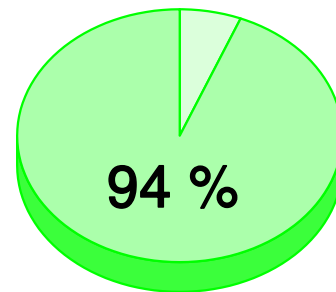
# RÜCKLÄUFE

- Tagebuch-Erhebung Wien, 2012 -

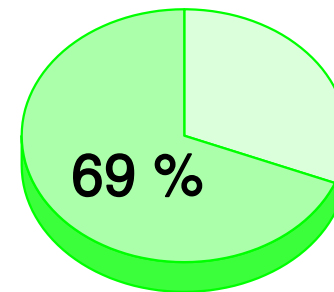
VERHALTENS-  
ERHEBUNG



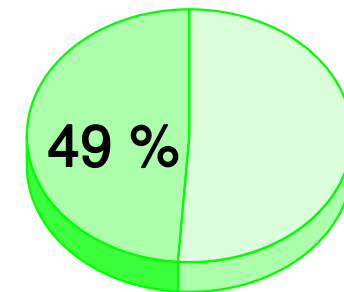
EXPLORATION



TAGEBUCH  
(alle HH-Mitglieder,  
7 Tage, Etappen)



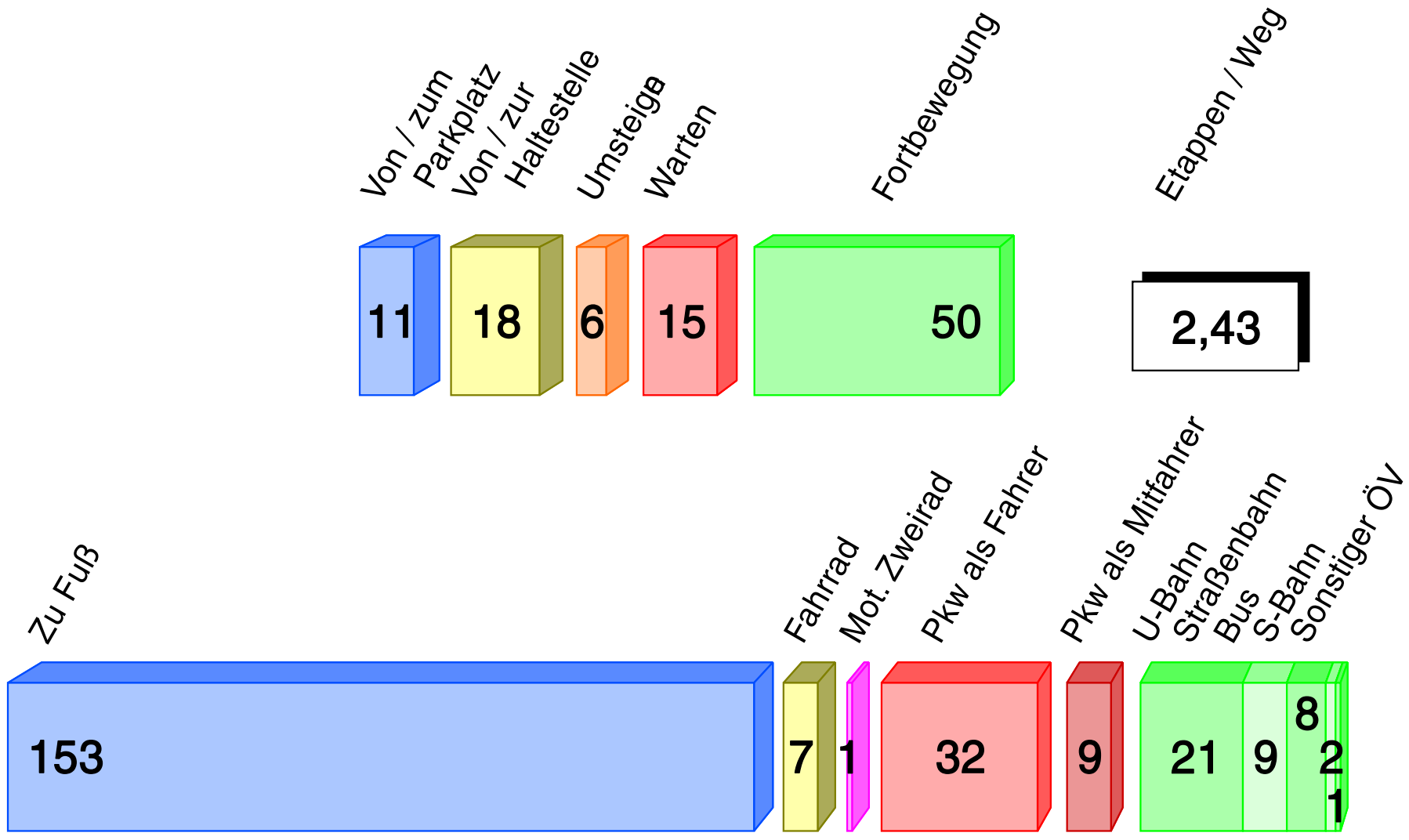
KOMBINIERTER  
RÜCKLAUF





# ETAPPEN

- Wien -





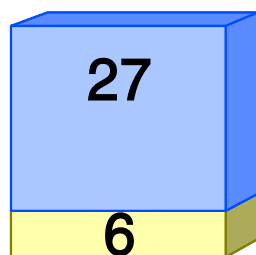


# VERKEHRSMITTELWAHL

- Wien -

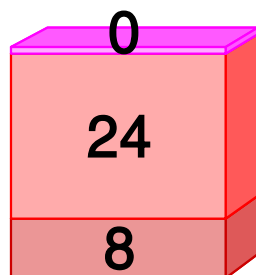
Hauptsächlich  
genutztes Verkehrsmittel

Etappen-  
Verkehrsmittel



Zu Fuß

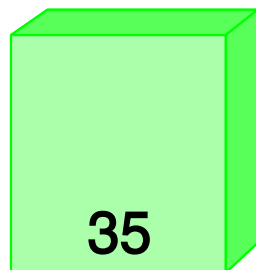
Fahrrad



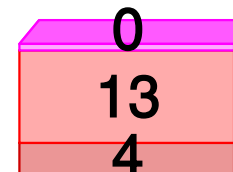
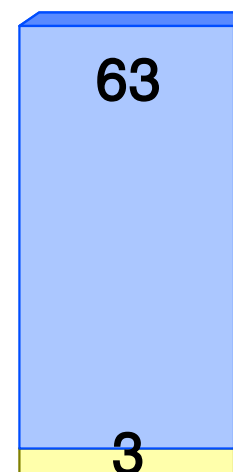
Mot. Zweirad

Pkw als  
Fahrer(in)

Pkw als  
Mitfahrer(in)



ÖPNV





# DIE GLEICHEN SIND NICHT DIESELBEN

- Worcester STT-Projekt -

Zufallsstichproben 2004 / 2010		Panel 2004 / 2010
<b>+13 %</b>	Zu Fuß	<b>+11 %</b>
<b>+19 %</b>	Fahrrad	<b>+24 %</b>
<b>-10 %</b>	Pkw als Fahrer	<b>-4 %</b>
<b>-10 %</b>	Pkw als Mitfahrer	<b>-15 %</b>
<b>+19 %</b>	ÖPNV	<b>+16 %</b>



## PANEL?

**Wenn Dieselben nur die Gleichen sind  
und durch die Ähnlichen ersetzt werden ...**

**... dann nennt man das heute "Panel"**



**Die Globalzufriedenheit des Kunden  
mit dem Angebot ist - bei sonst  
gleichen Bedingungen - die Ursache  
für sein künftiges Verhalten...**

Quelle: Dr. H. Krietemeyer, P. Oelbaum: Das Kundenbarometer; in: Der Nahverkehr, Heft 3, 1997.



## **Globalzufriedenheit:**

**Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des  
<Verkehrsunternehmen> insgesamt?**

**Sind Sie...**

**1: vollkommen zufrieden**

**2: sehr zufrieden**

**3: zufrieden**

**4: weniger zufrieden**

**5: unzufrieden**

Quelle: EMNID: Fragebogen zum ÖPNV-Kundenbarometer



# WAS DIE LEUTE SAGEN...

- Deutsche Großstadt -

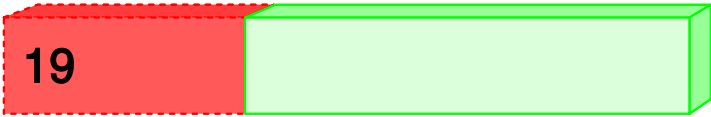
Mit dem ÖPNV zufrieden



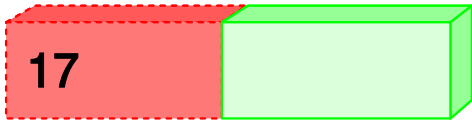
ÖPNV-Anteil

Wege mit

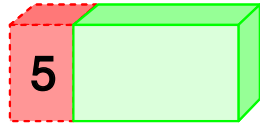
Sachzwängen



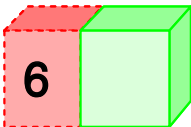
Ohne objektive Wahlmöglichkeit



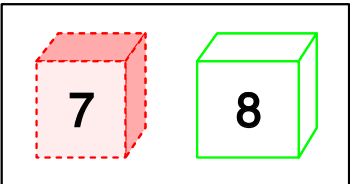
Ohne Information



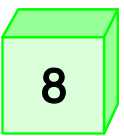
Negative subjektive Bewertung



Wahlfrei

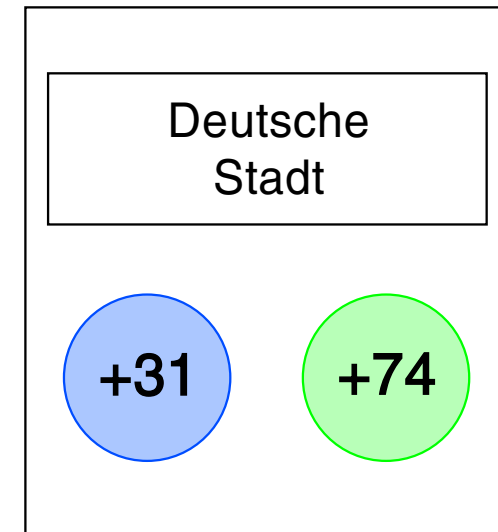
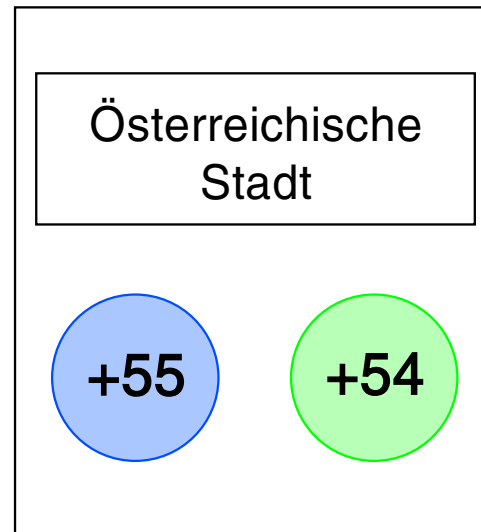
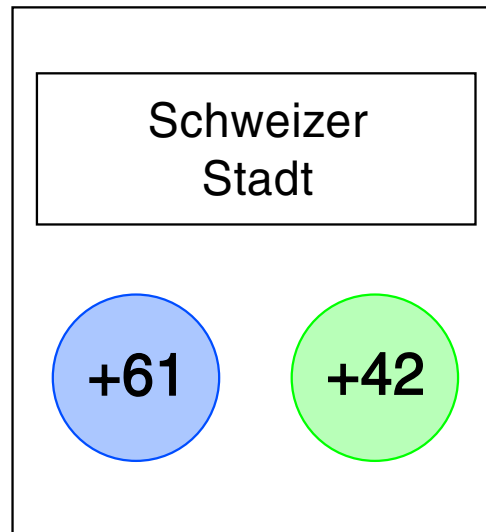
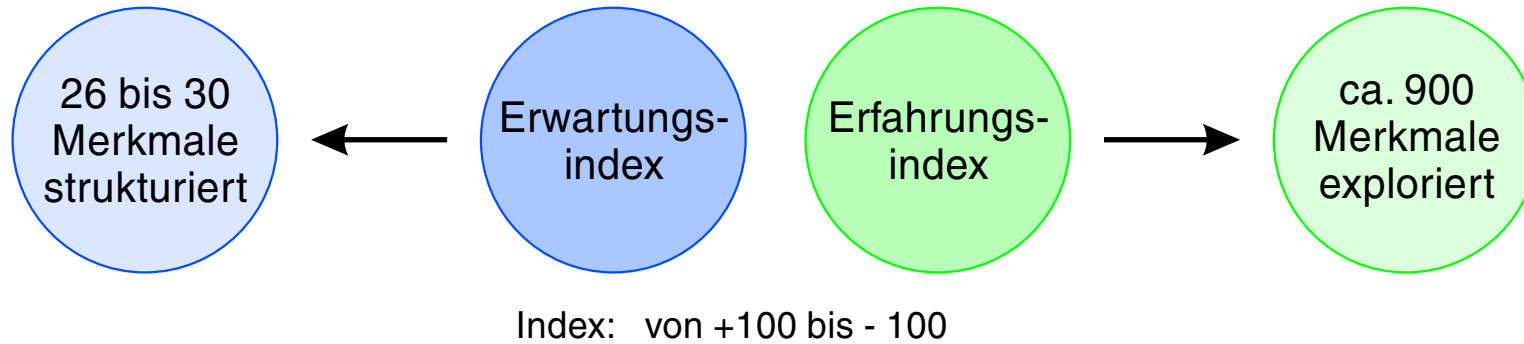


Subjektiv gebunden  
"Objektiv gebunden" ("Captives")





# SUBJEKTIVE WELTEN





***Der Glaube mag Berge  
versetzen, aber die Mobilität  
vermessen kann er nicht.***