

Betriebliche Organisation des Straßenbahnbetriebes in Wien



Die Stadt gehört Dir.



Inhalt

- 1. Vorstellung des Unternehmens, allgemeine Fakten**
- 2. Unternehmensstruktur, betriebliche Organisation**
- 3. MitarbeiterInnenführung und -kommunikation**
- 4. Sicherheitsmanagement, Unfallvermeidung**



Wien in Zahlen

1.8 Mio. Einwohner Stadtgebiet
2.6 Mio. Einwohner Ballungsraum

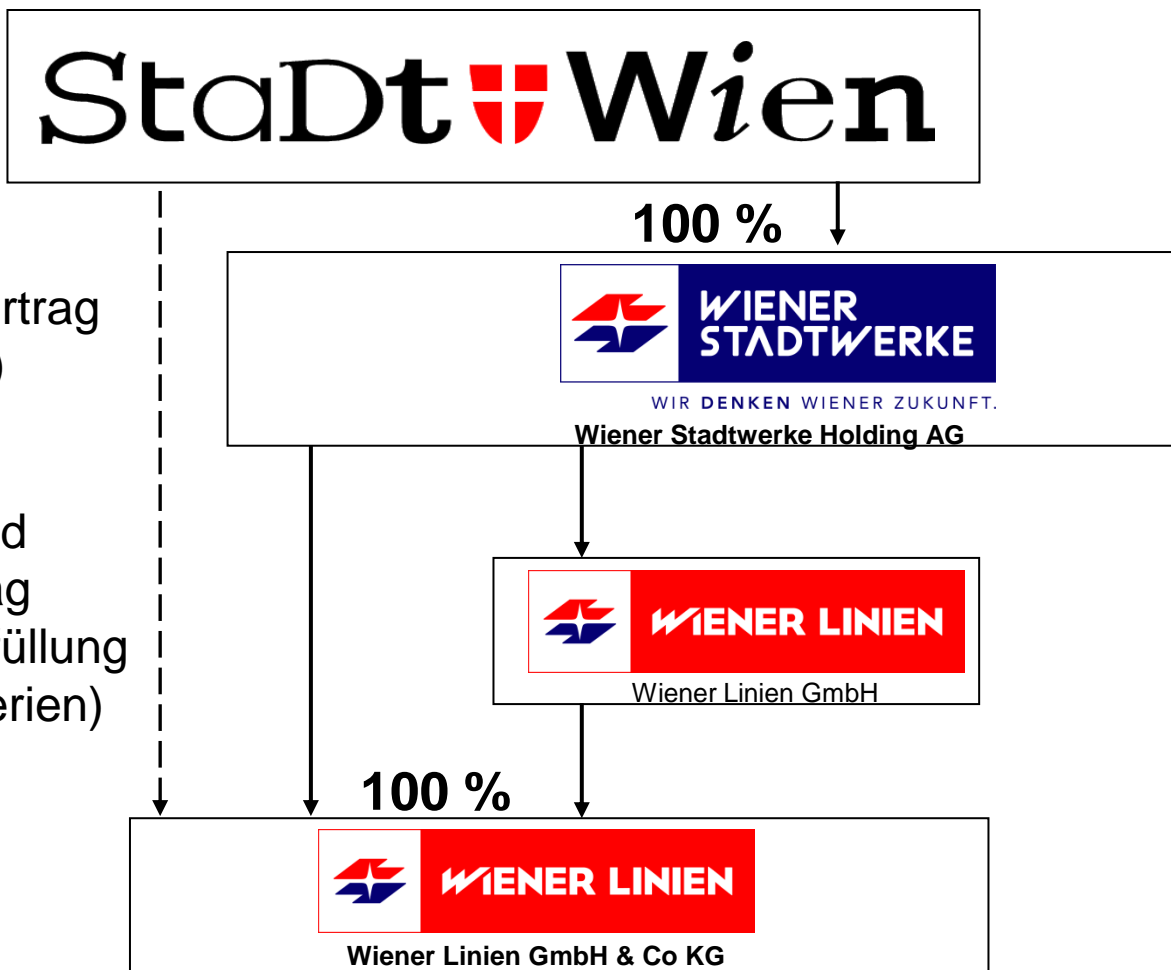
415 km² Fläche



Darstellung: Wiener Linien, 2015



Eigentumsverhältnis



Darstellung: Wiener Linien, 2014

Integriertes Gesamtangebot

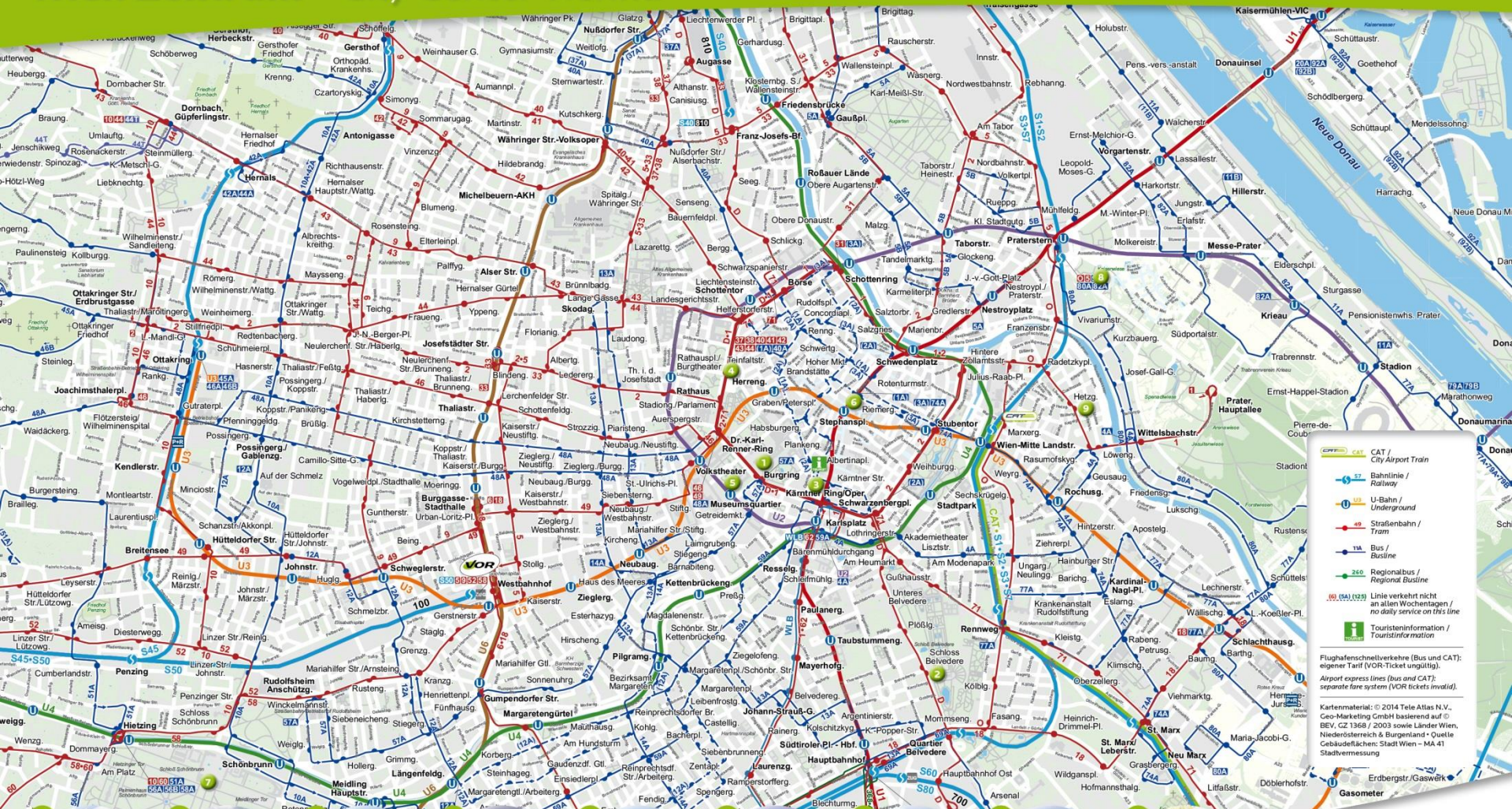


Foto: Wiener Linien, 2015



Wien Zentrum – City Center Vienna

Gültig ab 14. Dezember 2014



1 Hofburg



2 Belvedere



3 Oper



4 Burgtheater



5 Kunsthistorisches Museum



6 Stephansdom



7 Schönbrunn



8 Riesenrad



9 Hundertwasserhaus

www.vor.at

0810 22 23 24

AnachB | VOR App

BahnhofCity Wien West

Besser unterwegs
VOR
Verkehrsverbund
Ost-Region

-  U-Bahn-Linie
-  S-Bahn-Linie
-  Lokalbahn Wien-Baden
-  City Airport Train
(Eigener Tarif, VOR-Tickets ungültig)
-  Vienna International
Busterminal
-  Kundenzentrum
der Wiener Linien
(U3 Erdberg)
-  Informationsstelle
der Wiener Linien
-  Tickets-Verkaufsstelle
der Wiener Linien
-  Park & Ride



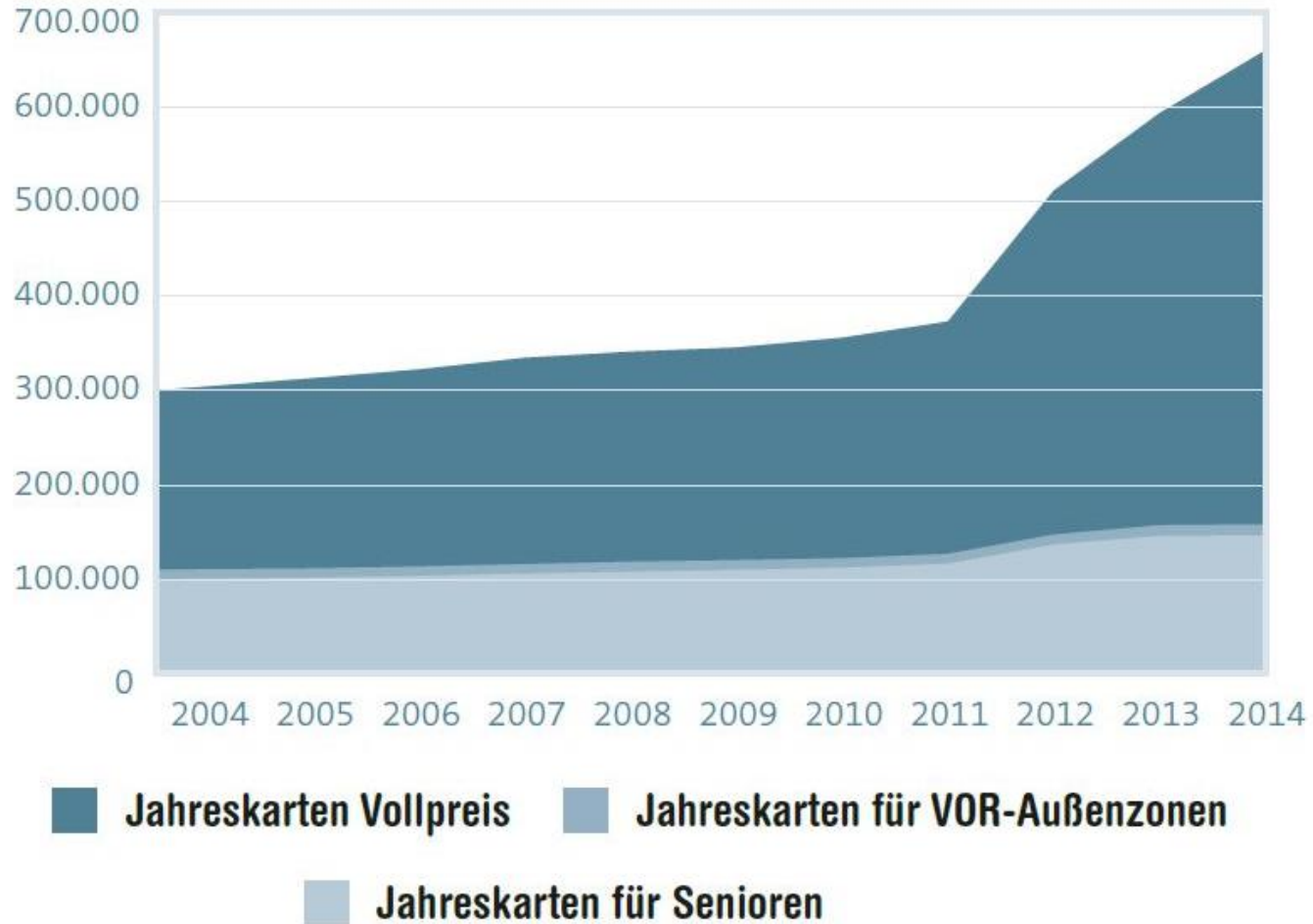
Entwicklung der Ticketpreise [€]

	bis 04/12	05/12	07/13	07/14
Jahresticket	449,00	365,00	365,00	365,00
Monatsticket	49,50	45,00	47,00	48,20
Wochenticket	14,00	15,00	15,80	16,20
Einzelfahrt	1,80/2,20	2,00/2,20	2,10/2,20	2,20/2,30
8-Tageskarte	28,80	33,80	35,80	38,40

Quelle: Wiener Linien, 2015



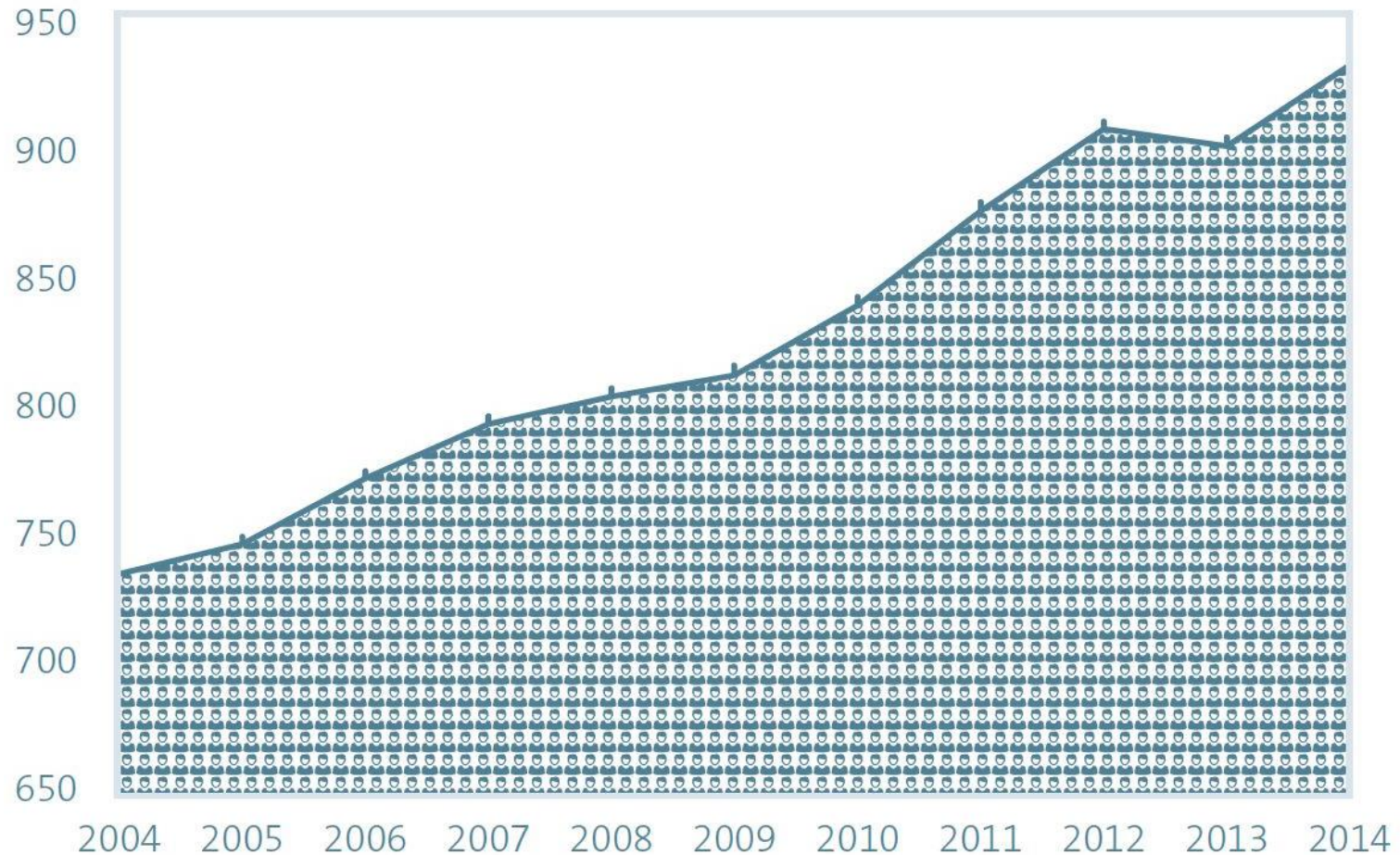
Anzahl Jahreskarten, 2004-2014



Quelle: Wiener Linien, 2015



Fahrgastzahlen, 2004-2014



Quelle: Wiener Linien, 2015



Angaben 2014, Straßenbahnbetrieb

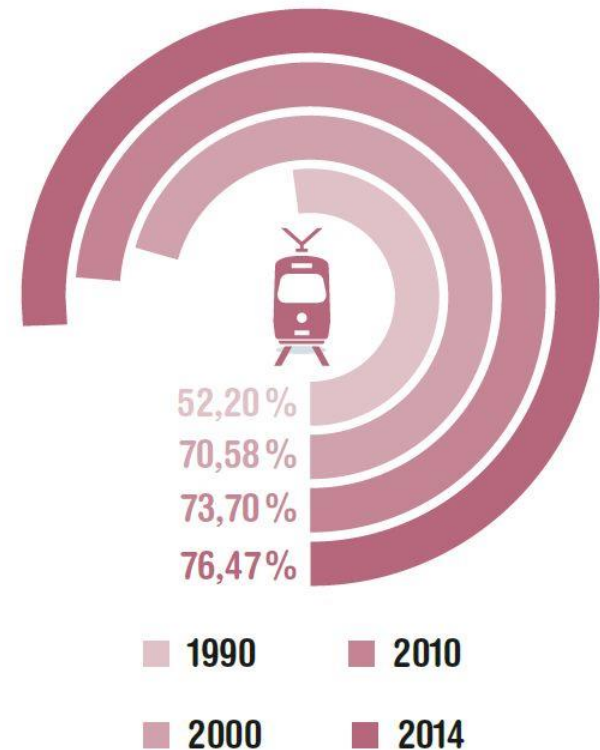
LINIEN

Anzahl der Linien	29
Anzahl der Betriebsbahnhöfe (exkl. Satellitenbahnhöfe)	4
Anzahl der Haltestellen	1.065
Mittlerer Haltestellenabstand (m)	395,2
Mittlere Linienlänge (km)	7,7
Mittlere Reisegeschwindigkeit (km/h)	
im Spitzenverkehr	14,8
tagsüber	15,1
abends	16,3

LÄNGEN (KM)

Baulänge	178,1
Betriebslänge	174,6
Linienlänge	222,7
Gesamtgleislänge	427,3
Rillenschienengleise zu Vignolschienenengleise	91% zu 9%

Getrennt vom Individualverkehr



Quelle: Wiener Linien, 2015



WIENER LINIEN

Angaben 2014, Straßenbahnbetrieb

BAULICHE ANLAGEN

Spurweite (mm)	1.435
Hauptgleise (km)	345,1
Anzahl der Weichen	1.130

FAHRZEUGE

Durchschnittlicher Zugauslauf (Mo–Fr)	402
Triebwagen insgesamt	519
Gelenkwagen	232
Gelenkwagen in Niederflurbauweise (ULF)	287
Beiwagen	204
verfügbare Plätze	89.944
durchschnittliches Platzangebot je Fahrzeug	124,4

BETRIEBSLEISTUNGEN (MIO. KM)

Wagennutzkilometer gesamt	30,4
Wagennutzkilometer Triebwagen	23,4
Wagennutzkilometer Beiwagen	7,0
Platzkilometer	4.186,7

VERKEHRSLEISTUNGEN (MIO.)

Fahrgastzahlen	304,8
----------------	-------

12,32%



weibliche Mitarbeiter

87,68%



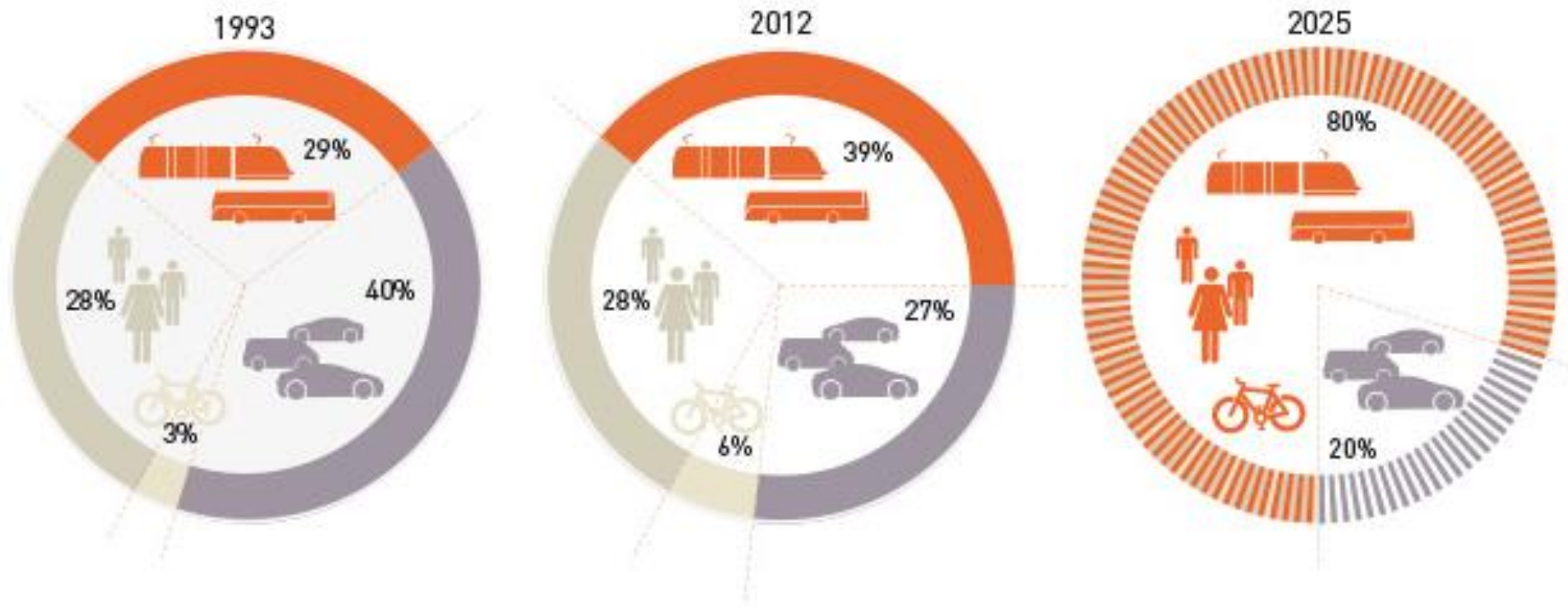
männliche Mitarbeiter

Quelle: Wiener Linien, 2015



WIENER LINIEN

Modal Split 1993-2012-2025



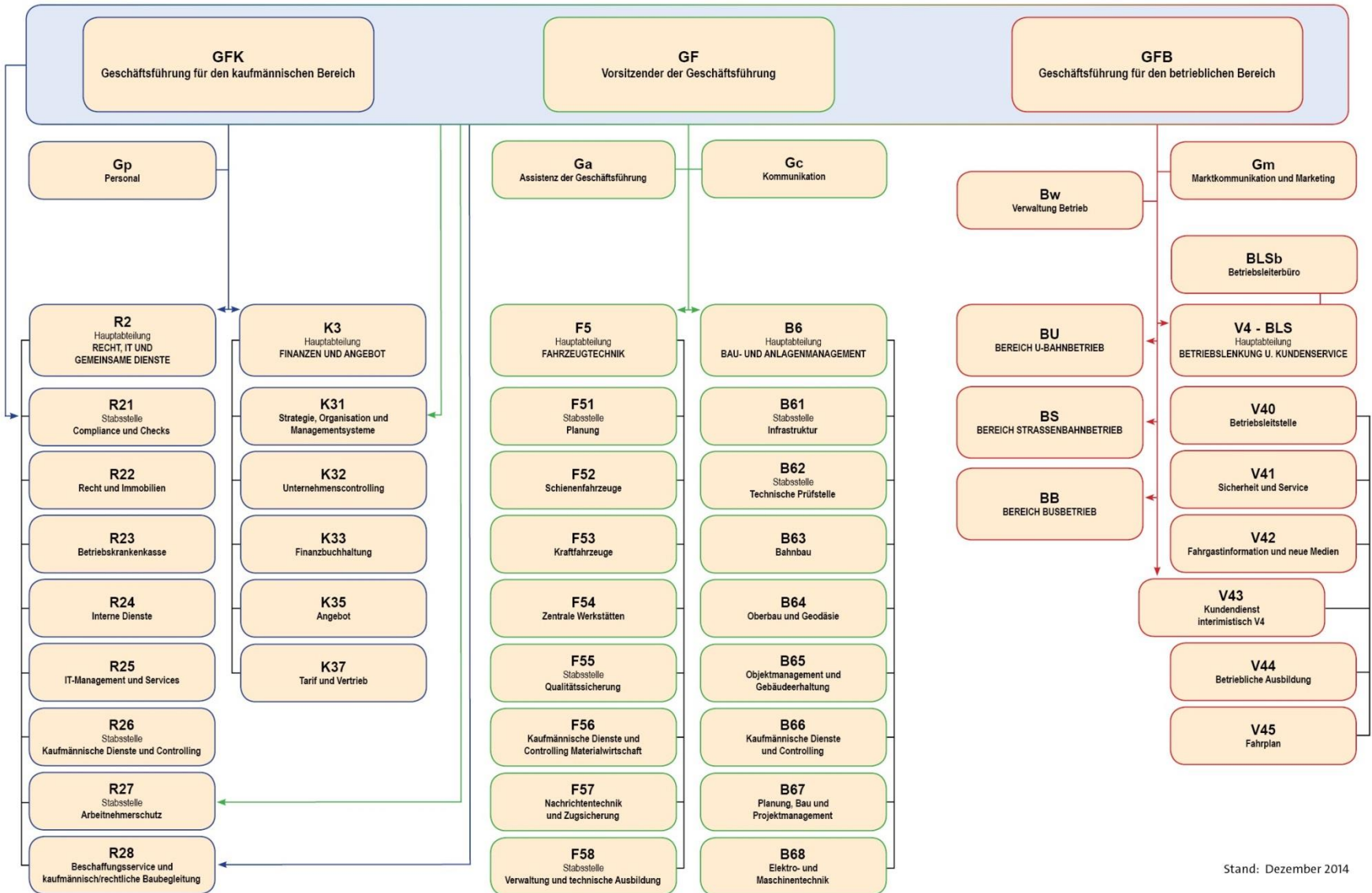
Darstellung: Wiener Linien, 2014



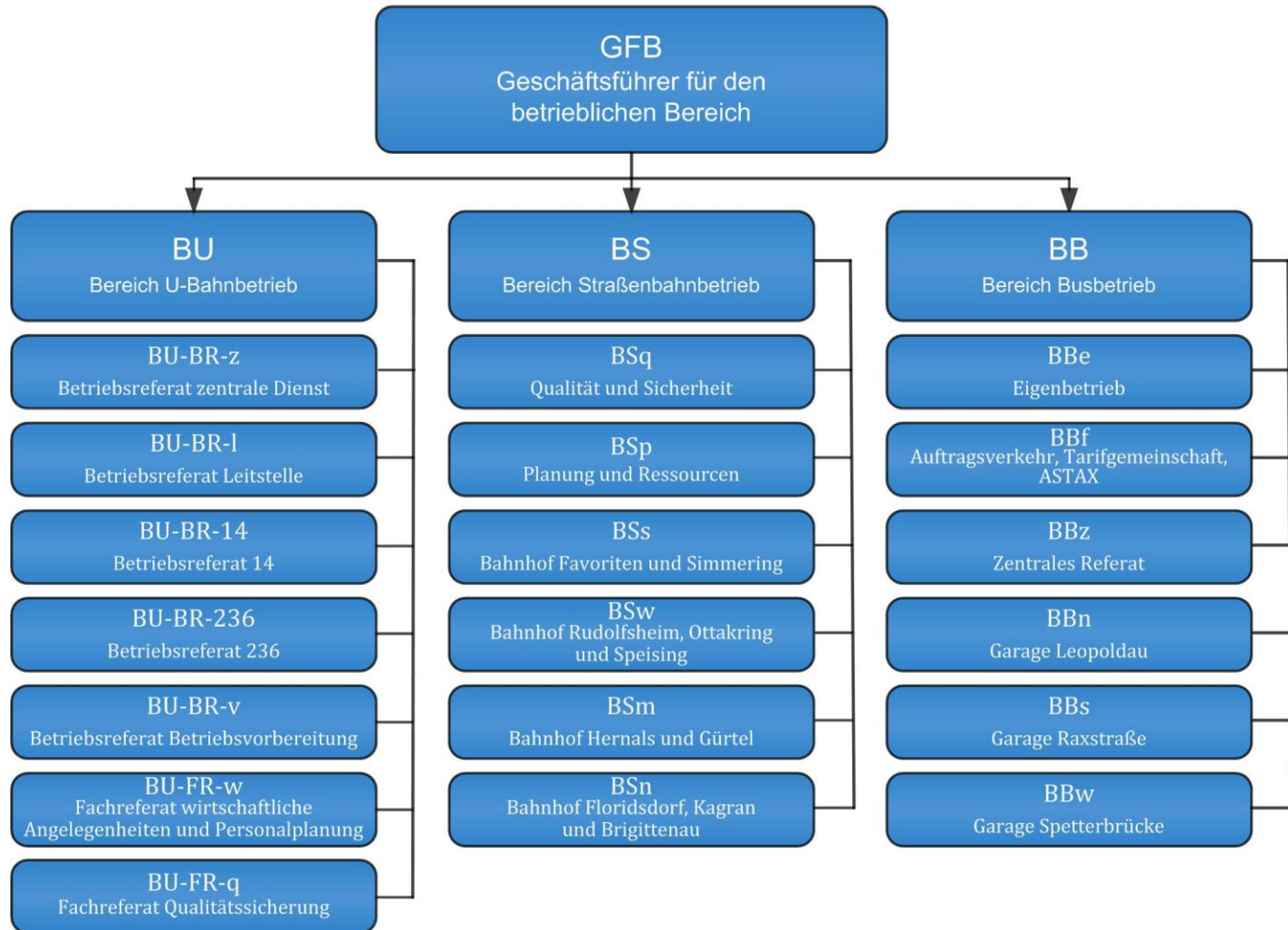
Inhalt

1. **Allgemeine Fakten, Vorstellung des Unternehmens**
2. **Unternehmensstruktur, betriebliche Organisation**
3. **MitarbeiterInnenführung und -kommunikation**
4. **Sicherheitsmanagement, Unfallvermeidung**



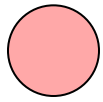


Organigramm Betrieb



Quelle: Wiener Linien, 2015

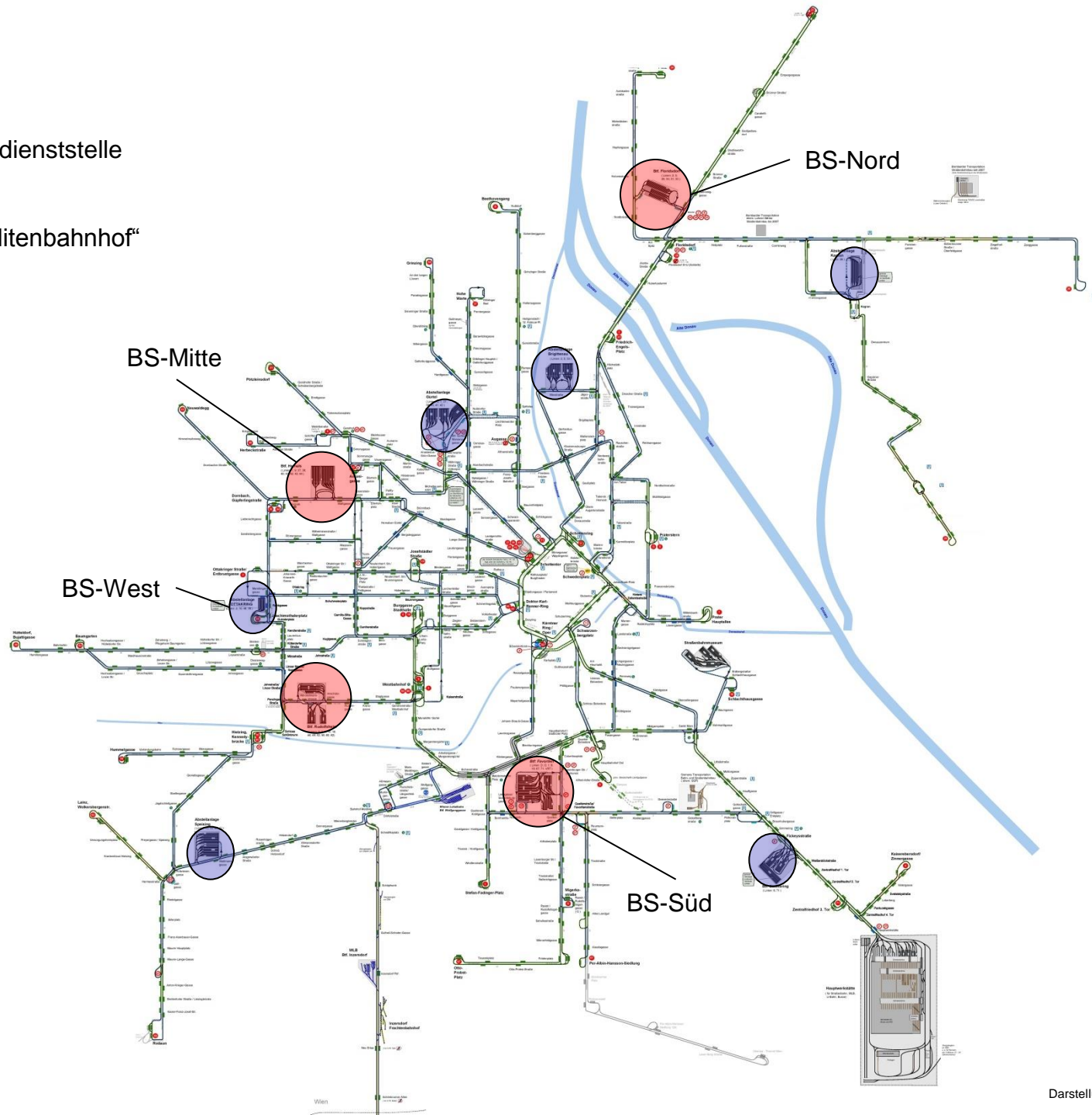




Hauptdienststelle



„Satellitenbahnhof“





LINIENFÜHRUNG:

- 1 Stefan-Fadinger-Platz – Prater Hauptallee
- 6 Kaiserebersdorf, Zinnergasse – Burggasse – Stadthalle
- 18 Burggasse – Stadthalle – Schlachthausgasse
- 71 Börse – Zentralfriedhof 3. Tor
- D Alfred-Adler-Straße – Beethovengang
- 0 Magerkestraße – Praterstern
- 67 Otto-Probst-Platz – Per-Albin-Hansson-Siedlung

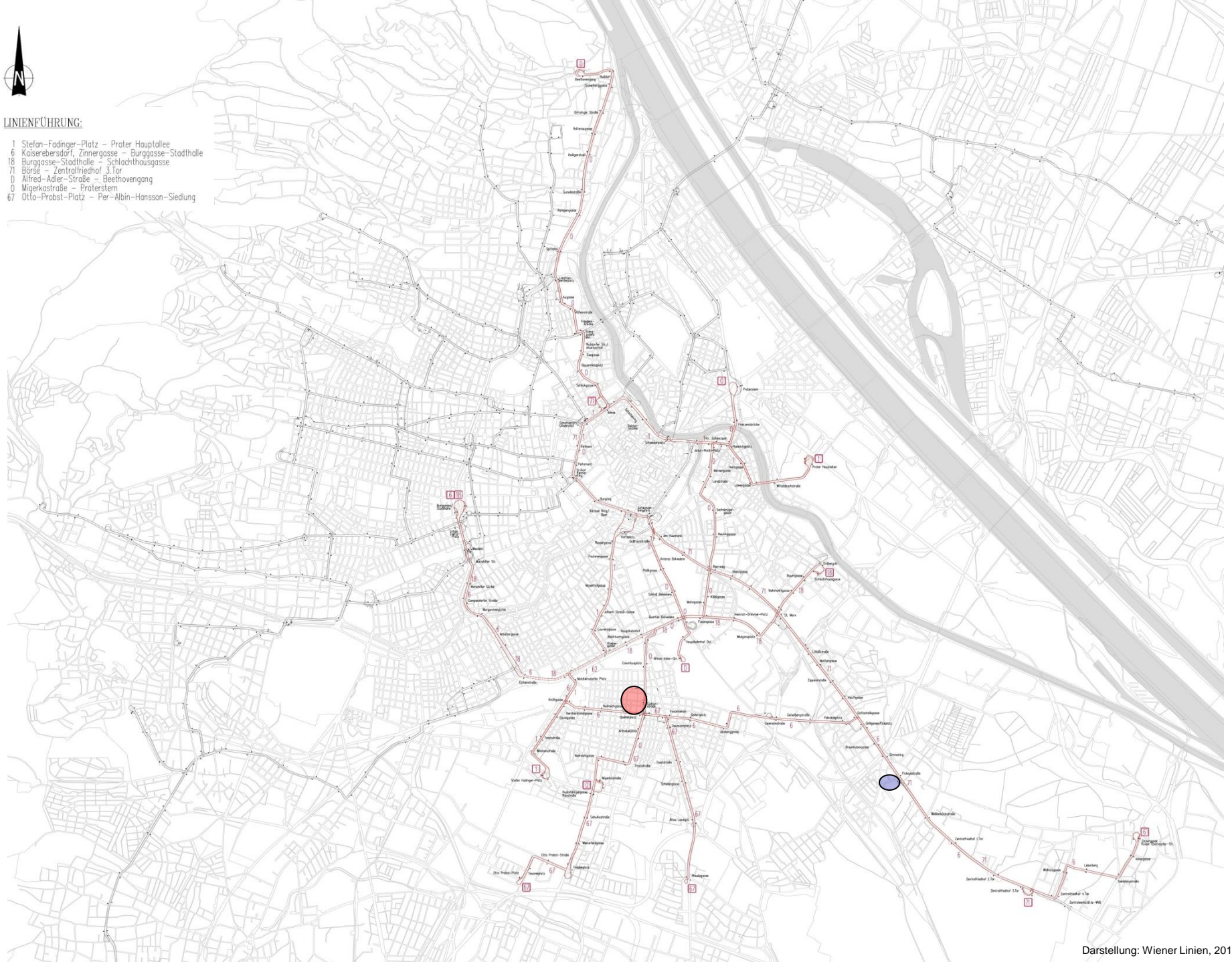




Foto: Wiener Linien, 2015





Betriebliche Kennzahlen, BSs

- Anzahl der Mitarbeiter: 406 (380 MA im Fahrdienst)
- Zu besetzende Schichten (werktags): 215
- Größe des Auslaufs: 120 Fzg.
- Betrieb von 7 Linien + VRT



Fotos: Wiener Linien, 2012





Betriebliche Charakteristiken



Fotos: Wiener Linien, 2014



Inhalt

1. **Allgemeine Fakten, Vorstellung des Unternehmens**
2. **Unternehmensstruktur, betriebliche Organisation**
3. **MitarbeiterInnenführung und -kommunikation**
4. **Sicherheitsmanagement, Unfallvermeidung**



Kurs 6 - 22
Linie: 6
13:48 Quellenplatz
13:55 Matzleinsdorfer Platz
14:10;30 Burggasse, Stadtha
14:16 Burggasse, Stadtha
14:30 Matzleinsdorfer Platz
14:39 Reumannplatz U, Fav
14:52;30 Simmering S U
15:07;30 Zinnergasse, Kaiser

15:15;30 Zinnergasse, Kaiser
15:30 Fickeysstraße
an Gruppe: 6-404
14' PAUSE
15:31-15:45

Kurs 6 - 24
Linie: 6
15:46 Fickeysstraße
15:48 Simmering S U
16:11;30 Matzleinsdorfer Platz
16:27 Burggasse, Stadtha
16:34 Burggasse, Stadtha
16:48 Matzleinsdorfer Platz
16:57 Reumannplatz U, Fav
17:11;30 Simmering S U
17:26;30 Zinnergasse, Kaiser
17:35;30 Zinnergasse, Kaiser
17:50 Fickeysstraße

an Gruppe: 6-404

22' PAUSE
17:51-18:13

Kurs 6 - 11
Linie: 6
18:14 Fickeysstraße
18:16 Simmering S U
18:39;30 Matzleinsdorfer Platz
18:55 Burggasse, Stadtha
19:04 Burggasse, Stadtha
19:18 Matzleinsdorfer Platz
19:26 Reumannplatz U, Fav
19:39;30 Simmering S U
19:54 Zinnergasse, Kaiser

20:00;30 Zinnergasse, Kaiser
20:14;30 Fickeysstraße
an Gruppe: 6-401

18' PAUSE
20:15:30-20:33:30

Kurs 6 - 51
Linie: 6
20:34;30 Fickeysstraße
20:36 Simmering S U
20:57;30 Matzleinsdorfer Platz
21:12 Burggasse, Stadtha
21:23 Burggasse, Stadtha
21:36;30 Matzleinsdorfer Platz
21:44;30 Reumannplatz U, Fav
21:58 Simmering S U
22:12 Zinnergasse, Kaiser

22:23 Zinnergasse, Kaiser
22:37;30 Simmering S U
22:53 Quellenplatz
22:53 *Quellenplatz*
22:55;30 *Bhf Favoriten*

6-453	SP	1.MZ:13:43	1.DE:23:00;30
--------------	-----------	------------	---------------

Kurs	Startplatz	Startzeit	Endzeit	Endplatz
6 - 22	quelle	13:48	15:30	sim
6 - 24	sim	15:46	17:50	sim
6 - 11	sim	18:14	20:14;30	sim
6 - 51	sim	20:34;30	23:00;30	bhffav

AZ: 9h18	Eff.Bonus: 423
AZ(KV): 8h48	Wegabg.: 5

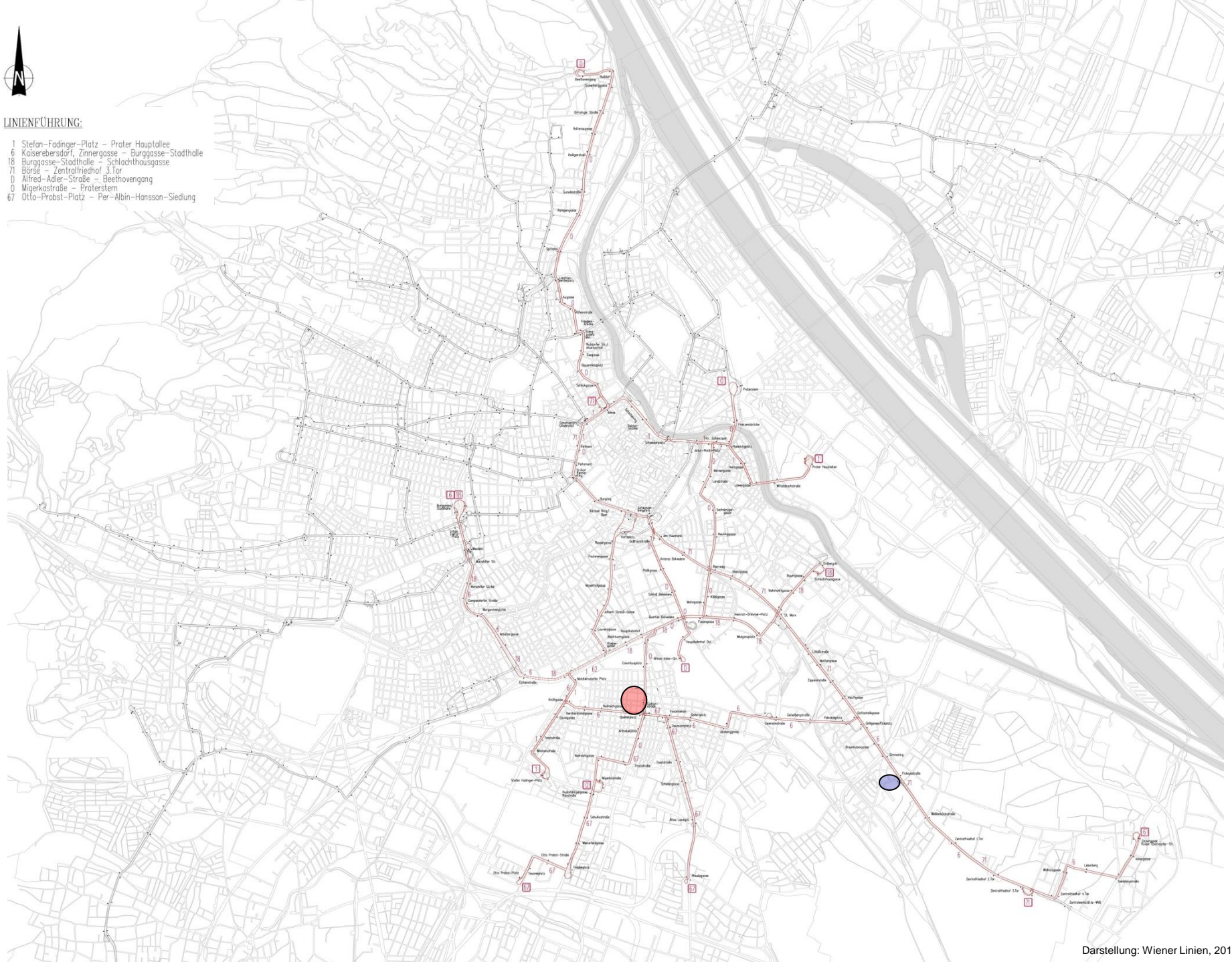
Quelle: Wiener Linien, 2015





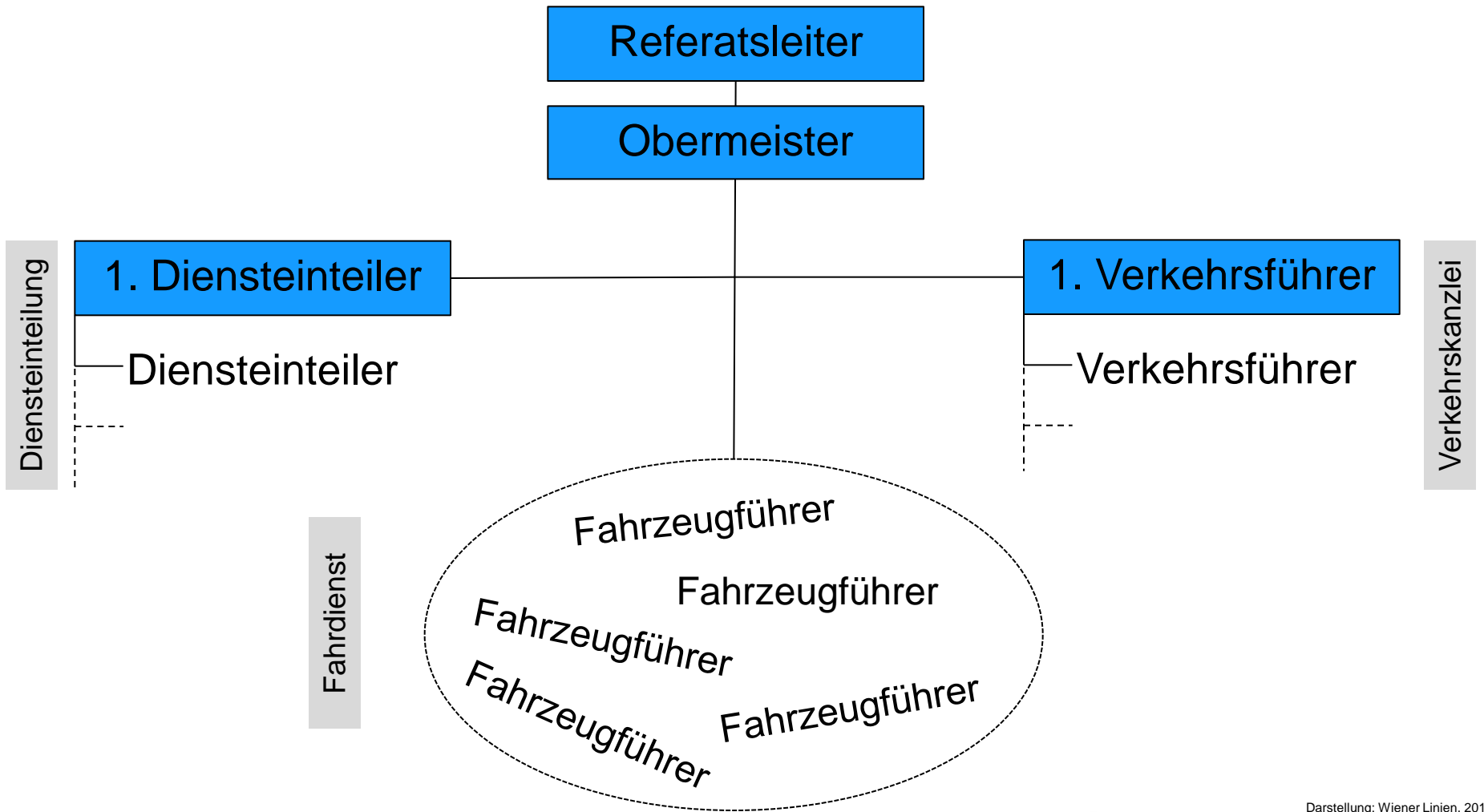
LINIENFÜHRUNG:

- 1 Stefan-Fadinger-Platz – Prater Hauptallee
- 6 Kaiserebersdorf, Zinnergasse – Burggasse – Stadthalle
- 18 Burggasse – Stadthalle – Schlachthausgasse
- 71 Börse – Zentralfriedhof 3. Tor
- D Alfred-Adler-Straße – Beethovengang
- 0 Magerkestraße – Praterstern
- 67 Otto-Probst-Platz – Per-Albin-Hansson-Siedlung





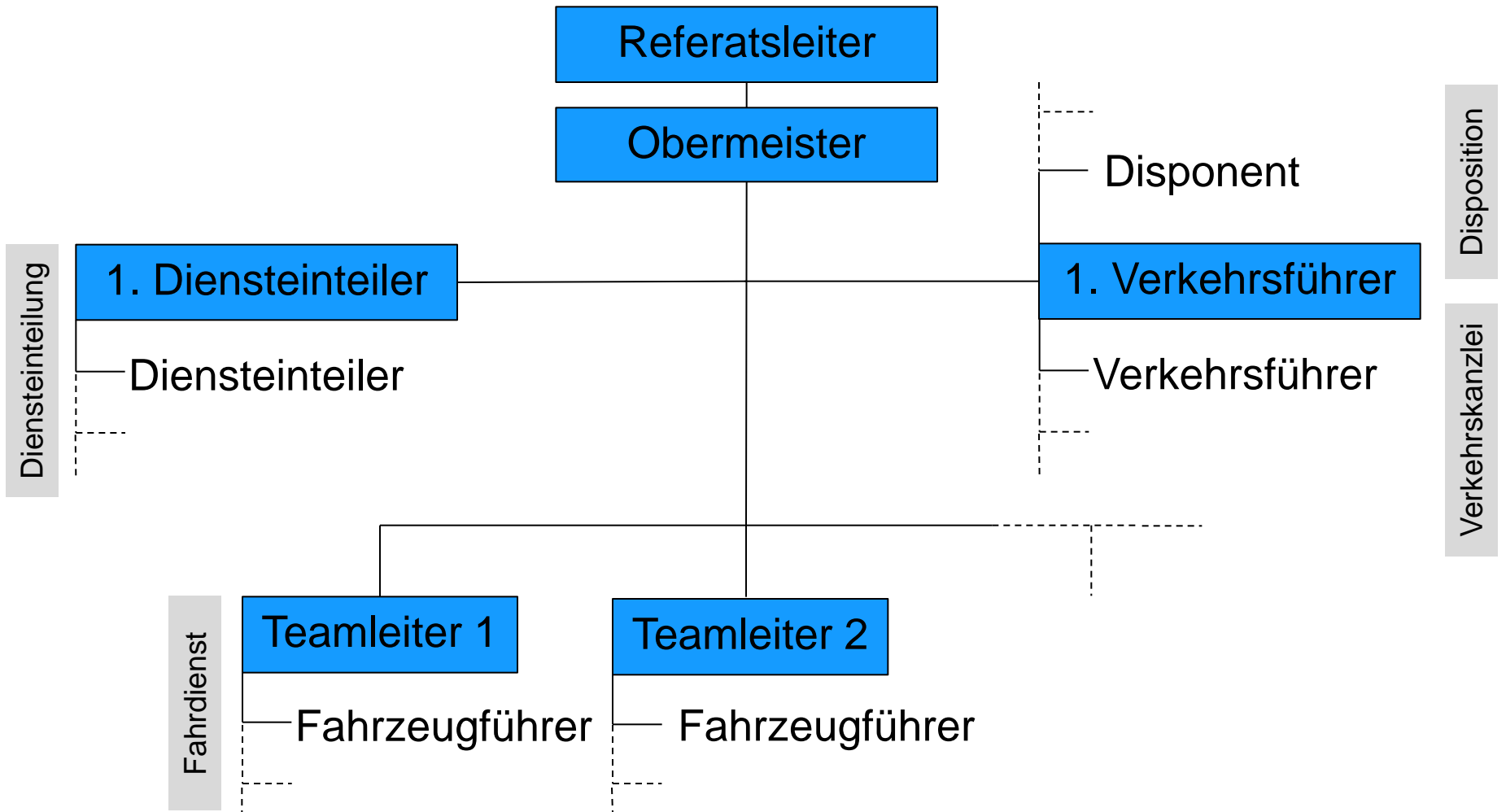
Organigramm, Bhf.struktur alt



Darstellung: Wiener Linien, 2015



Organigramm, Bhf.struktur neu



Darstellung: Wiener Linien, 2015

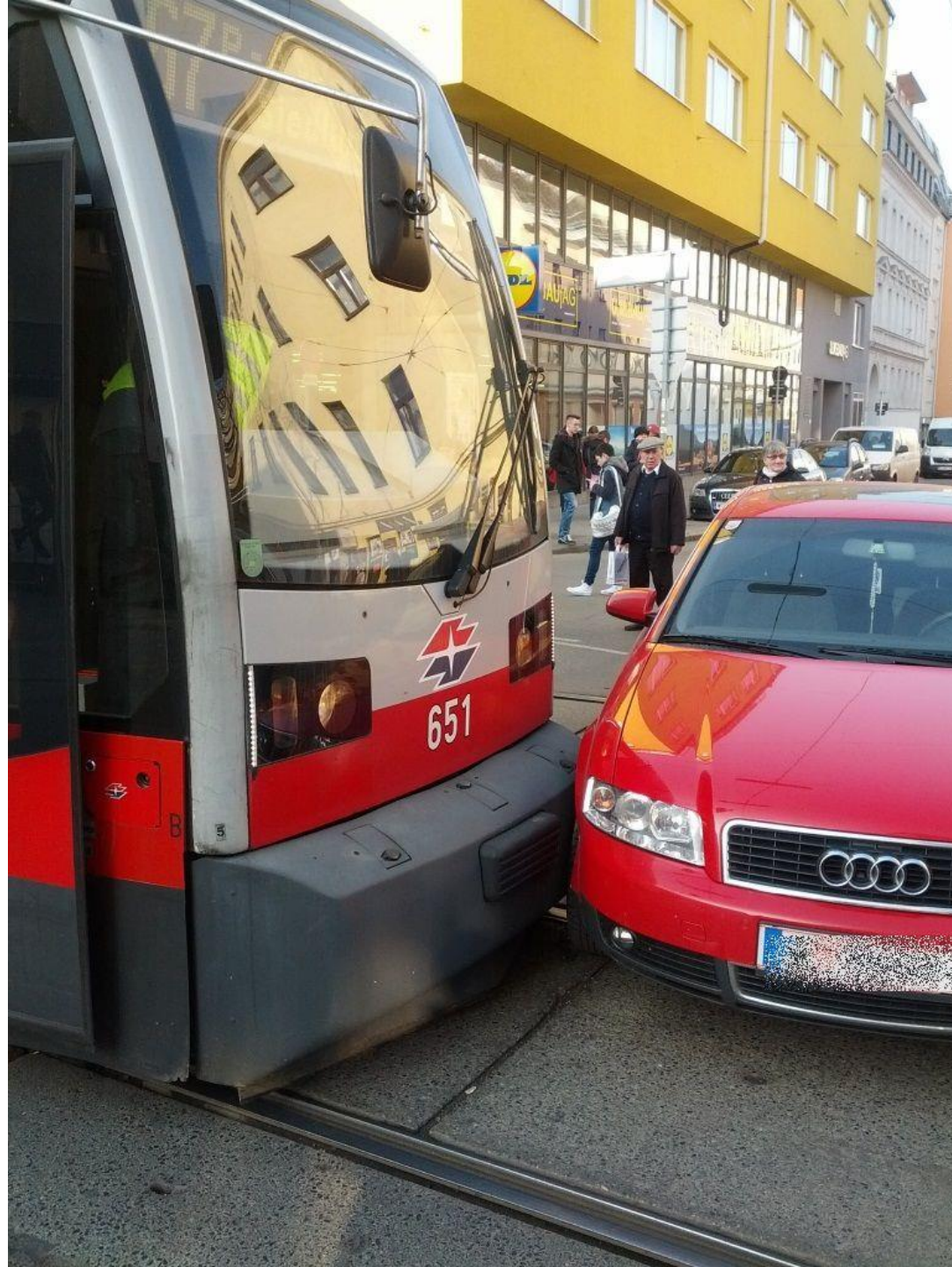




Inhalt

1. **Allgemeine Fakten, Vorstellung des Unternehmens**
2. **Unternehmensstruktur, betriebliche Organisation**
3. **MitarbeiterInnenführung und -kommunikation**
4. **Sicherheitsmanagement, Unfallvermeidung**





Skizze zeigt Endstellung

BS/Bhf. Fav⁸

19. Okt. 2015

Prot.-Z.: [redacted]



Legende

1- ULF 739

A- PKW [redacted]

B- Gegenzug

Quelleplatz

Quellenstraße

Quellenstraße

Fahrtrichtung Zimmergasse

Columbusgasse

Senefeldergasse



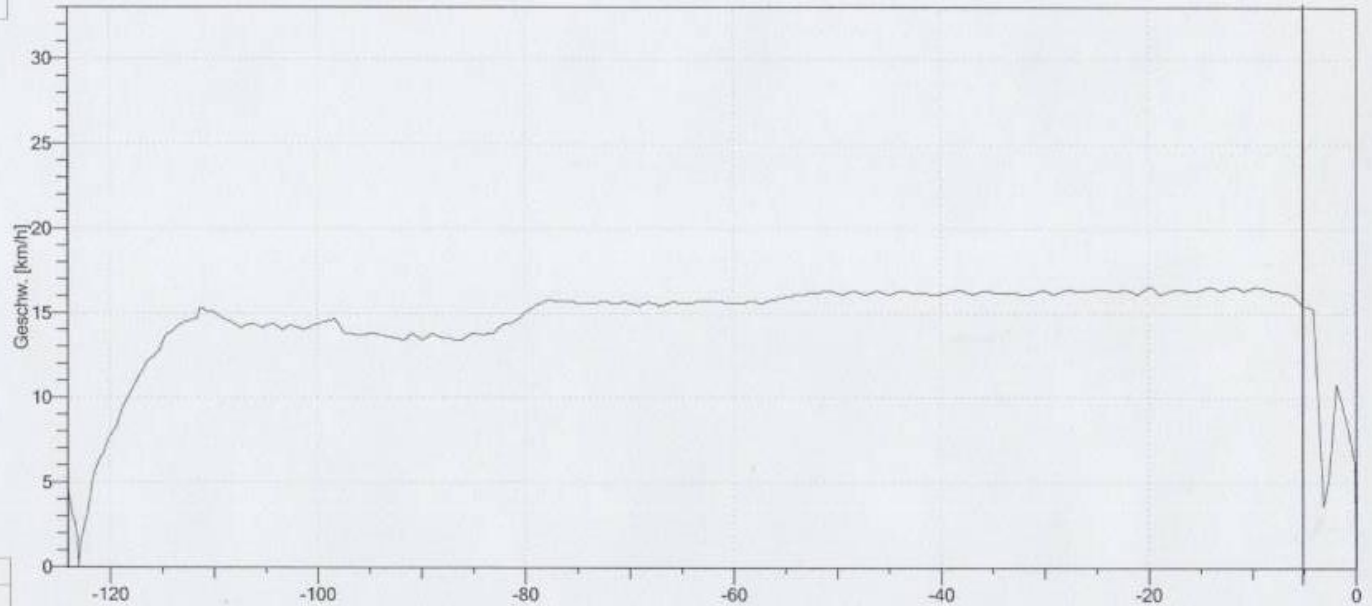
Tel 31326
www.wienerlinien.at

Baumaschineneinsatz nur mit Sicherheitsabstand! Maßstab mit Maßleiste überprüfen! Begleitschreiben beachten!
WebGIS - Wiener Linien vom 29.10.2015 von [redacted]

3100 Maßstab 1:500
337450 Maßseinheit m

Verkehrsbetrieb: Wiener Linien GmbH Co KG
 Hauptdienststelle: BSs
 Protokollzahl:
 Ausgewertet:
 Grund der Messung: Zusammenstoß mit Pkw
 Zug: ULF 739

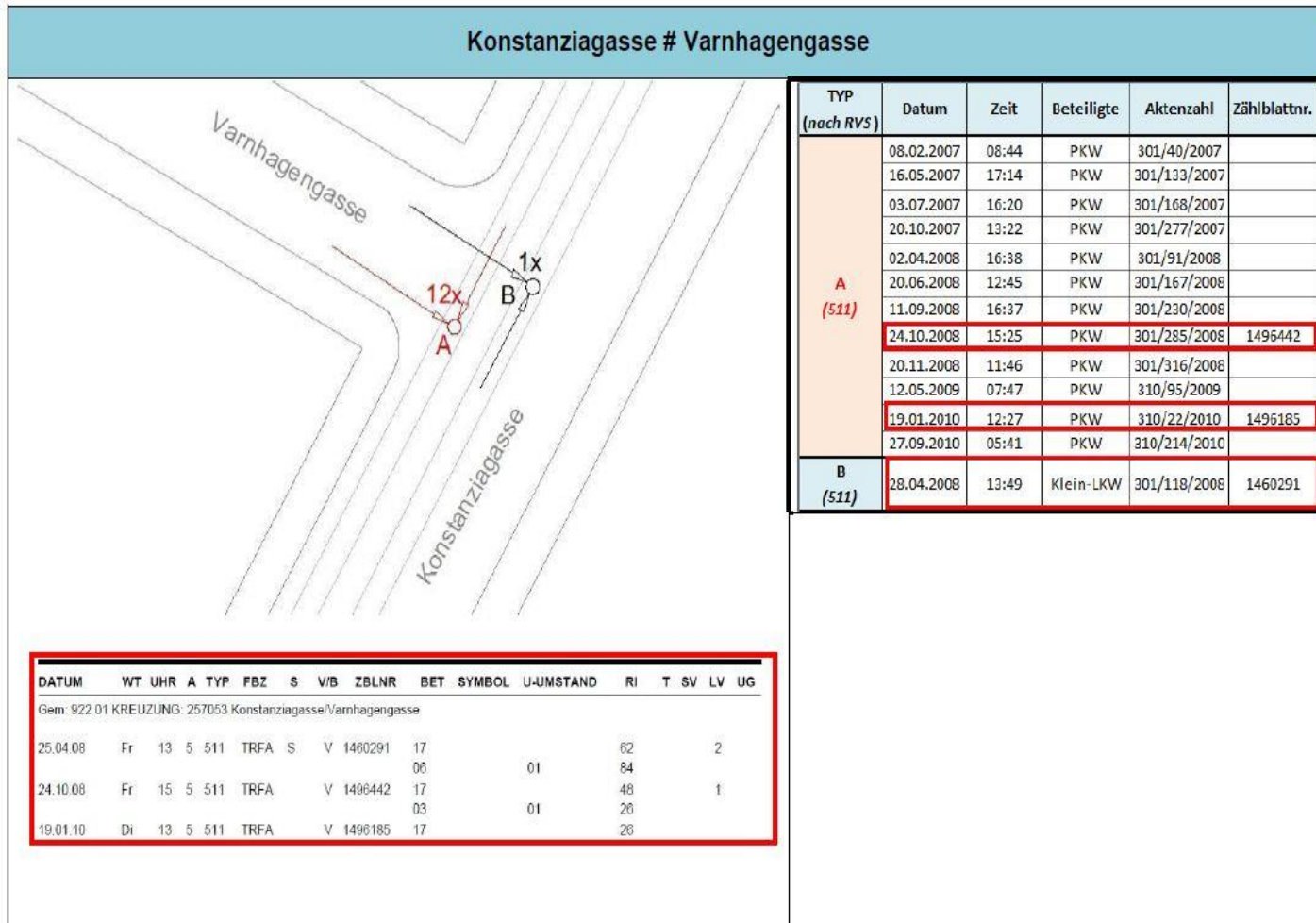
Geschw. [km/h]	15.4	0.0
----------------	------	-----



Weg [m]	-5.12	0.00
Datum/Zeit	19.10.2015 16:28:53:700	19.10.2015 16:29:05:000

Fahrtricht.A	1	1	
Fahrtricht.B	0	0	
Gefahrenbr.	1	0	
Schienenbr.	1	0	
Notfahrt	0	0	
Bli. rechts	0	0	
Bli. links	0	0	
Notbr. Fahrg	0	0	
Rangierst.	0	0	
Datenbereich	0	0	
Brandwarn	0	0	

Betriebliche Unfallstatistik



Quelle: Wiener Linien, 2011



Unfallhäufungsstellen, TOP 10 Hot Spots

BS SEKTOR SÜD

Protokollzahl 301; 01.01.2011–31.12.2013

Maßstab M = 1:25000
 0 250 500 750 1000 1250 1500 1750 2000 m

BS – Bereich Straßenbahnbetrieb

Datengrundlagen: BS, Verkehr, Statistik
 Kartengrundlagen: BKG
 Verfassungen: BS, Verkehr
 Datum: 29.07.2014

LEGENDE

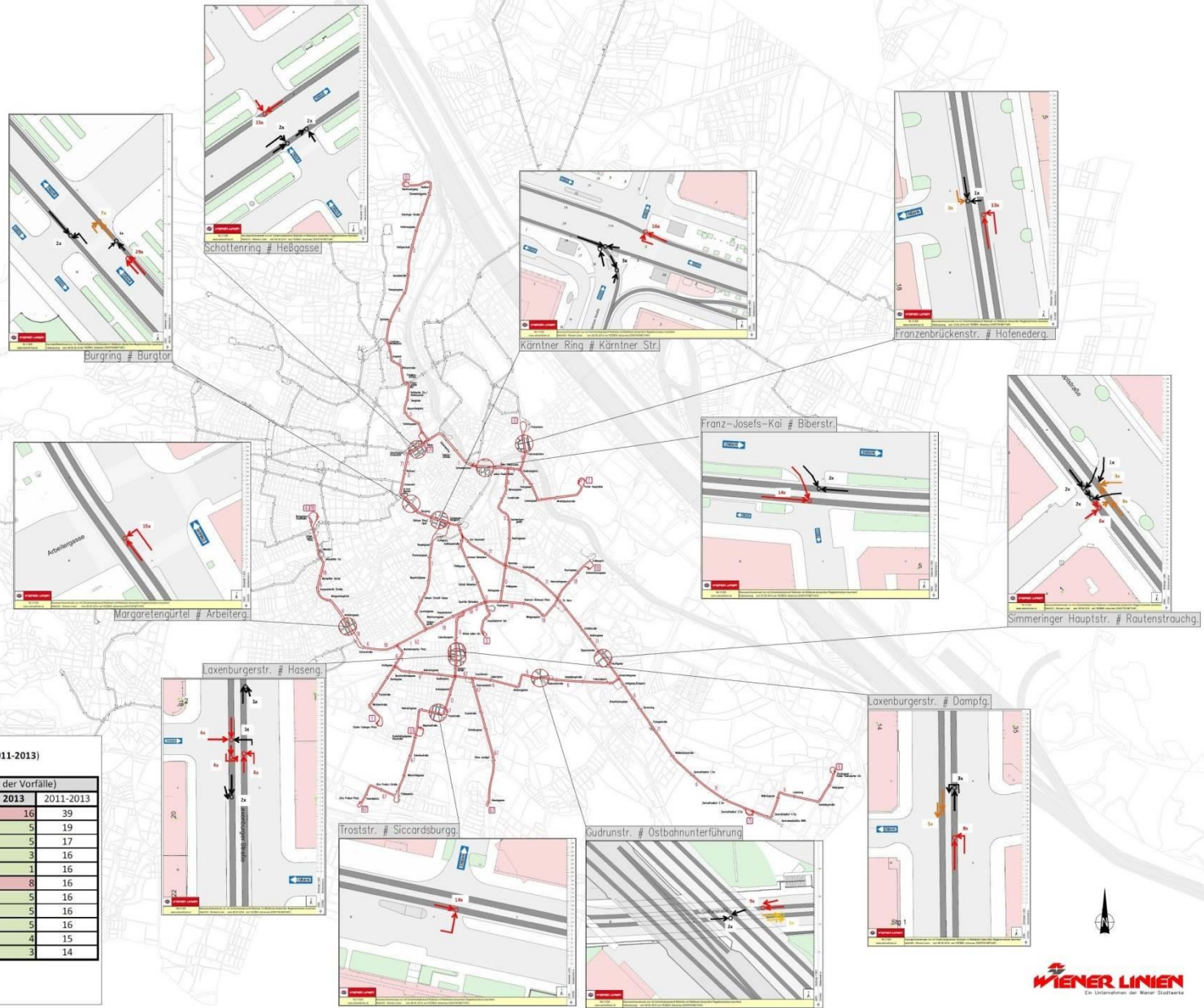
- Linie BS
- ZWEIFLEISIG
- ENGLEISIG
- USTRAß
- STRASSENBAHNHALTESTELLE
- WONDGLEIS
- Unfallhäufungsstelle (PZ 301), 200m Radius

UNFALLHÄUFUNGEN

- häufigster Unfalltyp
- gelegentlicher Unfalltyp
- seltener Unfalltyp

LINIENFÜHRUNG

- 1 Station-Feldner-Platz – Prater Hauptallee
- 2 Kaiserbrunnl, Zentrergasse – Burggasse-Station
- 3 Burggasse-Station – Schleichhausgasse
- 4 Börse – Jantzenhofl 1/1
- 5 Alfred-Adler-Strße – Beethovenplatz
- 6 Mergelstraße – Praterstern



TOP HOTSPOTS BS SÜD, 2011-2013 (PZ 301)
 (statistische Identifikation der 11 größten Unfallhäufungsstellen, 2011-2013)

Vorfälle mit Straßenbahnen PZ 301 (Reihung nach Anzahl der Vorfälle)				
Häufungspunkt Örtlichkeit	2011	2012	2013	2011-2013
Burgring # Burgtor	9	14	16	39
Kärntner Ring # Kärntner Str.	5	9	5	19
Franzensbrückenstr. # Hofenederg.	7	5	5	17
Franz-Josefs-Kai # Biberstraße	8	5	3	16
Gudrunstraße # Ostbahnunterführung	10	5	1	16
Laxenburger Str. # Dampfg.	3	5	8	16
Laxenburger Str. # Haseng.	7	4	5	16
Schottenring # Heßg.	8	3	5	16
Simmeringer Hauptstr. # Rautenstrauchg.	9	2	5	16
Margaretengürtel # Arbeiterg.	6	5	4	15
Troststraße # Siccardsburgg.	7	4	3	14

Verbesserung des Unfalltrends (ggü. 2011/12)
 Verschlechterung des Unfalltrends (ggü. 2011/12)

Unfallvermeidung: bauliche Maßnahmen

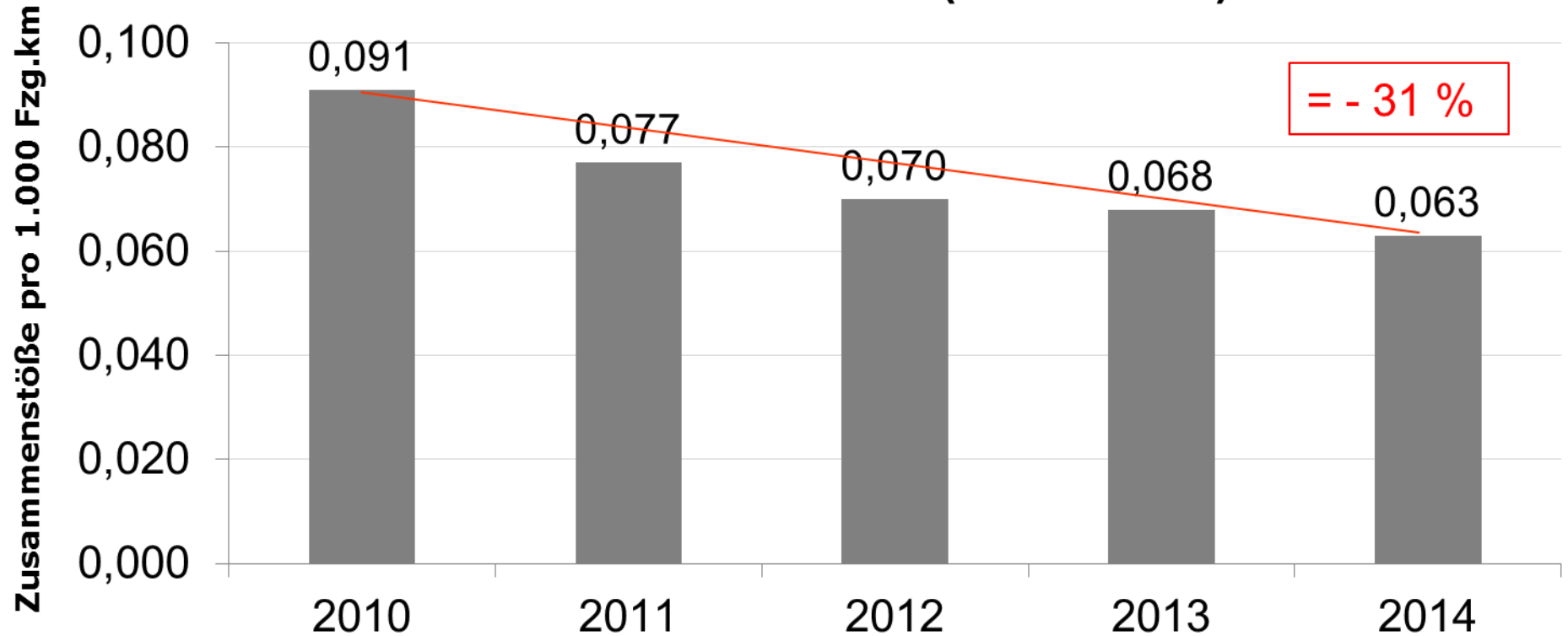


Fotos: Wiener Linien, 2015



Unfallstatistik

Unfallrate [pro 1.000 Fzg.km], Straßenbahnbetrieb Wien (2010-2014)



Quelle: Wiener Linien, 2015



WIENER LINIEN



Johannes Yezbek
Bereich Straßenbahnbetrieb
Referatsleiter BS Süd

Wiener Linien GmbH & CO KG
Erdbergstraße 202
1030 Wien

Telefon +43 (0) 1 7909 - 48300
Mobil +43 (0) 664 623 83 77
johannes.yezbek@wienerlinien.at
www.wienerlinien.at

Die Stadt gehört Dir.

