



DIE VERMESSUNG DER MOBILITÄT

*– Die Geschichte von Abkürzungen, Umwegen und
falschen Beschilderungen –*

06.12.2012, Zürich

Werner Brög

Socialdata , München



SO WAR DAS DAMALS

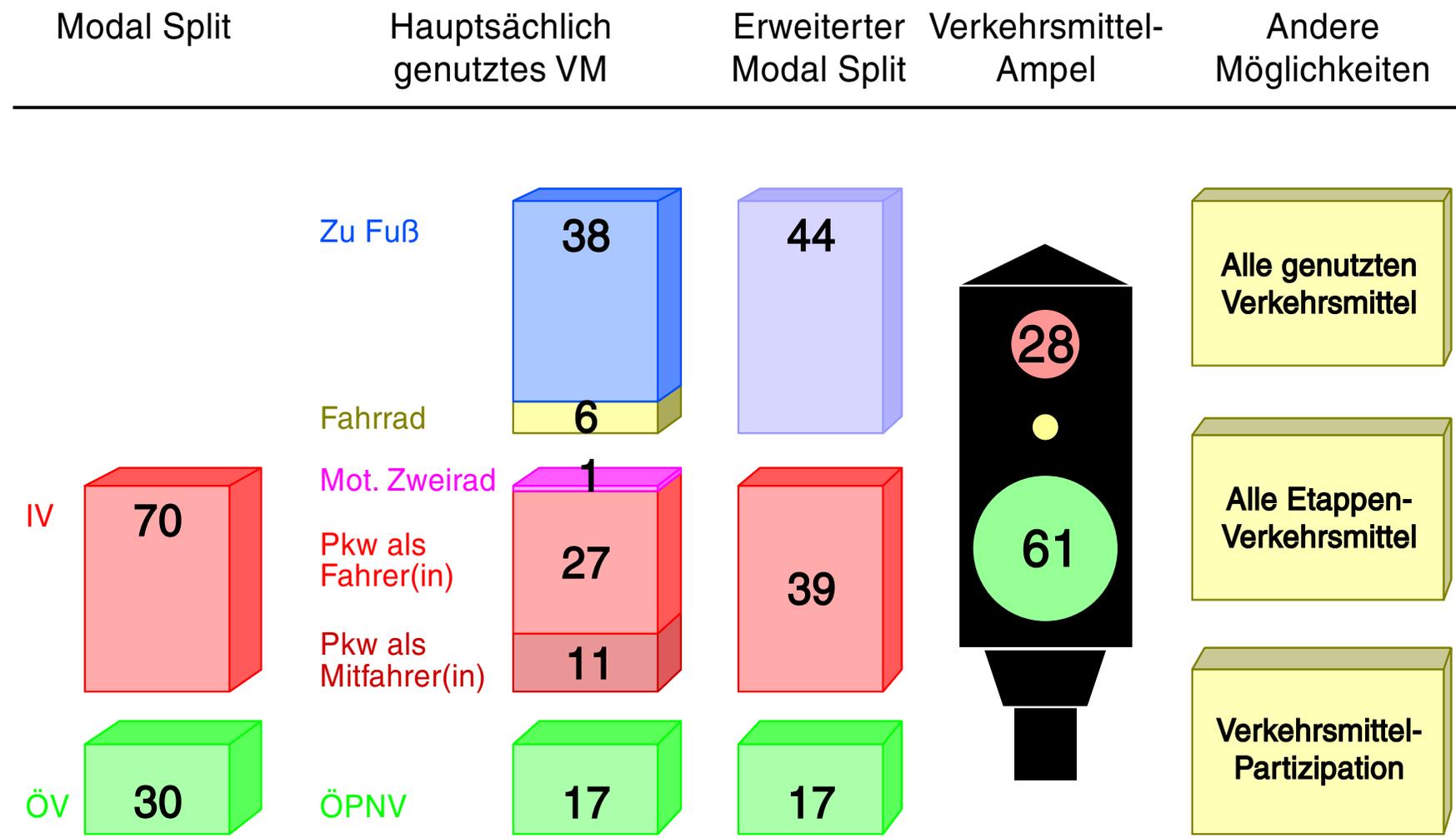
1974 : Energiekrise, autofreie Sonntage
(k)eine Evaluierung mangels Vorher-Daten

Die Sehnsucht nach einem
PANEL gebar die KONTIV



DER FLUCH DES MODAL SPLIT

- KONTIV 76, alle Personen (angepasst) -



Allg.610



MODAL SPLIT

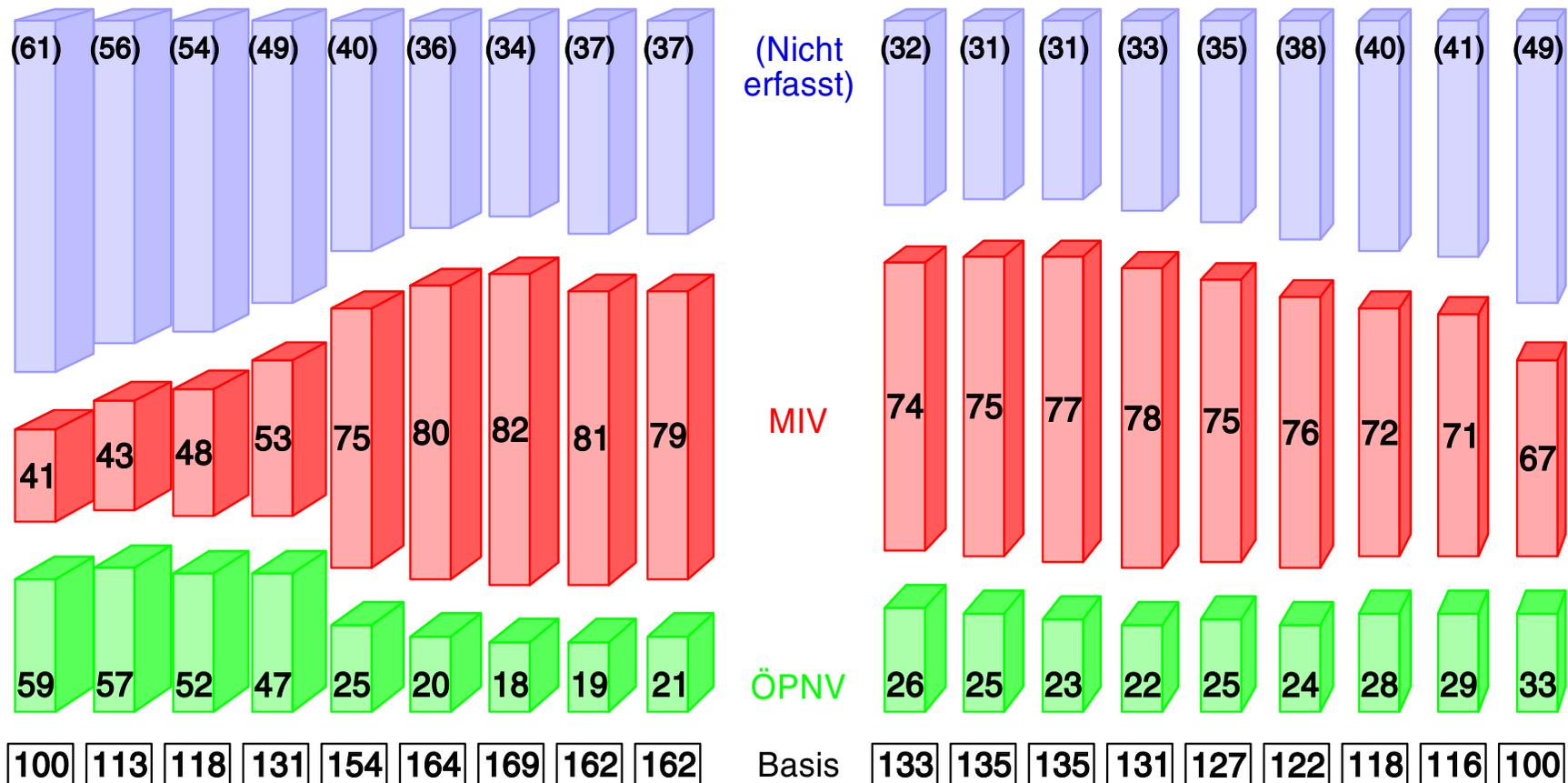
- STÄDTEPEGEL -

Neue Länder *)

Alte Länder

1972 1977 1982 1987 1992 1997 2002 2007 (2012)

(2012) 2007 2002 1997 1992 1987 1982 1977 1972



*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



VERKEHRSMITTELWAHL

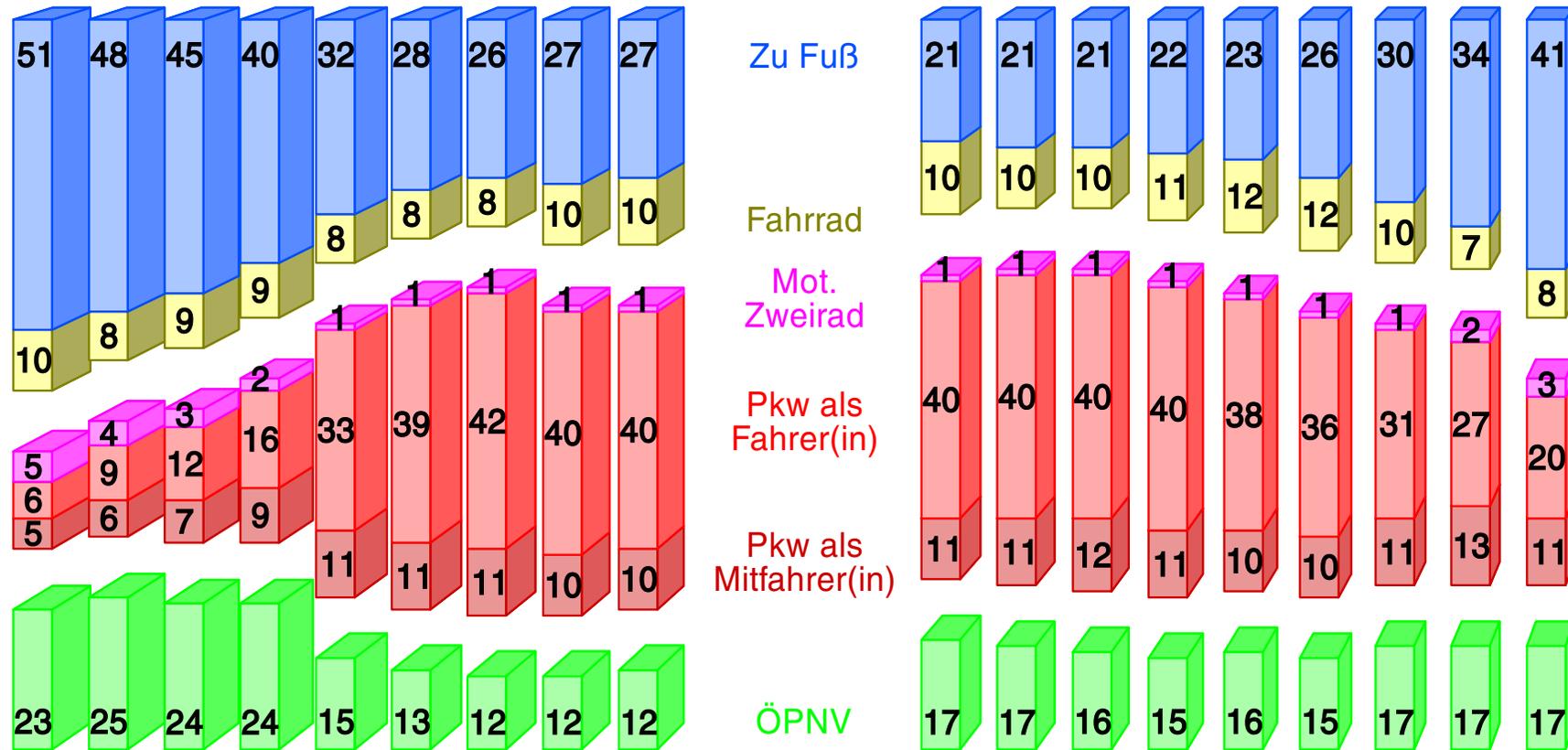
- STÄDTEPEGEL -

Neue Länder *)

Alte Länder

1972 1977 1982 1987 1992 1997 2002 2007 (2012)

(2012) 2007 2002 1997 1992 1987 1982 1977 1972



*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



KONSTANTE UND VARIABLE

- STÄDTEPEGEL -

Neue Länder *)

Alte Länder

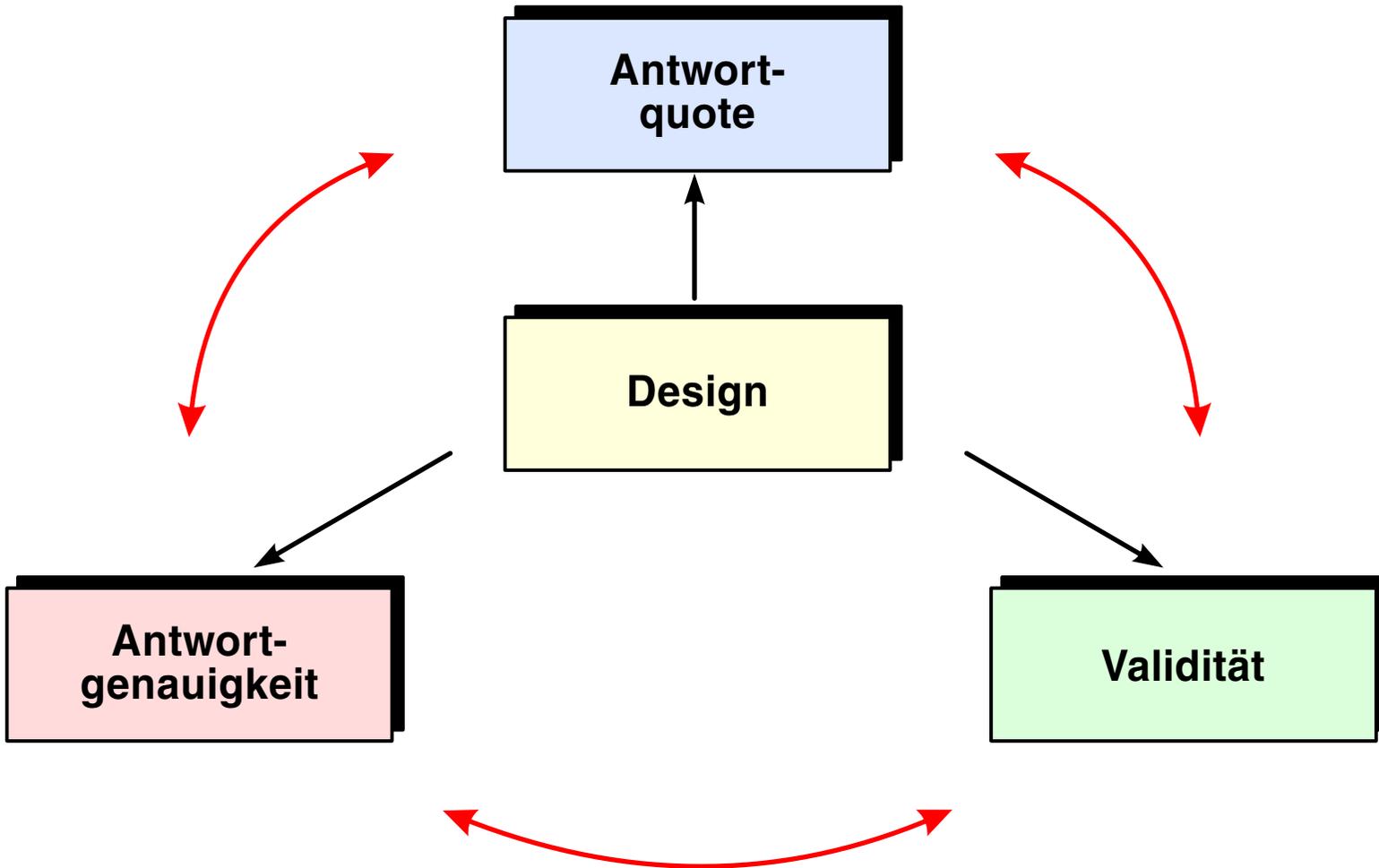
1972	1977	1982	1987	1992	1997	2002	2007	(2012)	Je Person/Tag	(2012)	2007	2002	1997	1992	1987	1982	1977	1972
									AKTIVITÄTEN									
1,6	1,6	1,8	1,8	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6		1,6	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,6	1,6
									UNTERWEGSZEIT (Min)									
56'	57'	59'	58'	65'	63'	64'	62'	60'		61'	63'	63'	60'	59'	56'	57'	56'	57'
									WEGE									
2,8	2,9	3,1	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,7		3,0	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9	2,9
									ENTFERNUNG (km)									
10	11	12	13	17	19	20	19	20		21	20	20	19	19	17	15	13	11

*)1972 - 1987 = SrV-Städtepegel

2002, 2007 = Fortschreibung; 2012 geschätzt



DIE QUALITÄTSFALLE

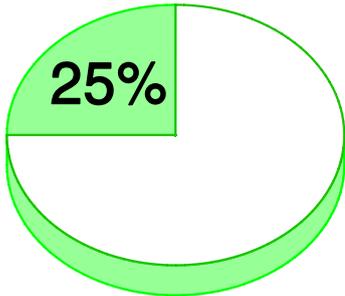




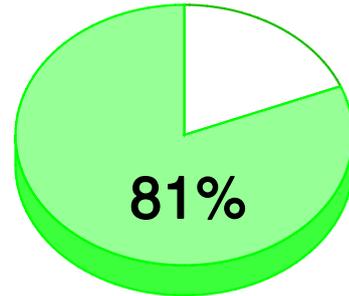
"MASTERPLAN" WIEN

- 1993 -

Erhebung A

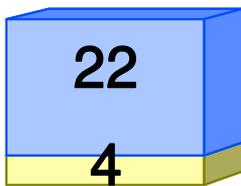


Erhebung B



Antwort-
quote

VERKEHRSMITTELWAHL



Zu Fuß

Fahrrad

Mot. Zweirad

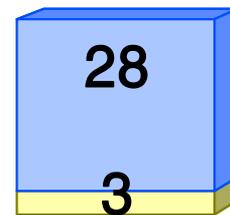
Pkw als Fahrer(in)

Pkw als
Mitfahrer(in)

ÖPNV

2,9

Wege pro Person / Tag



28

3

0

30

10

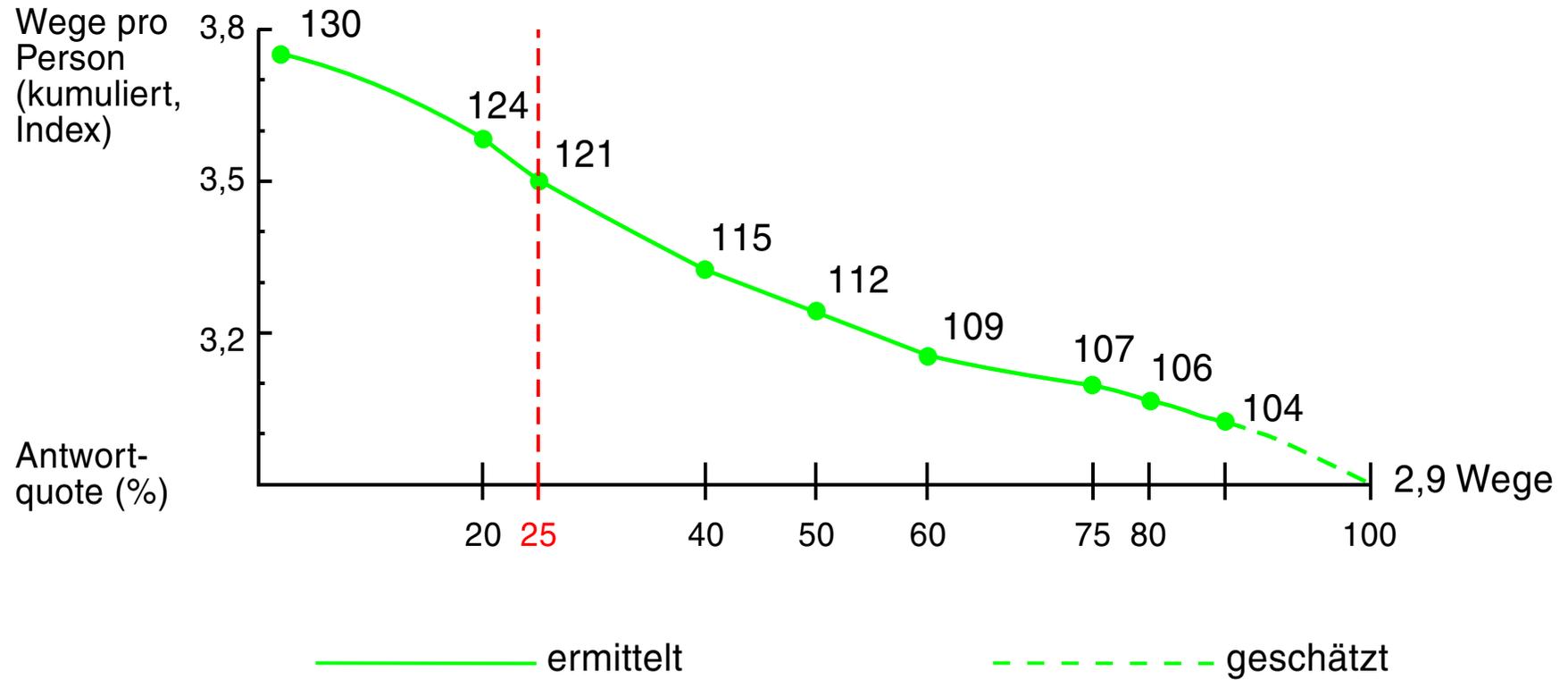
29

2,9



NICHT-ANTWORTER SIND ANDERS

- Wien (1993) -





DAS ELEND DER EMPIRIE

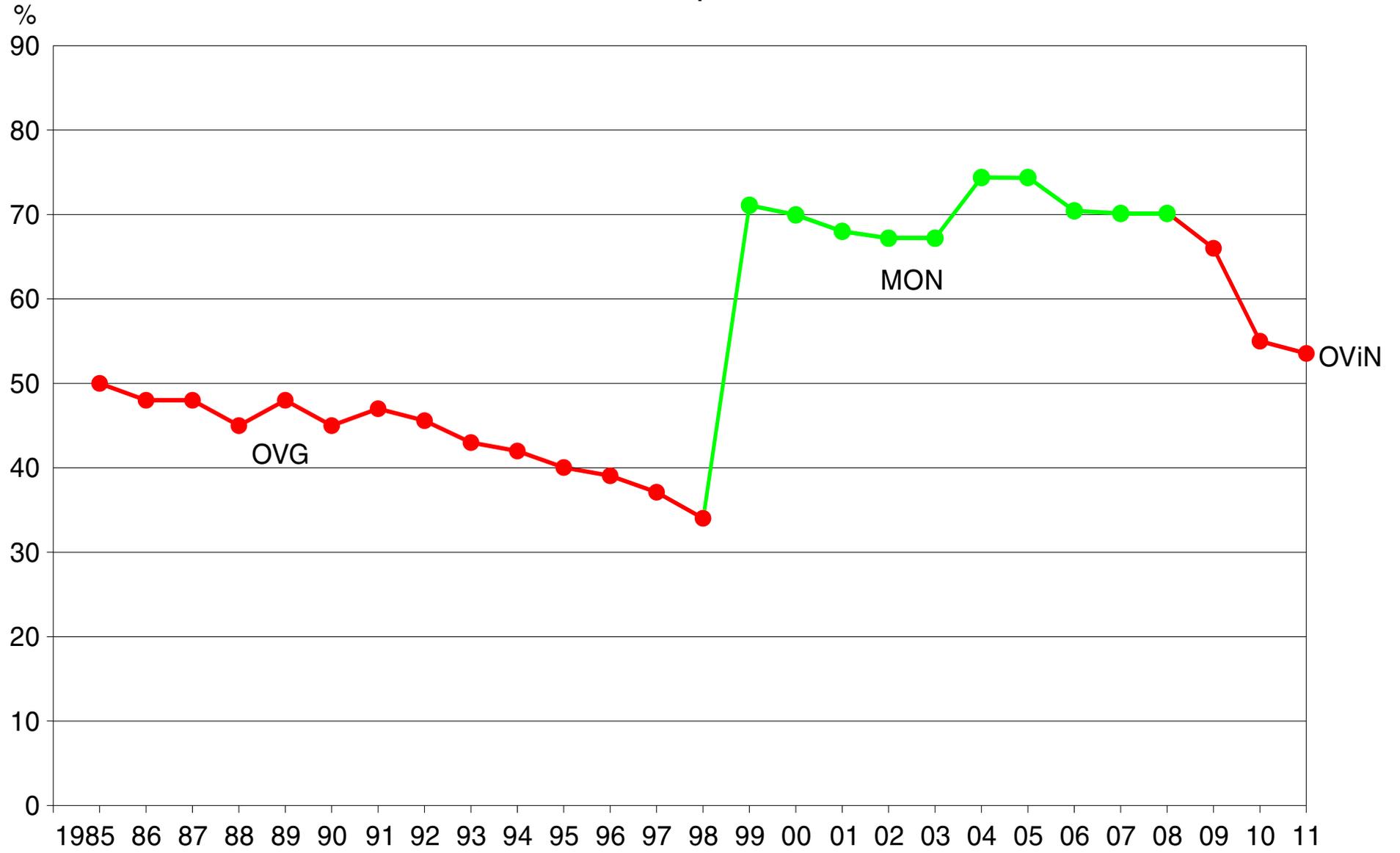
**Selektiv ausgewählte Personen
berichten selektiv über ihre Mobilität**

Da hilft kein Weglächeln



OVG / MON / OViN

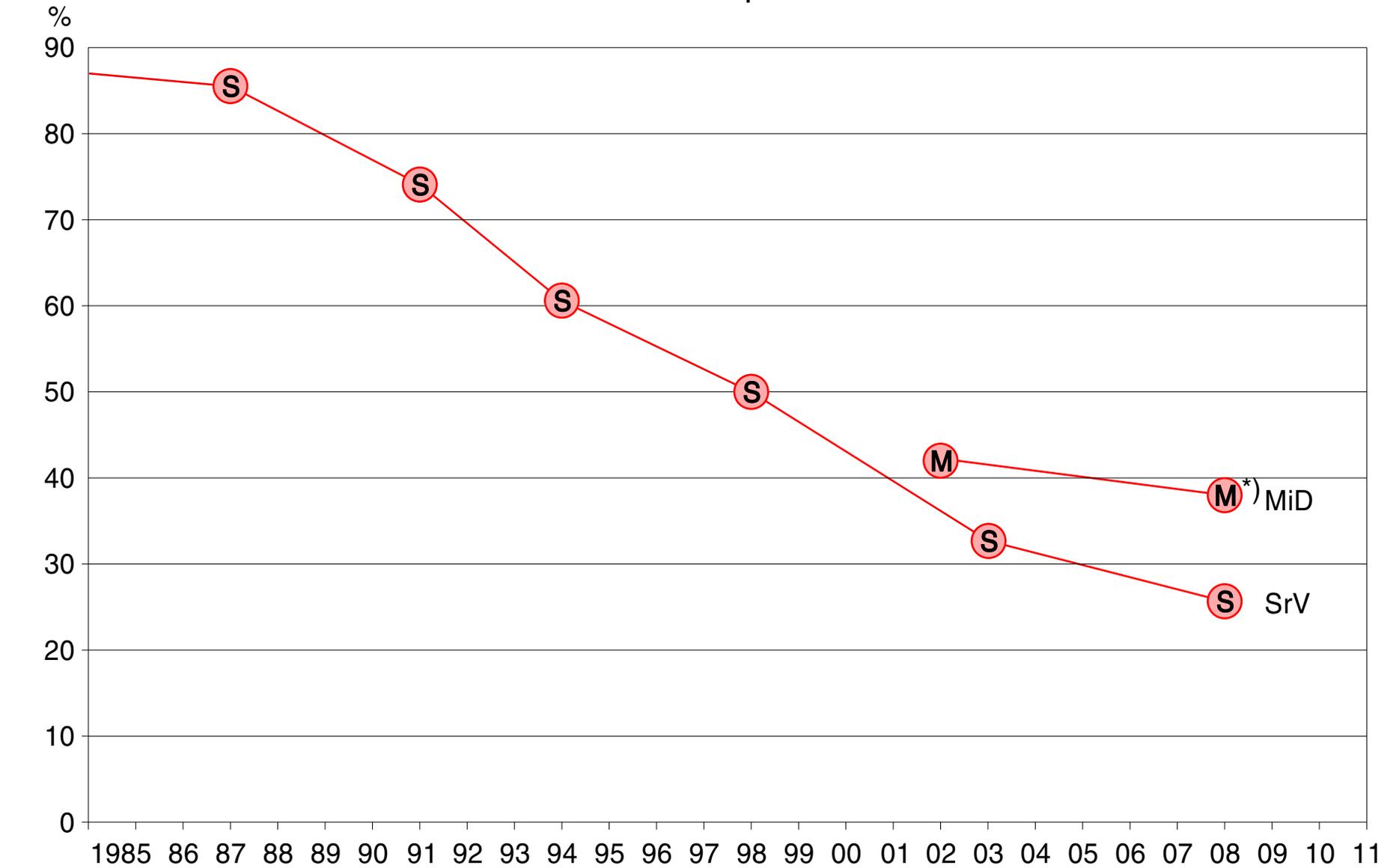
- Antwortquoten -





MiD / SrV

- Antwortquoten -

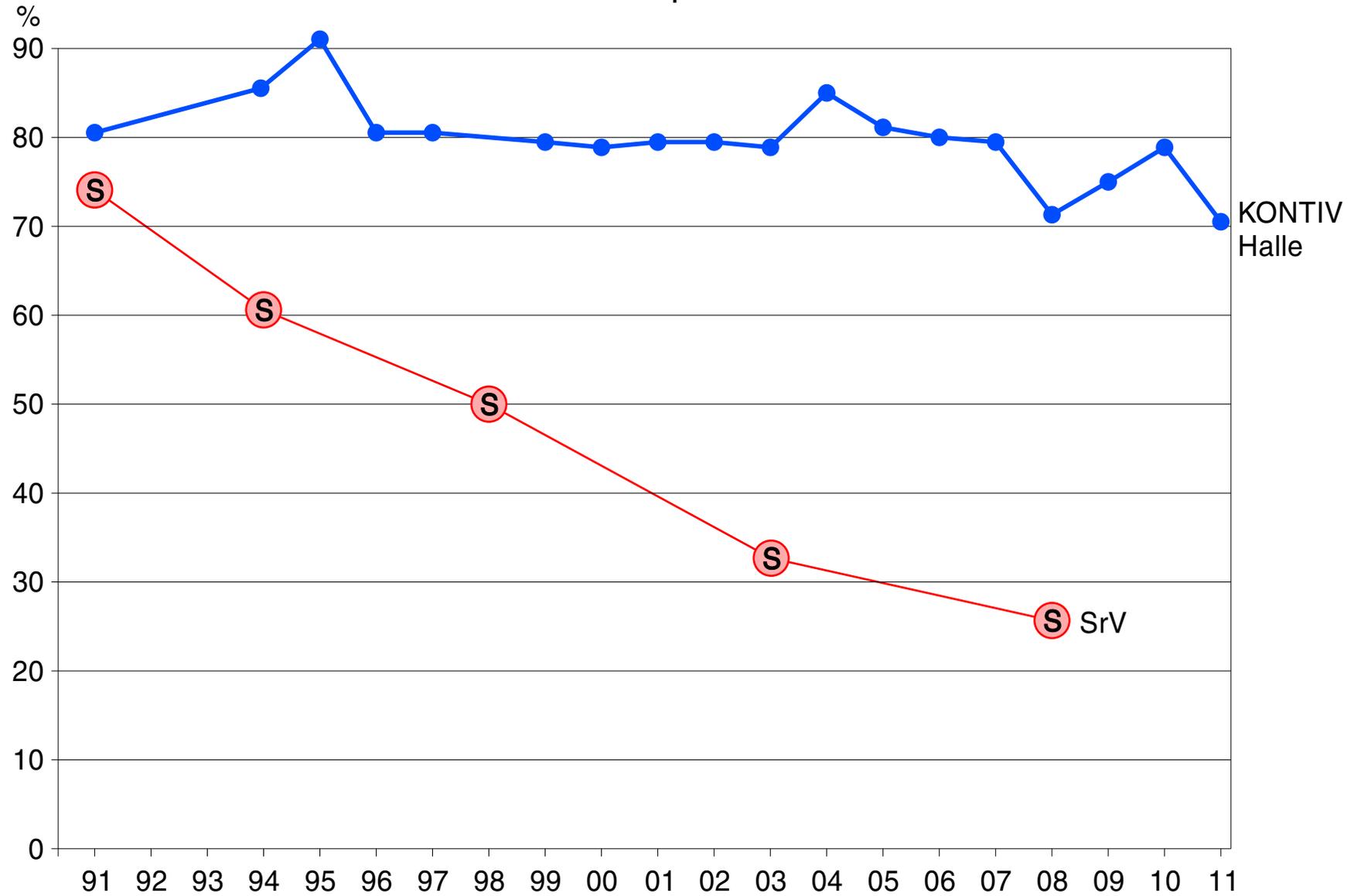


00601.50c *) geschätzt



HALLE UND SrV

- Antwortquoten -





DER FETISCH DER REPRÄSENTATIVITÄT

- MON 2004 -

66.500 Antwortter (netto)

ANTWORTQUOTE	72 %	40 %
WEGE pro PERSON / TAG	3,1	3,4

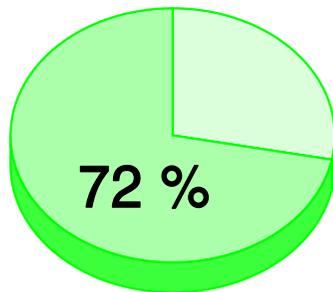
ZUFALLSFEHLER	± 0,02	(Wege pro Person / Tag)
SYSTEMATISCHER FEHLER (nur Antwortquote)	0,30	



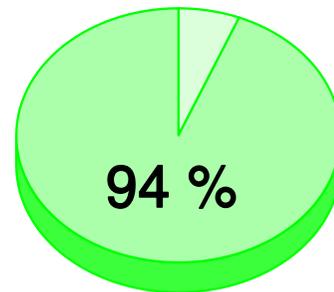
RÜCKLÄUFE

- Tagebuch-Erhebung Wien, 2012 -

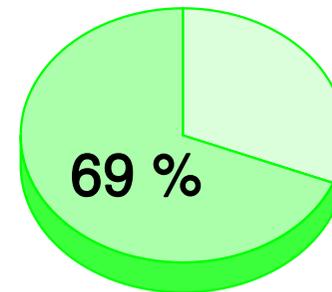
VERHALTENS-
ERHEBUNG



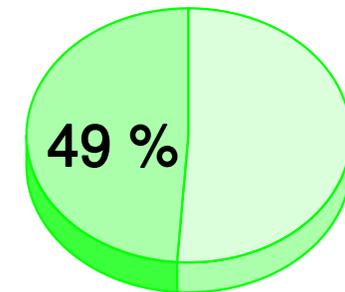
EXPLORATION



TAGEBUCH
(alle HH-Mitglieder,
7 Tage, Etappen)



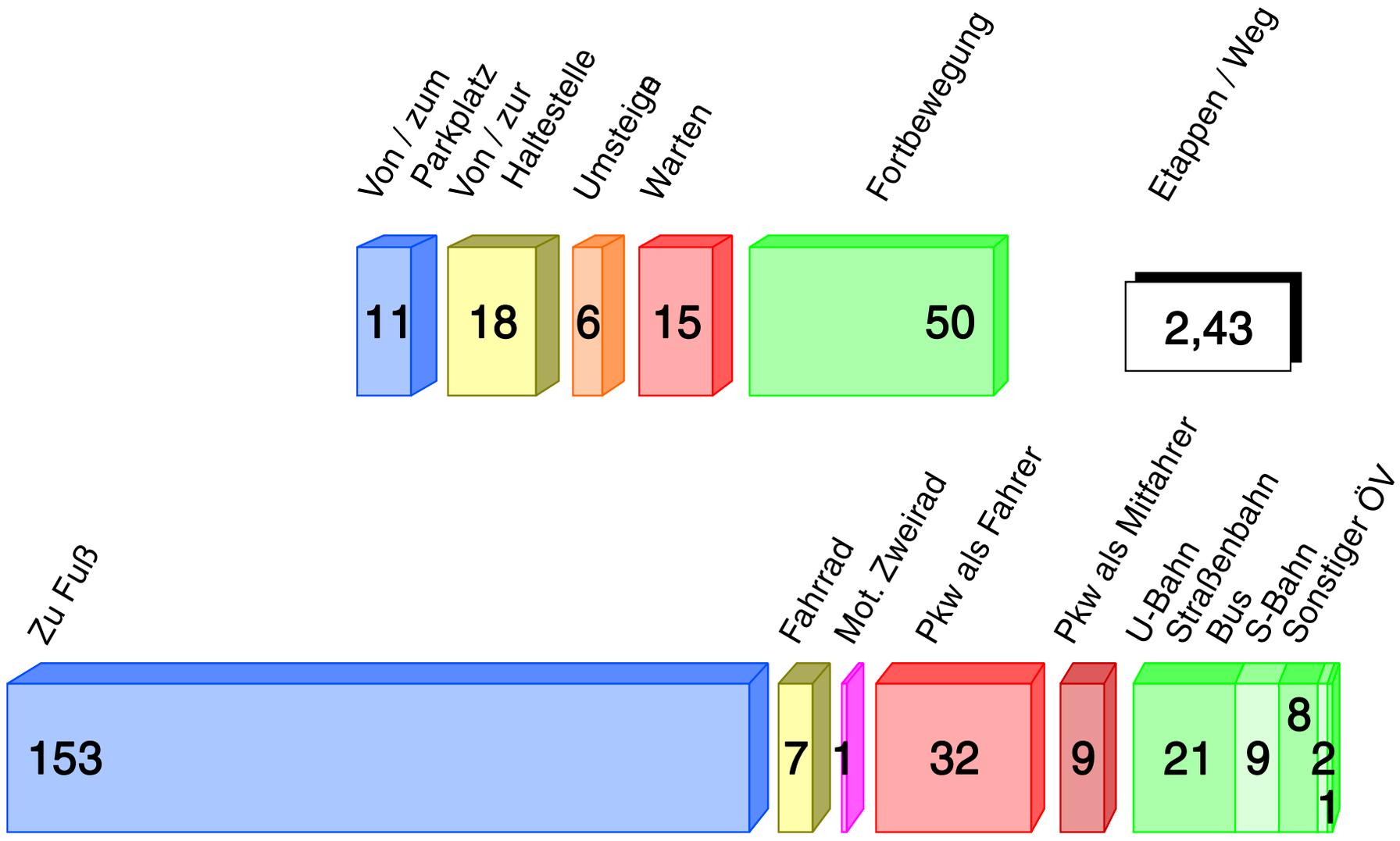
KOMBINIERTER
RÜCKLAUF





ETAPPEN

- Wien -



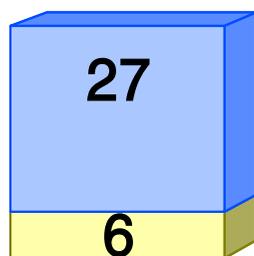


VERKEHRSMITTELWAHL

- Wien -

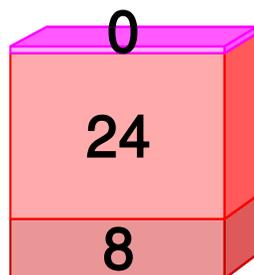
Hauptsächlich
genutztes Verkehrsmittel

Etappen-
Verkehrsmittel



Zu Fuß

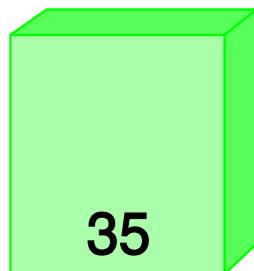
Fahrrad



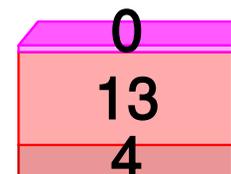
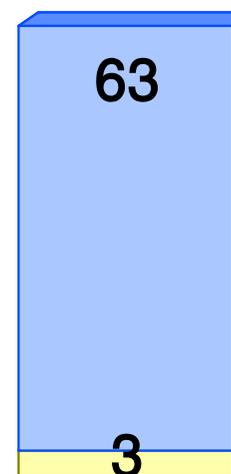
Mot. Zweirad

Pkw als
Fahrer(in)

Pkw als
Mitfahrer(in)



ÖPNV





DIE GLEICHEN SIND NICHT DIESELBEN

- Worcester STT-Projekt -

Zufallsstichproben 2004 / 2010		Panel 2004 / 2010
+13 %	Zu Fuß	+11 %
+19 %	Fahrrad	+24 %
-10 %	Pkw als Fahrer	-4 %
-10 %	Pkw als Mitfahrer	-15 %
+19 %	ÖPNV	+16 %



PANEL?

**Wenn Dieselben nur die Gleichen sind
und durch die Ähnlichen ersetzt werden ...**

... dann nennt man das heute "Panel"



**Die Globalzufriedenheit des Kunden
mit dem Angebot ist - bei sonst
gleichen Bedingungen - die Ursache
für sein künftiges Verhalten...**

Quelle: Dr. H. Krietemeyer, P. Oelbaum: Das Kundenbarometer; in: Der Nahverkehr, Heft 3, 1997.



Globalzufriedenheit:

**Wie zufrieden sind Sie mit den Leistungen des
<Verkehrsunternehmen> insgesamt?**

Sind Sie...

1: vollkommen zufrieden

2: sehr zufrieden

3: zufrieden

4: weniger zufrieden

5: unzufrieden

Quelle: EMNID: Fragebogen zum ÖPNV-Kundenbarometer



WAS DIE LEUTE SAGEN...

- Deutsche Großstadt -

Mit dem ÖPNV zufrieden



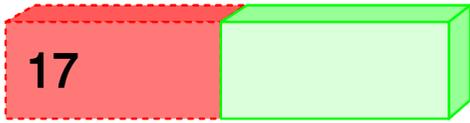
ÖPNV-Anteil

Wege mit

Sachzwängen



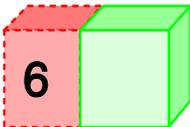
Ohne objektive Wahlmöglichkeit



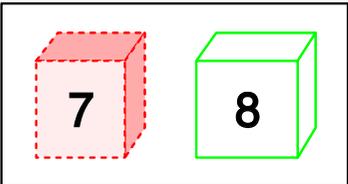
Ohne Information



Negative subjektive Bewertung

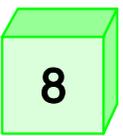


Wahlfrei



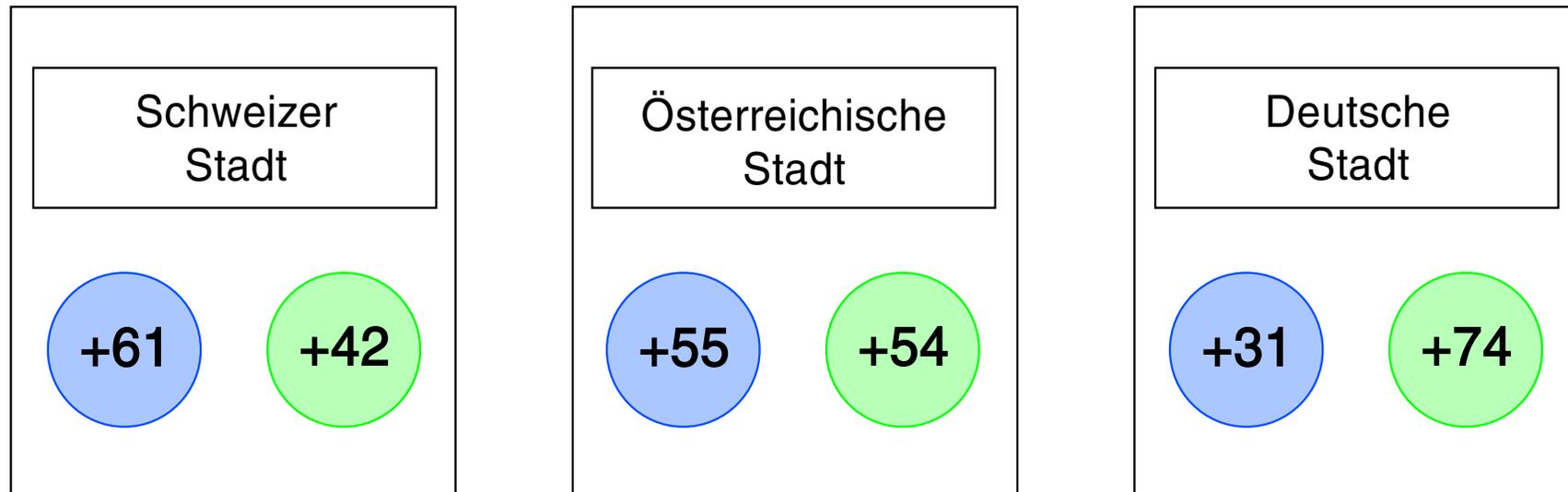
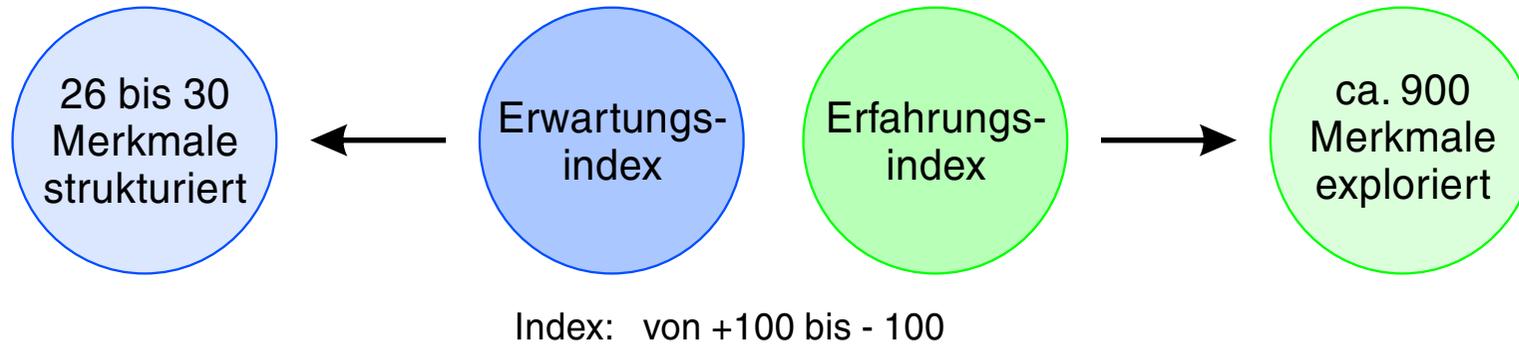
Subjektiv gebunden

"Objektiv gebunden" ("Captives")





SUBJEKTIVE WELTEN





***Der Glaube mag Berge
versetzen, aber die Mobilität
vermessen kann er nicht.***